

Innovació en la dispensació a pacients externa: emulant Amazon?

ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)



**XXX Jornada de la Societat
Catalana de Farmàcia Clínica**

30 anys caminant plegats i construint
el futur de la farmàcia clínica



Institut Català
de la Salut



Hospital Universitari
Arnau de Vilanova Lleida

EXPERIENCIA CON LOS *LOCKERS*

Cooperación y liderazgo

ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)



**XXX Jornada de la Societat
Catalana de Farmàcia Clínica**

30 anys caminant plegats i construint
el futur de la farmàcia clínica

Emulant a Amazon?



¿QUÉ NECESITAMOS SABER?



Paciente

Farmacia

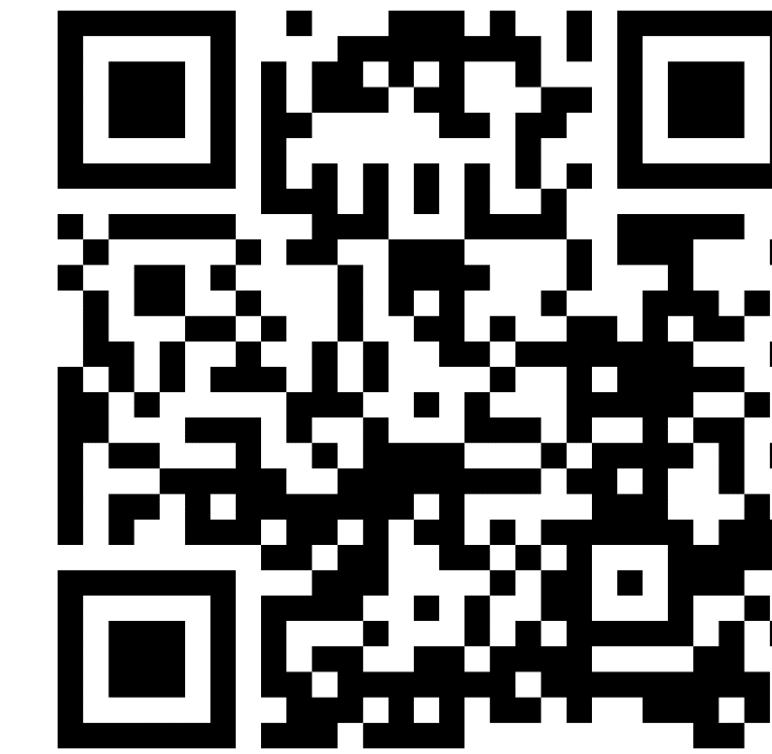


**Liderazgo en el diseño
del proyecto**

¿QUÉ NECESITAN SABER LOS PACIENTES?



CAT



ESP



**Cooperación con Gabinete de
Comunicación e Imagen**

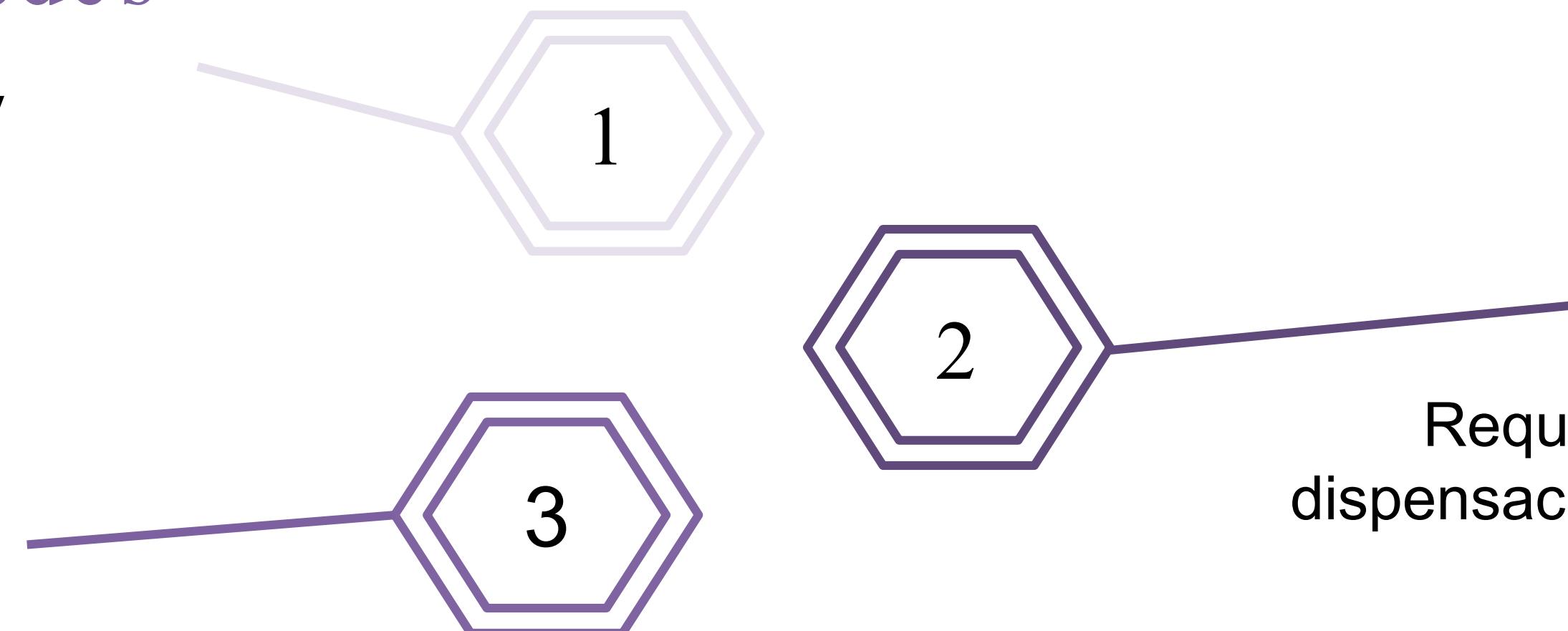
¿QUÉ NECESITAMOS SABER DESDE FARMACIA?

Generalidades

Locker, partes y herramientas

Seguimiento

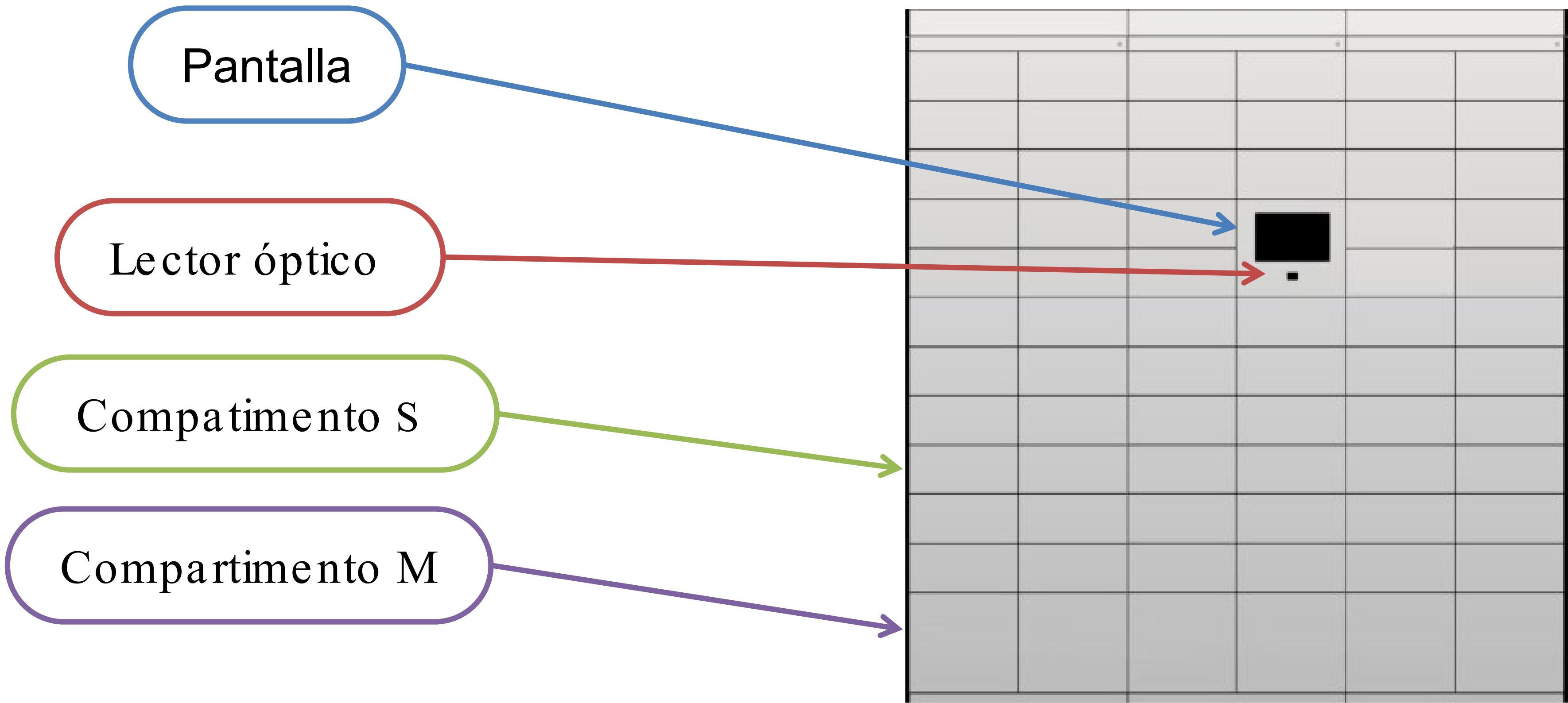
Telefarmacia, satisfacción



Círculo

Requisitos, inclusión, dispensaciones sucesivas

ARMARIOS AUTOMATIZADOS



HERRAMIENTAS: PROVEEDOR

columat

HUAV PR [es]

Panel

Usuarios

Lockers

Pedidos

Pedidos pendientes de entrega: 0

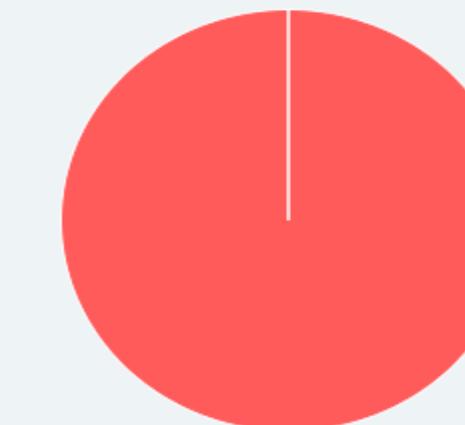
Pedidos pendientes de recogida: 0

Pedidos cancelados: 50

Pedidos retornados: 0

Pedidos recogidos: 17

Total de pedidos: 67



Este mes has ganado

3 Horas

Pedidos del mes actual: 16

CO2 no emitido en este mes

2.03 m³



Llevas ayudando a 2 árboles

CO2 & Columat

Gracias a tu recogida sostenible, has ahorrado la emisión de 2.03 m³ de CO2.

En otras palabras, estás al 27% de ayudar a un árbol en su proceso natural de descontaminación.



Cooperación con empresas externas para nuevas soluciones

HERRAMIENTAS: HOSPITAL

Filtre per estat :

Tots ▼ Refrescar Exportar

Filtrar

NHC	↓	Nom i Cognoms	↓	Gènere	↓	Edat	↓	Mòbil	↓	Anàmesi	↓	Estat	↓	Accions	↓
		ARTURO MORALES PORTILLO		Masculí		36				Prueba		Recollida		🕒	
		ARTURO MORALES PORTILLO		Masculí		36				segunda prueba		Pendent reserva		✚ ✖	

Mostrant 2 resultats de 2 trobats

Anterior 1 Següent



Cooperación con los Servicios de
Informática y Sistemas

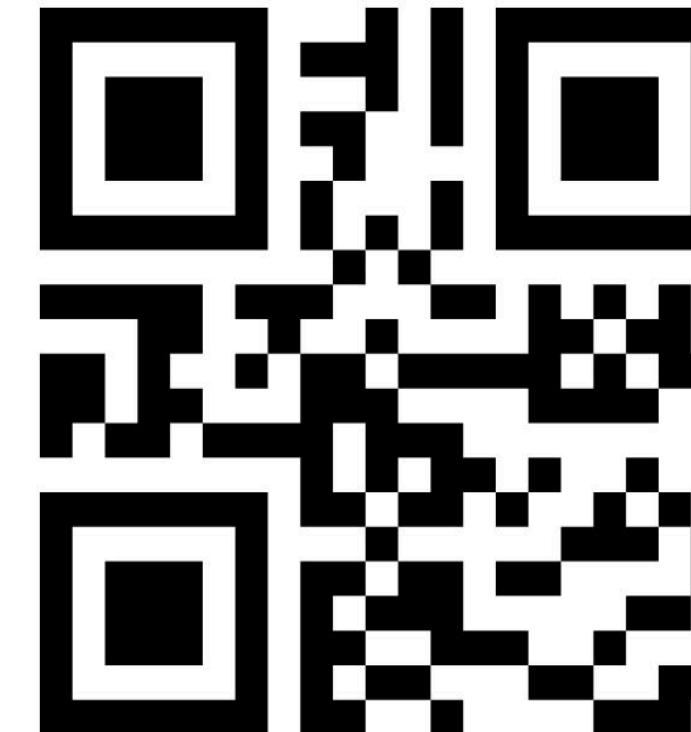
MENSAJERÍA CON LOS PACIENTES

Els seus medicaments estan disponibles per a la recollida en els armaris automàtics del Servei de Farmàcia del HUAV. Codi recollida: 742056

Codi QR:

<https://columatsmartsystems.com/huav-recogida=669e4b0b01df2>

Use este código QR en el Locker



Núm. Recogida 742056



Cooperación con los Servicios de Informática y Sistemas

REQUISITOS DE LOS PACIENTES

6 meses con
mismo
tratamiento y
dosis

Tratamiento no
requiere
refrigeración

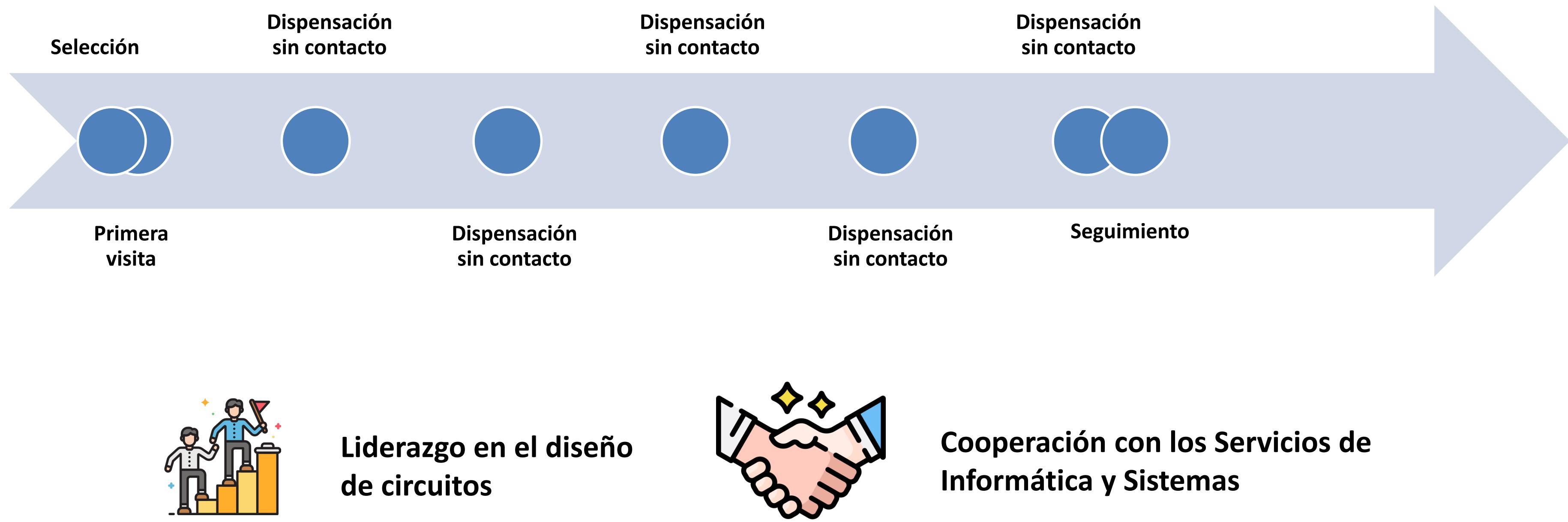
Se prevé
continuación
durante al menos
un año

Número móvil
disponible en SAP



**Liderazgo en la
estratificación de pacientes**

CIRCUITO ANUAL



DISPENSACIÓN SIN CONTACTO



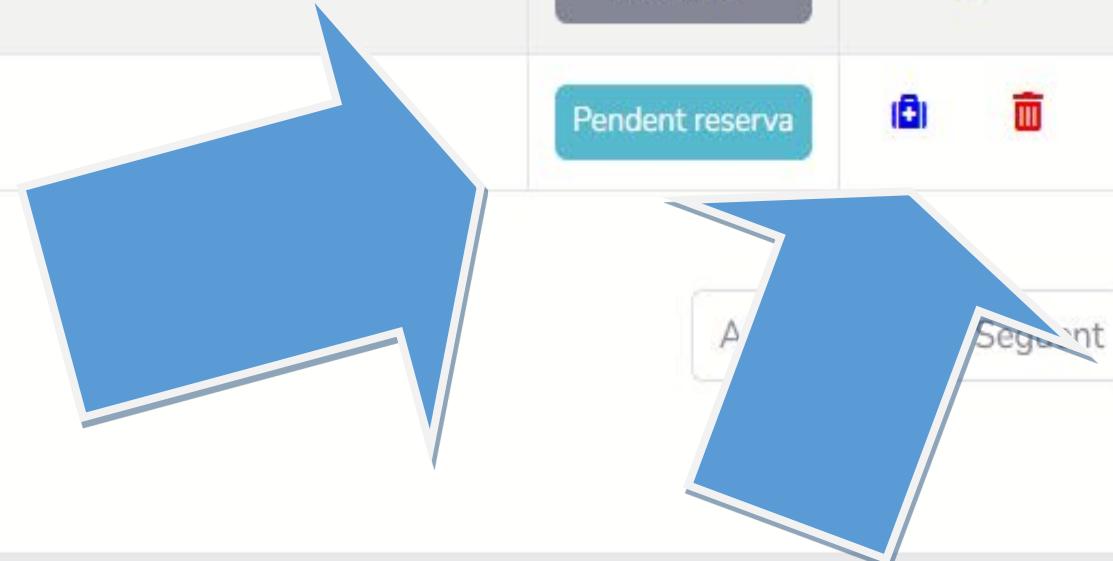
Filtre per estat:

Tots ▼ Refrescar Exportar

Filtrar

NHC	Nom i Cognoms	Gènere	Edat	Mòbil	Anàmesi	Estat	Accions
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		Prueba	Recollida	
	ARTURO MORALES PORTILLO	Masculí	36		segunda prueba	Pendent reserva	

Mostrant 2 resultats de 2 trobats



Liderazgo en el diseño
de circuitos

SEGUIMIENTO POR TEFARMACIA

1 vez al año

Canal abierto

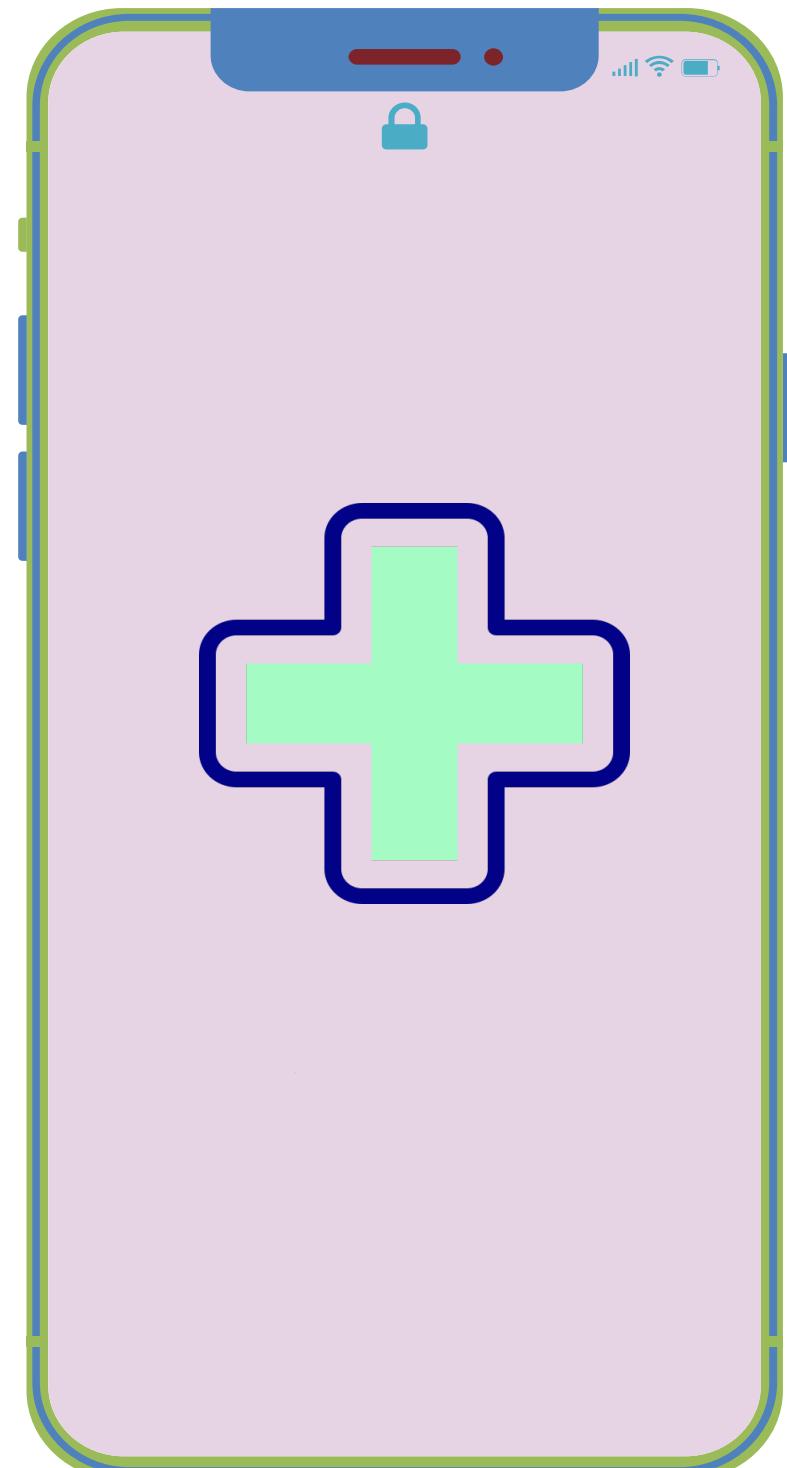
Pueden añadirse visitas a criterio farmacéutico



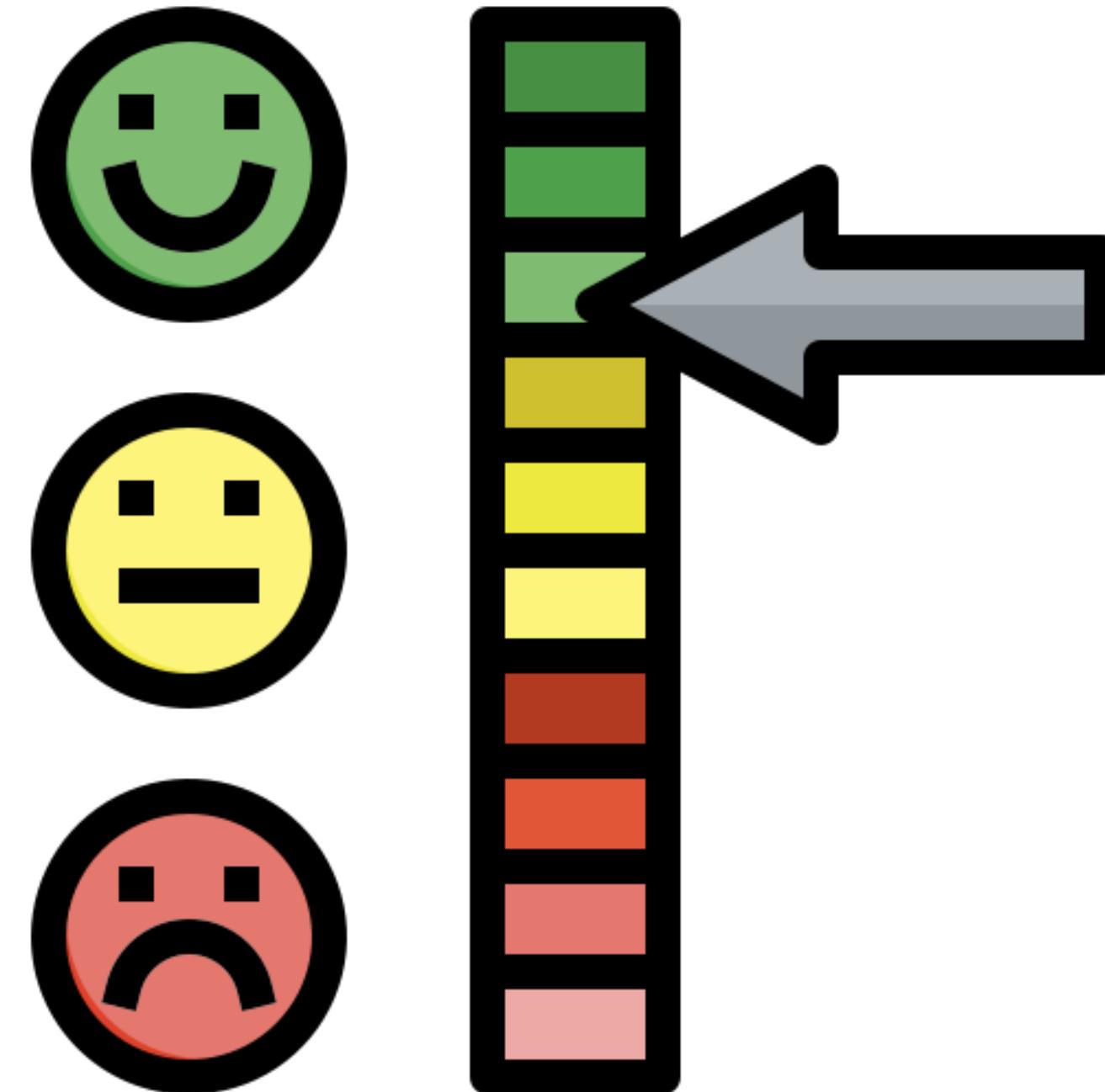
Liderazgo en el diseño de circuitos



Cooperación con los Servicios de Informática y Sistemas



SATISFACCIÓN CON EL CIRCUITO



¡GRACIAS!



ARTURO MORALES PORTILLO

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE
VILANOVA (LLEIDA)

