

EINES I SISTEMES D'INFORMACIÓ PER A LA PREVENCIÓ DE LES COMPLICACIONS A L'HOSPITALITZACIÓ

Presenta: Sr. Jordi Moreno i Espinosa

22è CONGRÉS SOCIETAT CATALANA DE
GERIATRIA I GERONTOLOGIA



**EVITAR POSSIBLES
COMPLICACIONS ASSOCIADES A
L'ESTADA HOSPITALÀRIA,
DISMINUEIX LA MORBILITAT I EL
TEMPS D'INGRÉS DELS NOSTRES
PACIENTS.**

**LES INCIDÈNCIES DELS
INDICADORS DE QUALITAT DE
LA UNITAT, ENS PERMETEN UN
SEGUIMENT POSTERIOR.**

INDICADORS DE QUALITAT DE LA UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ DE LLARGA ESTADA I CURES PAL·LIATIVES

Quality

La *qualitat*, és un dels elements estratègics en què es basa la transformació i la millora de les cures en els centres assistencials.



UN INDICADOR DE QUALITAT:

Alerta sobre aspectes que calen ser vigilats o revisats, exemple: registre de caigudes, control de nafres, etc.

Els indicadors de qualitat permeten:

- Identificar i planificar el pla de cures.
- Avaluar i fer el seguiment, per tal de realitzar les accions de millora.

Situació d'unitat

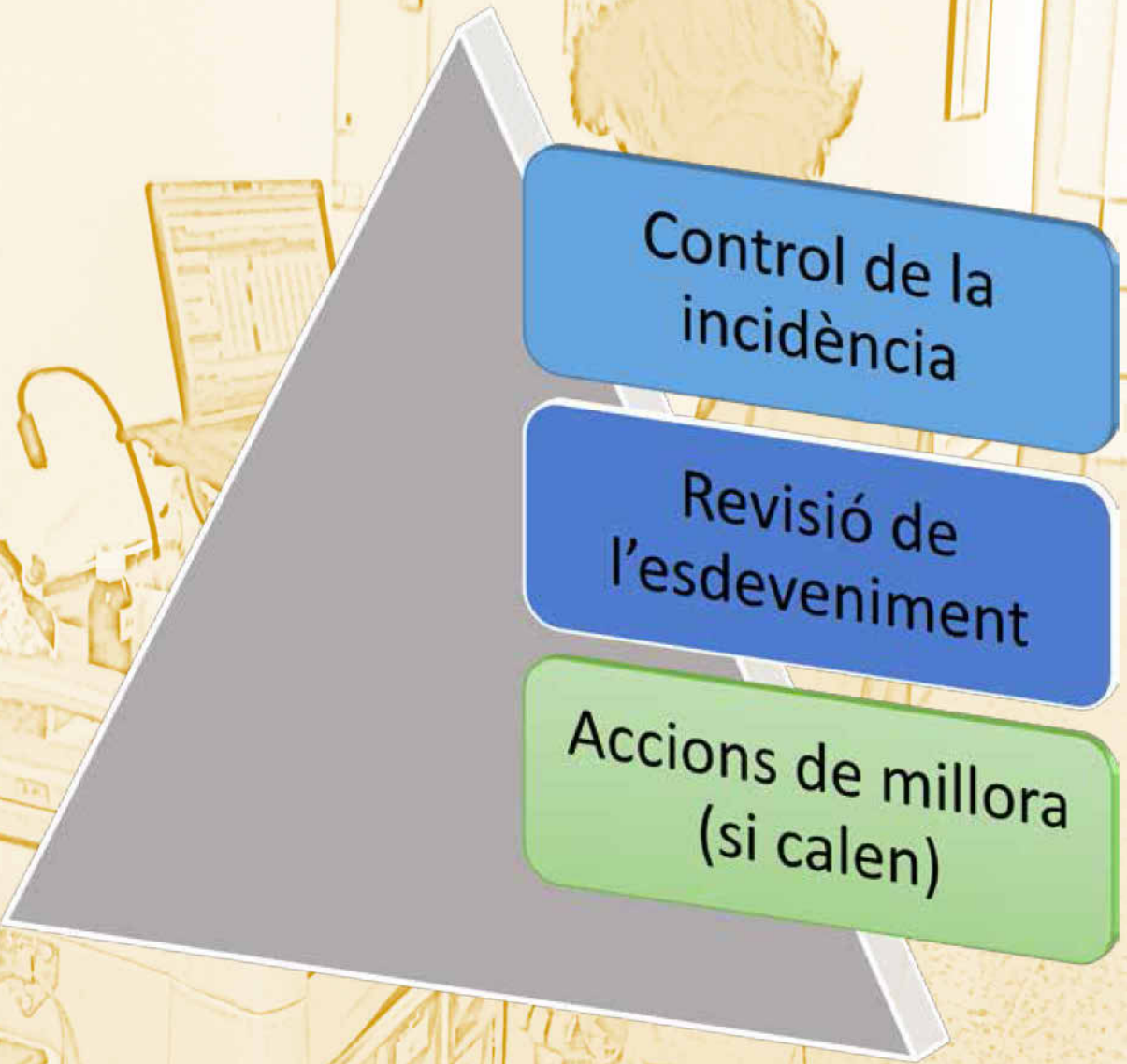
Filtre : Unitat Línies : 20 Ordenació :

LLit	Cognoms i Nom	Edat	Dies	Ser	Id.	Caig.	Dol.	Ulc.	Fleb.	Cont.	Indicadors/Activitats alterades	Valoració ingrés
3001 1	Sala											
3001 2	Gom											
3002 2	Abul											
3004 1	Sol											
3005 1	Herr											
3006 2	Alva											
3007 2	Mor											
3010 2	Cald											
3011 1	Torr											
3011 2	Vern											
3012 1	Arna											
3012 2	Port											
3013 1	Berç											
3014 1	Bara											
3014 2	Andr											
3015 1	Gim											
3015 2	Guiu											
3016 1	Ruiz											
3017 1	Esc											
3018 1	Serr											

Colors

Negre	Sense alertes o totes alertes solucionades.
Verd	Totes les alertes revisades.
Blau	Amb alertes pendents de revisió.
Vermell	Totes les alertes pendents de revisió.





Seguiment
posterior

Estat de la revisió

Reforç i
comunicació amb
l'equip.

PRINCIPALS INDICADORS DE QUALITAT A LA NOSTRA UNITAT:

Identificació

- Verificar si porta col·locada adequadament la polsera identificativa (és visible?, és llegible?), permet minimitzar el risc d'errors inherents a la identificació del pacient (chek-list).

Caigudes

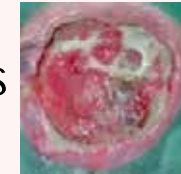
- Mostra si el pacient ha caigut, quines són les conseqüències que s'han derivat del fet i les accions posteriors (allitament, administració d'analgèsia, cures, etc.)

Dolor

- Mostra si el pacient ha tingut:
 - un episodi amb dolor superior a 7 EVA.
 - dos avaluacions amb dolor superior a 3.
- Si s'ha donat medicació de rescat, si s'ha contactat amb el metge responsable, quin tipus de dolor té (irruptiu, global, etc.), la seva localització.

Nafres

- Mostra si el pacient presenta una nafra, quina és la seva localització, el seu estadi, si es segueix el protocol adequat de prevenció, de cures, si cal sortir del protocol i si calen mesures addicionals.



Flebitis

- Mostra si el pacient té o ha tingut flebitis. Si ha tingut complicacions en la inserció o retirada del catèter, si ha fet algun episodi de febre, si s'han de realitzar accions addicionals (hemocultius, analítiques, fomentos d'aigua de Burow, etc.)





Revisió dels
indicadors de
qualitat de la
unitat



Valoració,
seguiment i
resolució de
les alteracions
observades



Millora la
qualitat
assistencial.

Ordinació

Valoració Ingress

Línia: 11

Indicadors/Activitats alterades

Edat	Dies	Ser	Id.	Caig.	Dol.	Ulc.	Fieb.	Cont.
88	8	UCP	Si	No	No	No	No	No
80	8	UCP	Si	No	No	No	No	No
77	15	UCP	Si	No	No	No	No	No
92	0	UCP	Si	No	No	No	No	No
93	1	UCP	Si	No	No	No	No	No
62	7	UCP	Si	No	No	No	No	No
57	24	UCP	Si	No	No	No	No	No
89	11	UCP	Si	No	No	No	No	No
43	19	UCP	Si	No	No	No	No	No
75	80	UCP	Si	No	No	No	No	No
90	34	UCP	Si	No	No	No	No	No
83	4	UCP	Si	No	No	No	No	No
82	7	UCP	Si	No	No	No	No	No
60	13	UCP	Si	No	No	No	No	No

Columnes	Descripció
Id.	Mostra si el pacient porta la polsera identificativa
Caig.	Mostra si el pacient ha tingut caigudes
Dol.	Mostra si el pacient ha tingut: - Un episodi amb dolor superior a 7 EVA - Dos avaluacions amb dolor superior a 3
Ulc.	Mostra si el pacient ha tingut úlceres
Fieb.	Mostra si el pacient ha tingut febres o signes d'infecció
Cont.	Mostra si el pacient ha tingut: - Més d'una contenció en 24h o que han passat menys de 24h entre dues contencions. - Seguits (2 P) en que no s'ha fet la valoració de la contenció. - El marge en el termini de 2h després del registre de la contenció.

Indicador alterat

Valoració

Colors

Negre

Verd

Blaü

Vermell

SEGUIMENT DE LA SITUACIÓ DE LA UNITAT

Permet conèixer els canvis en temps real dels indicadors de qualitat dels pacients de la unitat.

VALORACIÓ DELS INDICADORS ALTERATS

Permet observar, identificar, enregistrar i revisar el nou esdeveniment.

MESURES PRESSES

Permet resoldre l'esdeveniment, avaluar-lo, fer-ne el seguiment i realitzar les accions de millora.

L'avaluació i l'anàlisi adequada dels resultats, ens permet
**FOMENTAR EL
DESENVOLUPAMENT DE LA
QUALITAT** assistencial.

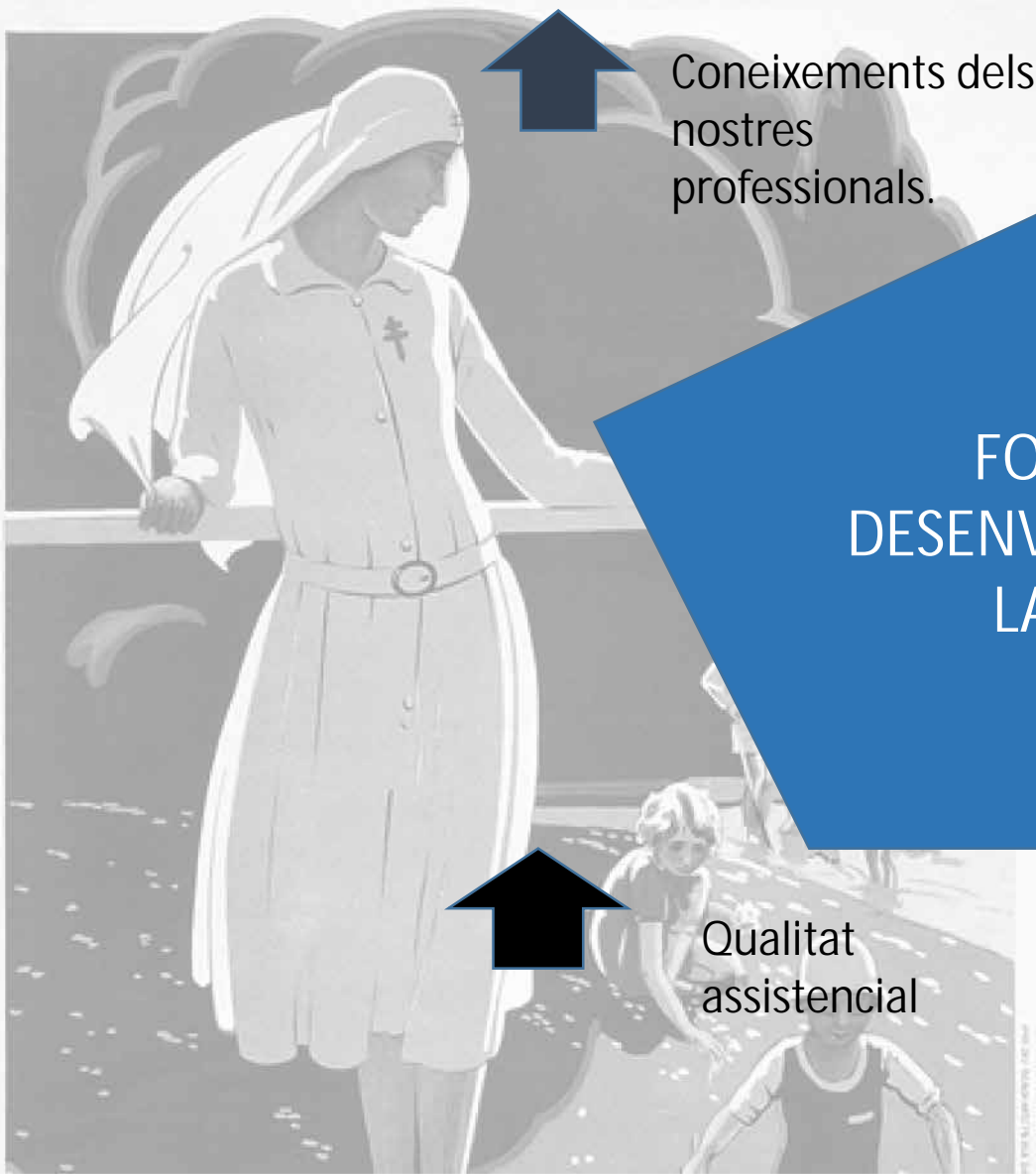
Coneixements dels nostres professionals.

Creixement personal i de l'equip

FOMENTAR EL DESENVOLUPAMENT DE LA QUALITAT

Qualitat assistencial

Adaptació als canvis



Moreno Espinosa, Jordi Revisió

Hospital de l'Es

Hospitalització

Lit Cogn

3012 2 ALA

Diagnòstics

Resum Infe

Valoració

Planificació

Execució

Registre

Dades m

Medicac

Anotació

Úlceres

Dieta

Trasllat

Permis 3

Proves/A

Aïllamen

Maltract

Escales

Caigude

Avaluació

Alta

Educació pe

* Camp obligatori

Guardar

Revisió de la caiguda - Diálogo de página web

Caiguda N°	Data	Hora
1	27/05/2016	07:22

Revisió de l'esdeveniment

Registre de la caiguda a la TC/PC No Sí

Informe complet de la caiguda No Sí

Era evitable? No Sí [Ajuda](#)

Accions posteriors a la caiguda No Sí

S'ha avisat al Metge No Sí

Accions de millora

- Parlar amb la infermeria auxiliar responsable del malalt
- Reforç al professional del protocol del risc de caigudes
- S'ha comentat amb la família
- Revisió de les cures planificades al pacient
- Revisió de la seguretat ambiental
- S'ha reforçat l'informació al pacient/acompanyant

Observacions

Estat revisió

- Revisat l'esdeveniment, no cal fer més accions addicionals [Ajuda](#)
- Revisat l'esdeveniment, es farà seguiment periòdic
- Revaluat l'esdeveniment, solucionat el problema

Guardar

Pacients Superviso Jordi Sortir

HC3 >>

HCICS >>

primir

hemicòs. BM global 4/5.

dres 3.6, sol·licitada la analítica

<< < > >> Sortir



Hospitalització

Llit: **3015 1** Cognoms i nom: _____ N° Història: 1388812 Edat: **84 Anys** Diagnòstic: **ICTUS LACI DRET** Metge Responsable: Escalada Plecto, Ferran Planificació de cures: **RHB NEUROLOGIA** HC3 >> HCICS >>

Diagnòstics | Tractaments | Assistències | Curs | Proves | Informes | Documents | **Procés** | Alarmes | Jurídiques | Dietaris

Registre caigudes (Pas 1)

Caiguda

N°	Data*	Hora*	Servei	Habitació	Llit	Professional	Identificat com a pacient de risc
1	20/06/2016	16:01	RHB	3015	1	Moreno Espinosa, Jordi	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No Consta

Diagnòstic Mèdic / Motiu consulta
ICTUS LACI DRET

Característiques de l'incident caiguda/risc potencial

La caiguda ha estat presenciada?
 No Si Cuidador Familiar Personal assistencial Voluntari Altres _____

Via de coneixement de l'incident caiguda
 Malalt Referència d'una tercera persona Vivència directa

Persones que intervenen en l'atenció immediata
 Auxiliar d'infermeria Familiar/Visita Infermera/Llevadora Cuidador/a Metge/ssa
 Personal administratiu Tècnic sanitari Altres _____

S'ha avisat al metge
 No Si Metge _____

On va ocórrer l'incident caiguda i element implicat

Àmbit hospitalari
 Àrea hospitalització Àrea urgències
 ~~Pla d'atenció~~ ~~Pla d'atenció~~

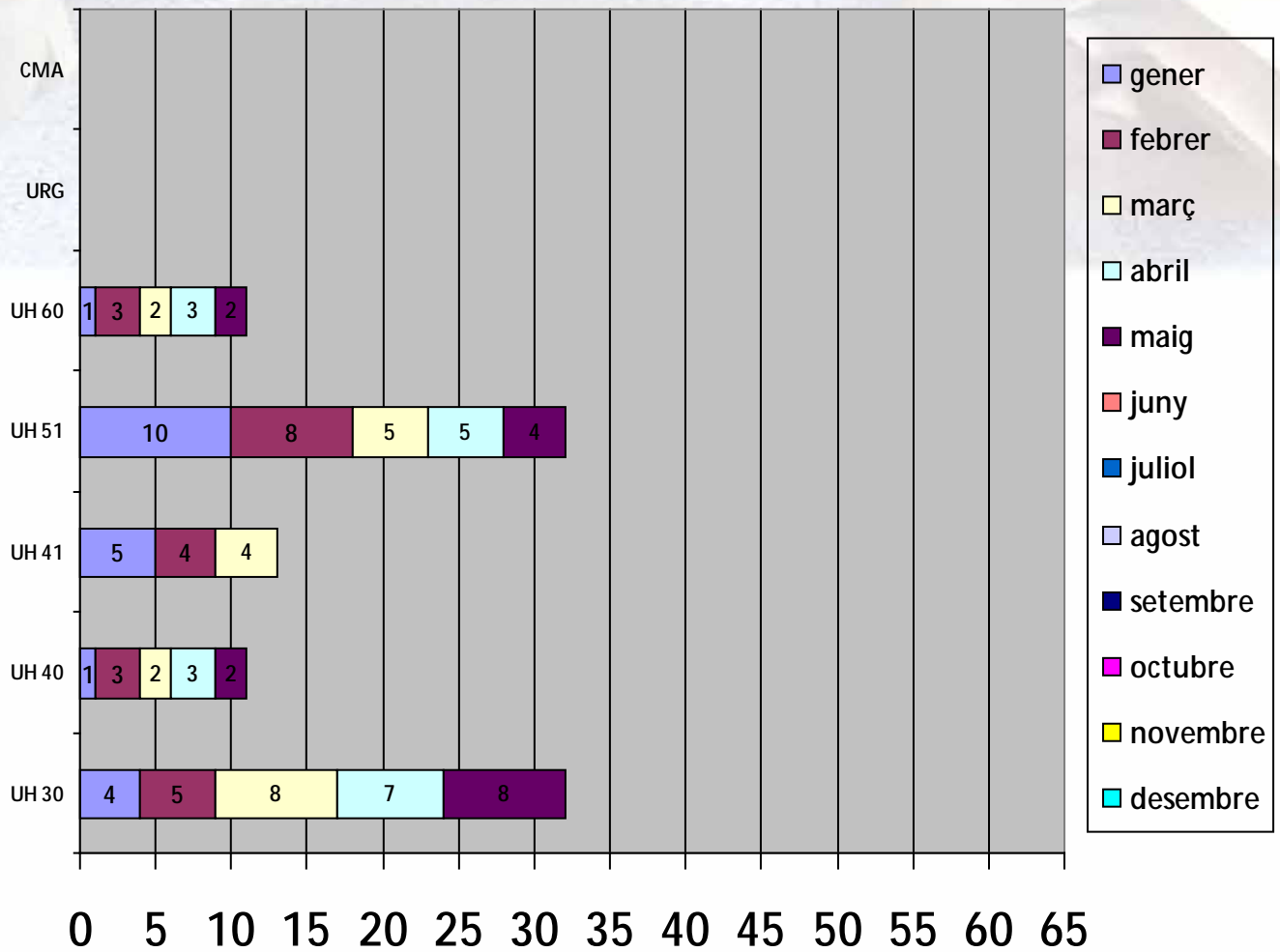
Lloc de la caiguda
 Ascensor Box urgències Box UCI

Anterior Següent **Registre caigudes (Pas 2)**

* Camp obligatori

Guardar **Eliminar** **Alta Voluntària** << < > >> **Sortir**

Unitat	Caigudes	Serveis
30	8	Med.Fisica i rehabilitació / COT
40	2	COT / Med.Fisica i rehabilitació
51	4	UGA/ Subaguts / post-aguts
60	2	Cures pal.liatives





Accions amb els professionals/família

Parlar amb la l'equip assistencial responsable del malalt.

Reforç al professional del protocol del risc de caigudes

Revisió

**Planificació de les cures al pacient.
Revisió de la seguretat ambiental.**

Educació

**Educació i participació de la família/cuidador principal.
Programa educatiu personalitzat (AULA FORMATIVA).**

Moreno Espinosa, Jordi | Seguiment flebitis - Diàleg de pàgina web

Hospital de l'Es

Hospitalització

Llit: 5104 2 | Cogn: MAR

Diagnòstics: T

- Resum Infe
- Valoració
- Planificació
- Execució
 - Registre
 - Dades m
 - Medicac
 - Anotació
 - Úlceres
 - Dieta
 - Trasllat
 - Proves/A
 - Aïllamen
 - Pre-Alt
 - E/S Bloc
 - Maltract
 - Escale
 - Caigude
- Avaluació
- Alta

* Camp obligatori

Guardar | Elim

Data: 25/05/2016 | **Hora:** 14:00

Revisió de l'esdeveniment

Tipus de via

Catèter curt (Abocath) | Catèter mig (Venocath) | Palometa

Tipus de tractament perfundits per la via

Sang / hemoderivats | Líquids | Fàrmacs

Quants dies portava de tractament: [] | **Grau de la flebitis:** 2

Àmbit Punció DAV

Urgències | UCI | Quiròfan | Hospitalització | Altres

Revisat l'esdeveniment, no cal fer més a [v]

Hores inserció DAV: 114

Complicacions en la inserció | **Mesures de confort/cura de la flebitis** | **Episodi de febre coincident amb la declaració de la flebitis**

Sí | No | No cal | Sí | No | No cal | No | Sí

Accions de millora

- Parlar amb l'infermeria sobre l'esdeveniment
- Reforç a l'infermeria del protocol del manteniment DAV
- S'ha comentat amb la família
- Revisió de les cures planificades al pacient
- Contacte amb infermera de Control infeccions

Observacions

Baixa quiròfan per col·locació via central.

Estat revisió

- Revisat l'esdeveniment, no cal fer més accions addicionals
- Revisat l'esdeveniment, es farà seguiment periòdic
- Revaluat l'esdeveniment, solucionat el problema

Ajuda

Superviso: Jordi | Sortir

AGUTS | HC3 >> | HCICS >>

Imprimir

< | > | >> | Sortir

12:40 | 01/06/2016

Moreno Espinosa, Jordi | Revisió

Hospital de l'Es

Hospitalització

Llit	Cogn	Nº	Data
5104 2	MAR	1	24/05/16

Diagnòstics

- Resum Infer
- Valoració
- Planificació
- Execució
 - Registre
 - Dades m
 - Medicac
 - Anotació
 - Úlceres
 - Dieta
 - Trasllat
 - Proves/A
 - Aïllamen
 - Pre-Alt
- E/S Bloc
- Maltract
- Escales
- Calgude
- Avaluació
- Alta

Revisió Úlceres - Diálogo de página web

Úlcera

Nº	Data	Hora	Lloc
1	24/05/2016	15:00	Intrahospitalària

Localització: Secre **Diagnòstic**: [DETERIORAMENT DE LA INTEGRITAT CUTÀNIA-UPP Estadi I

Revisió de l'esdeveniment

Detectat com a pacient de risc d'UPP: No Sí

Planificació de prevenció d'UPP segons protocol: No Sí

Planificació de cures segons protocol: No Sí

Era evitable?: No Sí

Accions de millora

- Parlar amb l'infermer/a auxiliar sobre l'esdeveniment
- Reforç a l'infermer/a auxiliar del protocol del risc d'úlceres
- S'ha comentat amb la família
- Revisió de les cures planificades al pacient

Observacions

Estat revisió

- Revisat l'esdeveniment, no cal fer més accions addicionals
- Revisat l'esdeveniment, es farà seguiment periòdic
- Revaluat l'esdeveniment, solucionat el problema.

Ajuda

Guardar

Pacients | Supervisió | Jordi | Sortir

HC3 >>
MÀTRICA D'AGUTS
HCICS >>

Imprimir

<< < > >> Sortir

* Camp obligatori

Quantitat | Pli

Moreno 5101-

Activitat
Comprovar que el pacient està correctament identificat

Data / Hora planificada
01/06/2016 14:00

Porta braçalet amb dades correctes, legibles i en bon estat
 Canvi de braçalet per dades il·legibles
 No porta braçalet, el pacient es nega
 Pendent col·locació de braçalet

Canvi de braçalet per dades incorrectes
 Canvi de braçalet per estar trencat o en condicions deficientes
 Es posa braçalet per que no en porta

Comentari

Incloure al curs

Professional
Del Amor Mendó, Javier

Data / Hora execució **Data / Hora registre**
01/06/2016 10:53 01/06/2016 10:53

Sortir

* Cami



Moreno Espinosa, Jordi

Hospital de l'Es

Hospitalització

Llit: 4008 2 Cogn: ESC

Diagnòstics: T

Resum Infe

Valoració

Planificació

Execució

Registre

Dades m

Medicac

Anotació

Úlceres

Dieta

Trasllat

Proves/A

Aïllamen

E/S Bloc

Incidenc

Maltract

Escales

Calgude

Avaluació

Alta

* Camp obligatori

Guardar

Revisió del dolor - Diàleg de pàgina web

Data	Hora	Valor	Localització
23/05/2016	16:38	3 - Moderat Escala ; Categòric	EE

Revisió de l'esdeveniment

El dolor està relacionat amb el procés/procediment

No Sí

Porta analgèsia pauta fixa

No Sí

Administrada pauta analgèsia segons prescripció

No Sí

Porta pauta analgèsia de rescat / SOS

No Sí

Administrada analgèsia de rescat

No Sí

Control del dolor post analgèsia

No Sí

Consta l'anotació al curs

No Sí

S'avisat al Metge

No Sí

Accions de millora

Parlar amb l'infermer/a sobre l'esdeveniment

Reforç al professional del protocol del control de dolor

Contacte amb la infermera referent del dolor

Revisió de la pauta d'analgèsia per part del metge responsable del malalt

Dolor irruptiu ?

Observacions

Pacient al servei de rea

Estat revisió

Revisat l'esdeveniment, no cal fer més accions addicionals

Revisat l'esdeveniment, es farà seguiment periòdic

Revaluat l'esdeveniment, solucionat el problema

Ajuda

Guardar

previo Jordi Sortir

HC3 >>

HCICS >>

Imprimir

<< < > >> Sortir

Paràmetres

Període inicial
 Any* Mes*

Període final
 Any* Mes*

Centre

Unitat*

Paràmetres a visualitzar

<input type="checkbox"/> Motiu Intrínsec	<input type="checkbox"/> Motiu Extrínsec	<input type="checkbox"/> Lloc de la caiguda	<input type="checkbox"/> Medicació de risc
<input type="checkbox"/> Alteracions sensorials	<input type="checkbox"/> Il·luminació	<input type="checkbox"/> Mobilitat	<input type="checkbox"/> Alteració de consciència
<input type="checkbox"/> Indew downton	<input type="checkbox"/> Escala Barthel		

Indicadors a visualitzar

<input type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> Recidiva	<input type="checkbox"/> Caigudes amb lesió	<input type="checkbox"/> Tipus Lesió
--------------------------------	-----------------------------------	---	--------------------------------------

Revisió supervisió

<input type="checkbox"/> Registre a la TC/PC	<input type="checkbox"/> Informe complet	<input type="checkbox"/> Era evitable?	<input type="checkbox"/> Accions posteriors
<input type="checkbox"/> S'ha avisat a altres prof.	<input type="checkbox"/> Accions de millora		

Detall per unitat
 No Sí

Resultat ▼

Informe guàrdia

Gestió assistencial

- Situació unitat
- Mapa unitat
- Canvi Torn

Indicadors assisten.

Gestió unitat

- Comprovació aparells
- Revisió material
- Revisió habitacions

Quiròfan

Gestió contingències

- Incidents

Quadres resum

Per unitat

- Caigudes (11)
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Contingut mecànica
- Allaments
- Allaments / Agent
- Agent / Allaments

Per servei

- Caigudes
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Indicadors
- Contingut mecànica
- Allaments
- Allaments / Agent
- Agent / Allaments
- Dades MAT
- XedList

Moreno Espinosa, Jordi - Windows Internet Explorer

Hospital de l'Esperança RHB (32507) RR.HH Logística Autorització Llista Espera Pacients **Supervisió** Jordi Sortir

Paràmetres

Període inicial
 Any* 2016 Mes*
 gener
 febrer
 març
 abril
 maig
 juny
 juliol
 agost
 setembre
 octubre
 novembre
 desembre

Període final
 Any* Mes*

Centre **Unitat**

Paràmetres a
 Extrahospitalària Intrahospitalària Localització Grau

Revisió supervisió
 Detectat com a d'UPP Planificació de prevenció d'UPP segons protocol Era evitable? Accions de millora

Detall per unitat
 No Sí

Anterior Següent Resultat

- Informe guàrdia
- Gestió assistencial**
- Situació unitat
- Mapa unitat
- Canvi Torn
- Indicadors assisten.
- Gestió unitat**
- Comprovació aparells
- Revisió material
- Revisió habitacions
- Quiròfan**
- Gestió contingències**
- Incidents
- Quadres resum**
- Per unitat**
- Caigudes UH
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Contenció mecànica
- Aïllaments
- Aïllaments / Agent
- Agent / Aïllaments
- Per servei**
- Caigudes
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Indicadors
- Contenció mecànica
- Aïllaments
- Aïllaments / Agent
- Agent / Aïllaments
- Dades MAT
- XecList

Moreno Espinosa, Jordi - Windows Internet Explorer

Hospital de l'Esperança RHB (32507) RR.HH Logística Autorització Llista Espera Pacients **Supervisió** Jordi Sortir

Resultat

Del periode gener 2016 fins el periode setembre 2016 Exportar PDF

Intrahospitalària	Forum	Total
H.Mar ▾	21	21
Centre Forum ▾	66	66
Altres Hospitals NO IMAS ▾	12	12

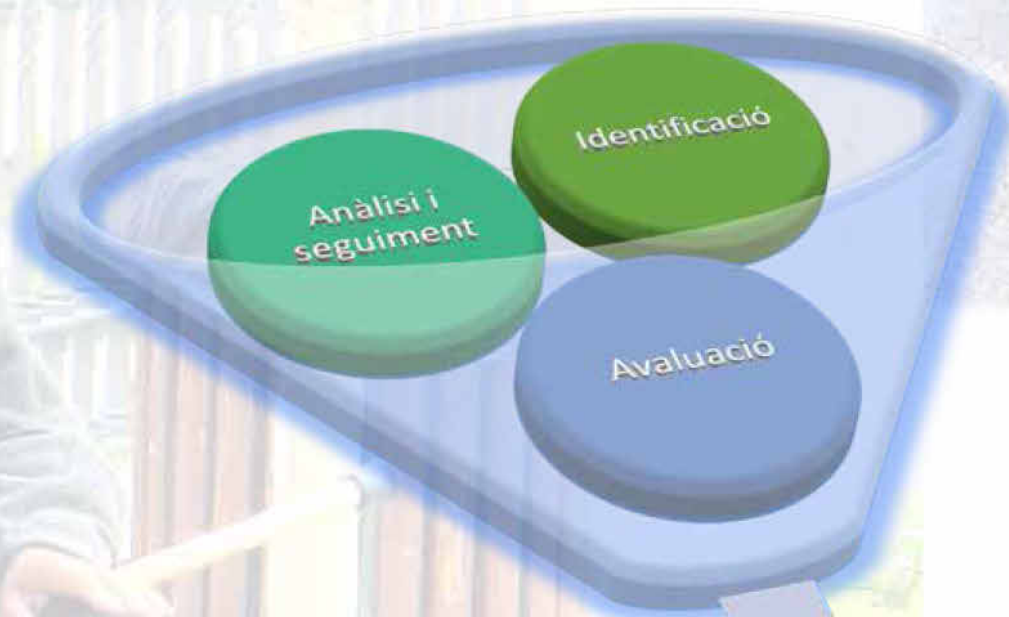
Localització	Forum	Total
Turmell dret exterior ▾	3	3
Genoll esquerre ▾	3	3
Turmell esquerre exterior ▾	3	3
Columna vertebral ▾	6	6
Gluti esquerre ▾	3	3
Gluti dret ▾	6	6
Sacre ▾	30	30
Taló esquerre ▾	18	18
Taló dret ▾	15	15
Colze esquerre ▾	3	3

Grau	Forum	Total
Grau I ▾	24	24
Grau II ▾	60	60
Grau III ▾	12	12
Grau IV ▾	6	6

Anterior Següent ▾

- Informe guàrdia
- Gestió assistencial**
- Situació unitat
- Mapa unitat
- Canvi Torn
- Indicadors assisten.
- Gestió unitat**
- Comprovació aparells
- Revisió material
- Revisió habitacions
- Quiròfan**
- Gestió contingències**
- Incidents
- Quadres resum**
- Per unitat**
- Caigudes UH
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Contenció mecànica
- Aïllaments
- Aïllaments / Agent
- Agent / Aïllaments
- Per servei**
- Caigudes
- Dolor
- Úlceres
- Incidents
- Indicadors
- Contenció mecànica
- Aïllaments
- Aïllaments / Agent
- Agent / Aïllaments
- Dades MAT
- XecList





**MILLORA DE LA QUALITAT I
SEGURETAT DEL PACIENT**

**Moltes gràcies a
tots els meus
companys i
companyes de
feina!!**

