

Innovació en la dispensació a pacients externa: emulant Amazon?

ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)



**XXX Jornada de la Societat
Catalana de Farmàcia Clínica**

30 anys caminant plegats i construint
el futur de la farmàcia clínica

EXPERIENCIA CON LOS *LOCKERS* Cooperación y liderazgo

ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)



**XXX Jornada de la Societat
Catalana de Farmàcia Clínica**

30 anys caminant plegats i construint
el futur de la farmàcia clínica

Emulant a Amazon?



¿QUÉ NECESITAMOS SABER?



Paciente

Farmacia

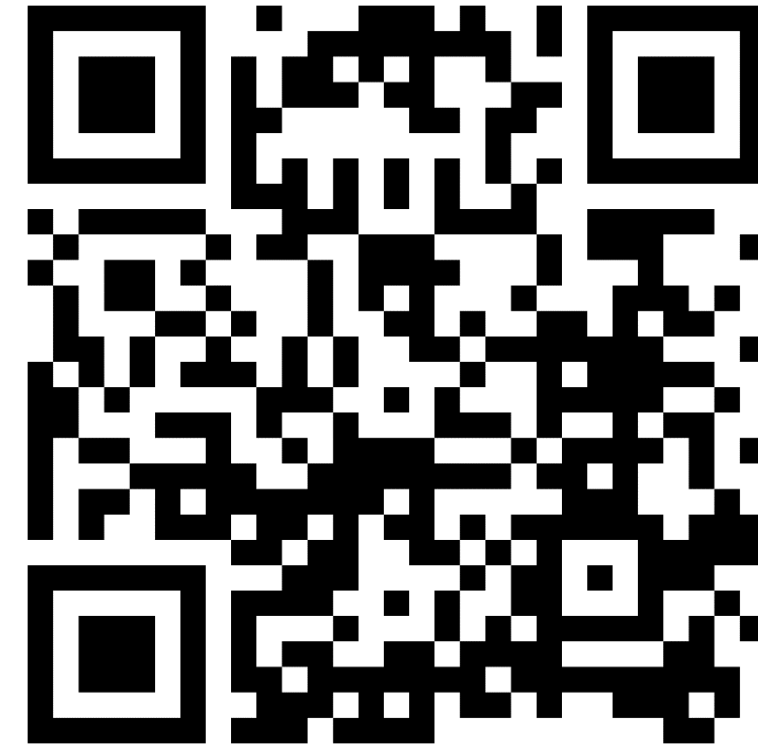


**Liderazgo en el diseño
del proyecto**

¿QUÉ NECESITAN SABER LOS PACIENTES?



CAT



ESP

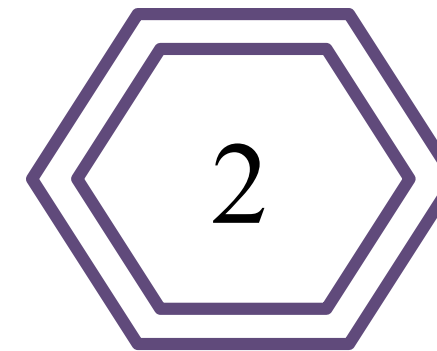


Cooperación con Gabinete de
Comunicación e Imagen

¿QUÉ NECESITAMOS SABER DESDE FARMACIA?

Generalidades

Locker, partes y herramientas



Circuito

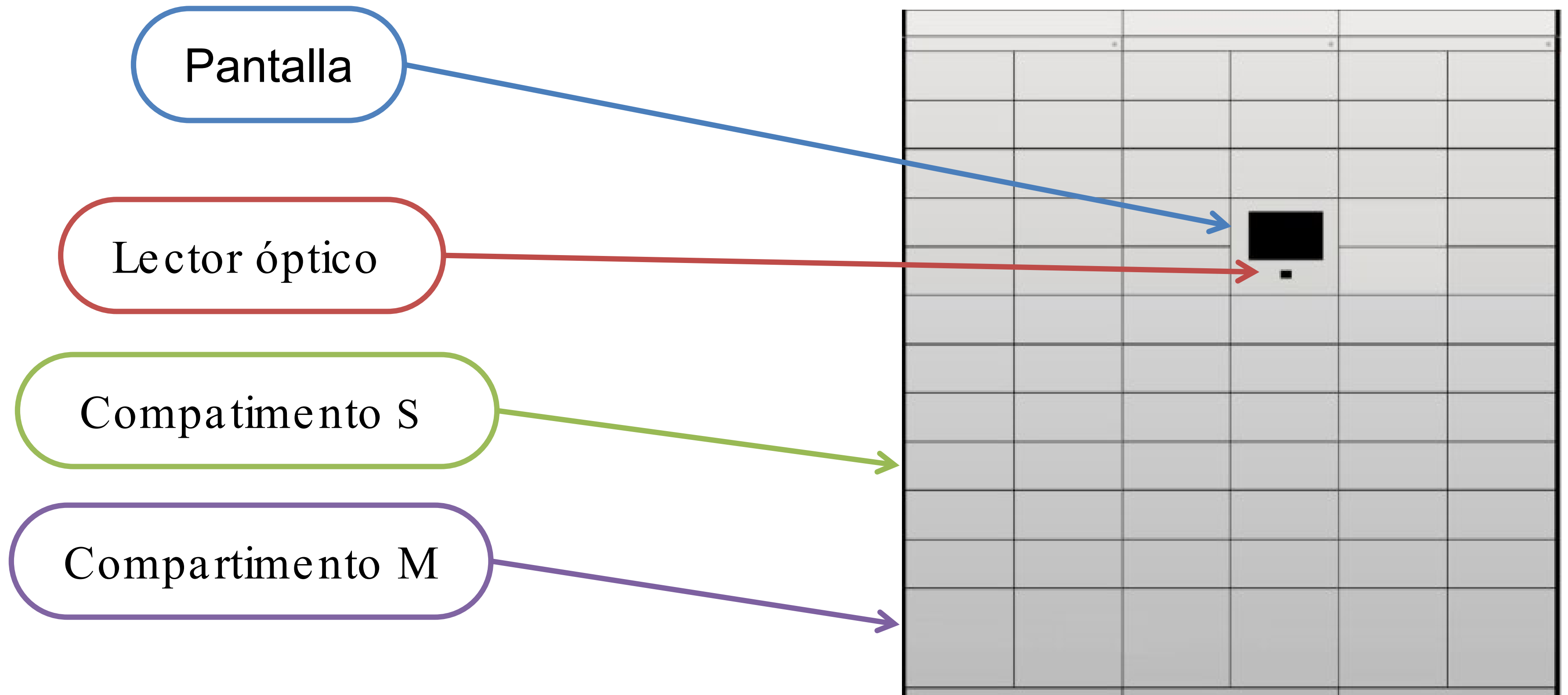
Requisitos, inclusión, dispensaciones sucesivas

Seguimiento

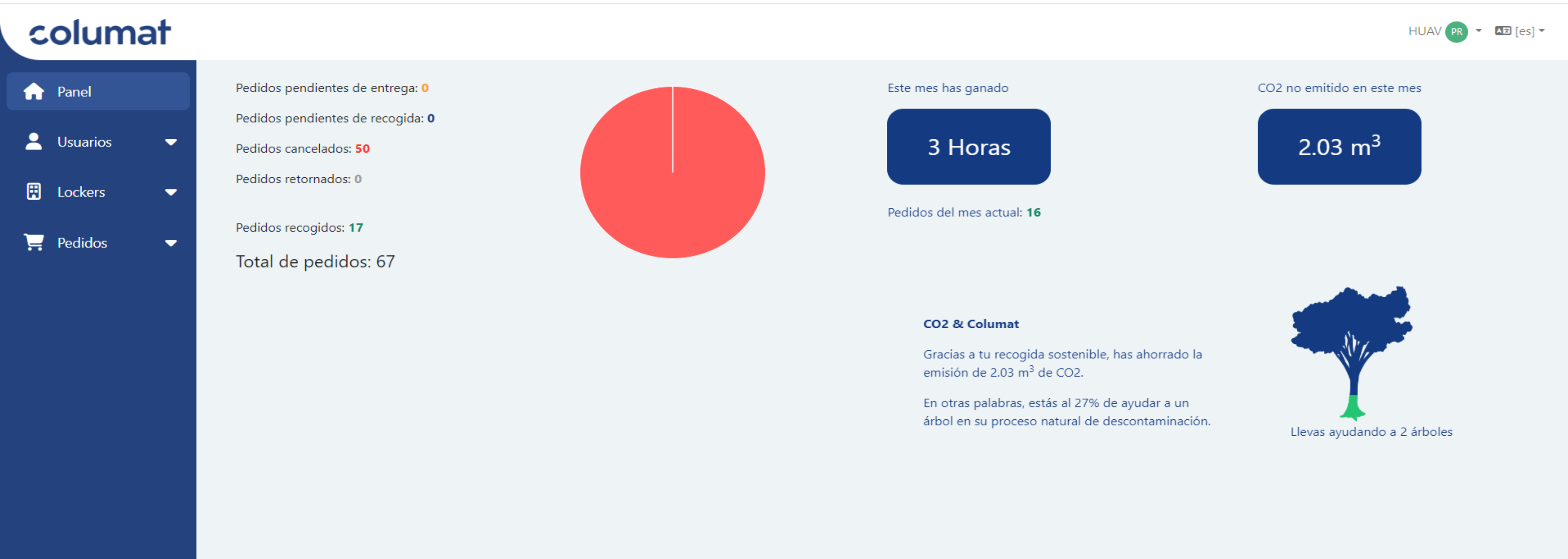
Telefarmacia, satisfacción



ARMARIOS AUTOMATIZADOS



HERRAMIENTAS: PROVEEDOR



Cooperación con empresas externas
para nuevas soluciones

HERRAMIENTAS: HOSPITAL

Filtre per estat :

Tots

Refrescar

Exportar

Filtrar

NHC	Nom i Cognoms	Gènere	Edat	Mòbil	Anàmesi	Estat	Accions
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		Prueba	Recollida	
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		segunda prueba	Pendent reserva	

Mostrant 2 resultats de 2 trobats

Anterior1Següent

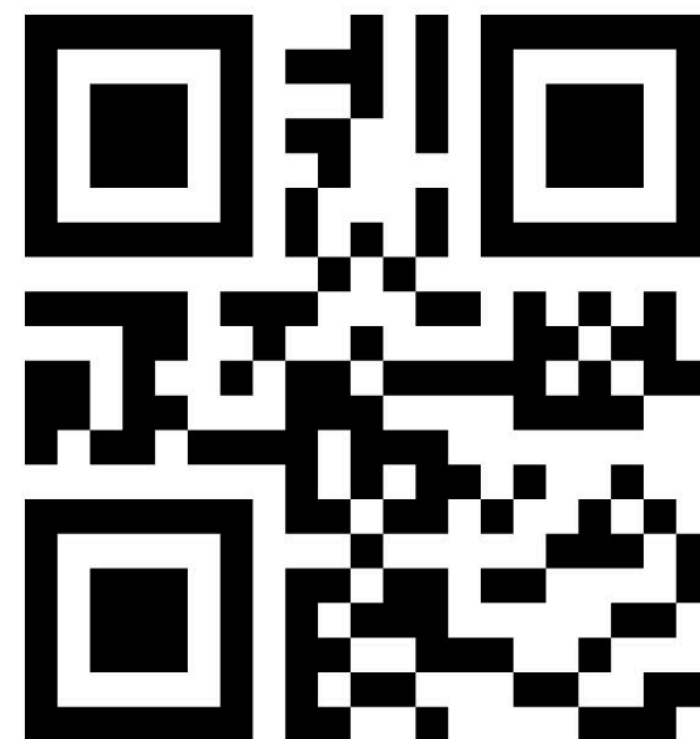


Cooperación con los Servicios de
Informática y Sistemas

MENSAJERÍA CON LOS PACIENTES

Els seus medicaments estan disponibles per a la recollida en els armaris automàtics del Servei de Farmàcia del HUAV. Codi recollida: 742056
Codi QR:
<https://columatsmartsystems.com/huav-recogida=669e4b0b01df2>

Use este código QR en el Locker



Núm. Recogida 742056



**Cooperación con los Servicios de
Informática y Sistemas**

REQUISITOS DE LOS PACIENTES

6 meses con
mismo
tratamiento y
dosis

Tratamiento no
requiere
refrigeración

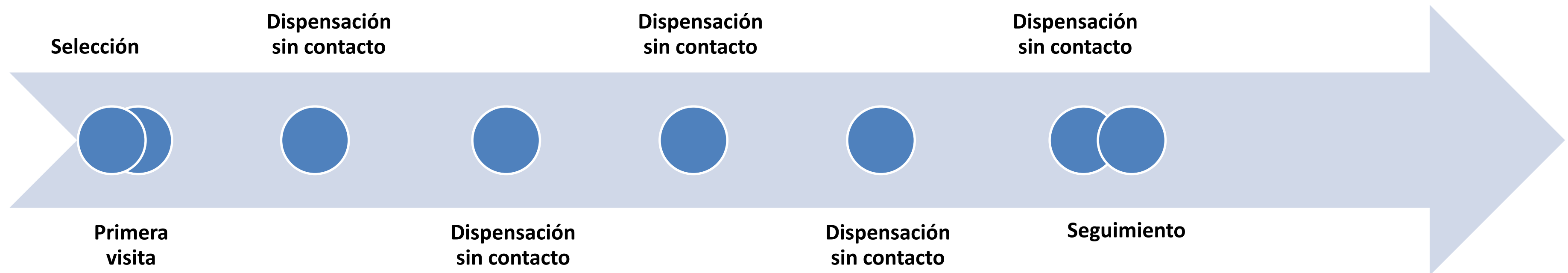
Se prevé
continuación
durante al menos
un año

Número móvil
disponible en SAP



**Liderazgo en la
estratificación de pacientes**

CIRCUITO ANUAL

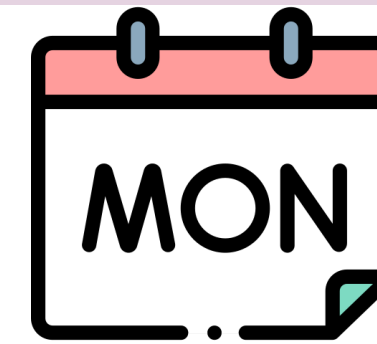


**Liderazgo en el diseño
de circuitos**



**Cooperación con los Servicios de
Informática y Sistemas**

DISPENSACIÓN SIN CONTACTO



Filtre per estat :

Tots

Refrescar

Exportar

Filtrar

NHC	Nom i Cognoms	Gènere	Edat	Mòbil	Anàmesi	Estat	Accions
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		Prueba	Recollida	
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		segunda prueba	Pendent reserva	

Mostrant 2 resultats de 2 trobats



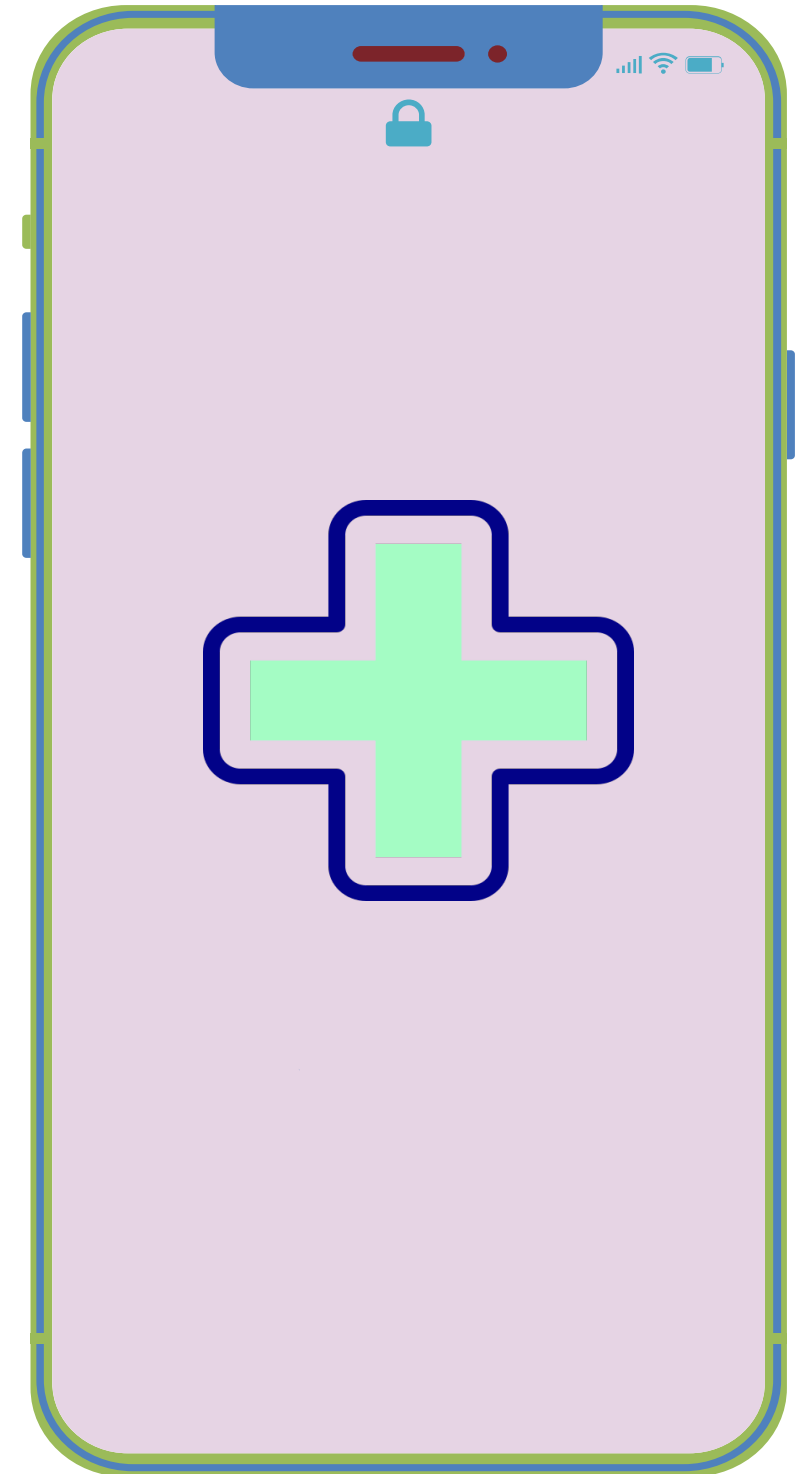
Liderazgo en el diseño
de circuitos

SEGUIMIENTO POR TEFARMACIA

1 vez al año

Canal abierto

Pueden añadirse visitas a criterio farmacéutico

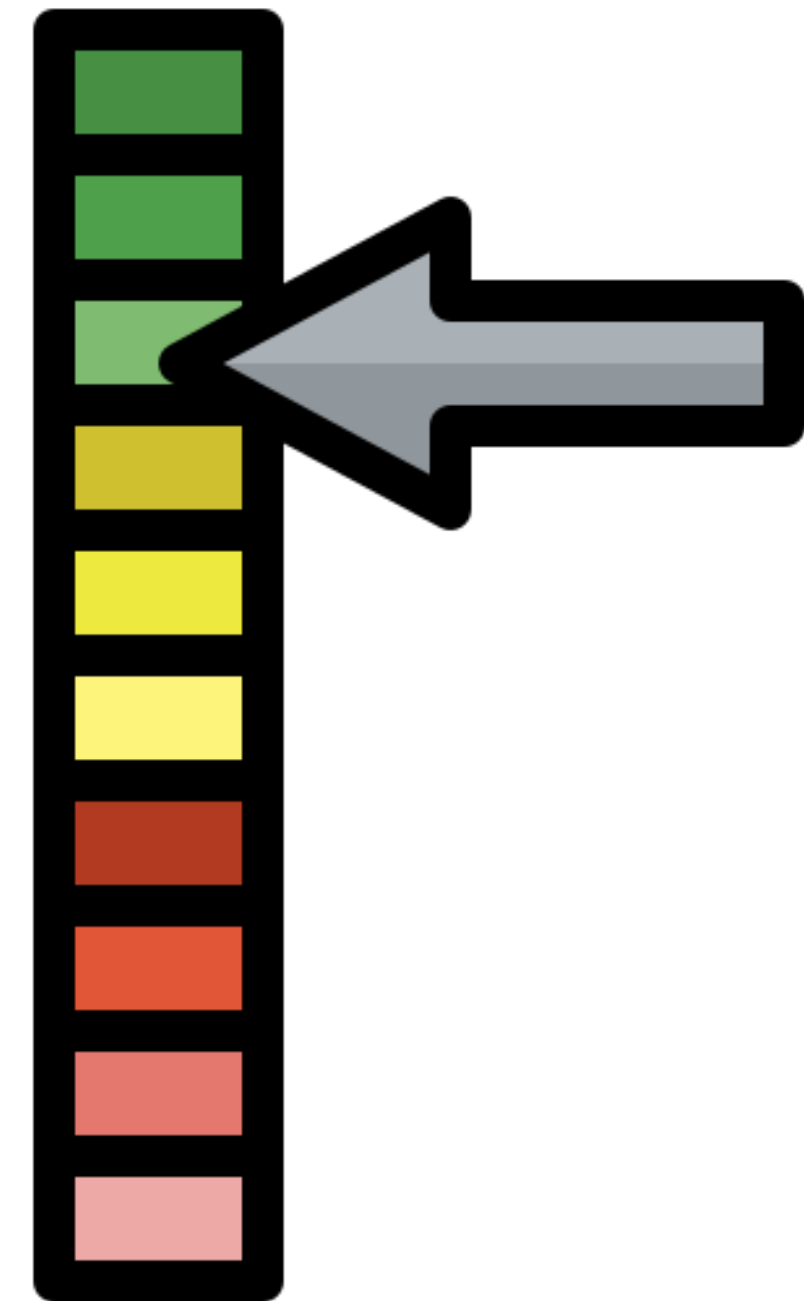


**Liderazgo en el diseño
de circuitos**



**Cooperación con los Servicios de
Informática y Sistemas**

SATISFACCIÓN CON EL CIRCUITO



¡GRACIAS!



ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)

