

# ESTUDI DESCRIPTIU DELS RECONeixEMENTS DE RETORN DE LA INCAPACITAT TEMPORAL REALITZATS A LA POBLACIÓ CATALANA D'UNA MULTINACIONAL ENERGÈTICA DURANT EL 2016-2017

**Autors: Martínez S, Martínez X, Montoza M**  
**Servei de Prevenció Gas Natural Fenosa. Barcelona**  
**[smartinezmar@gasnaturalfenosa.com](mailto:smartinezmar@gasnaturalfenosa.com)**

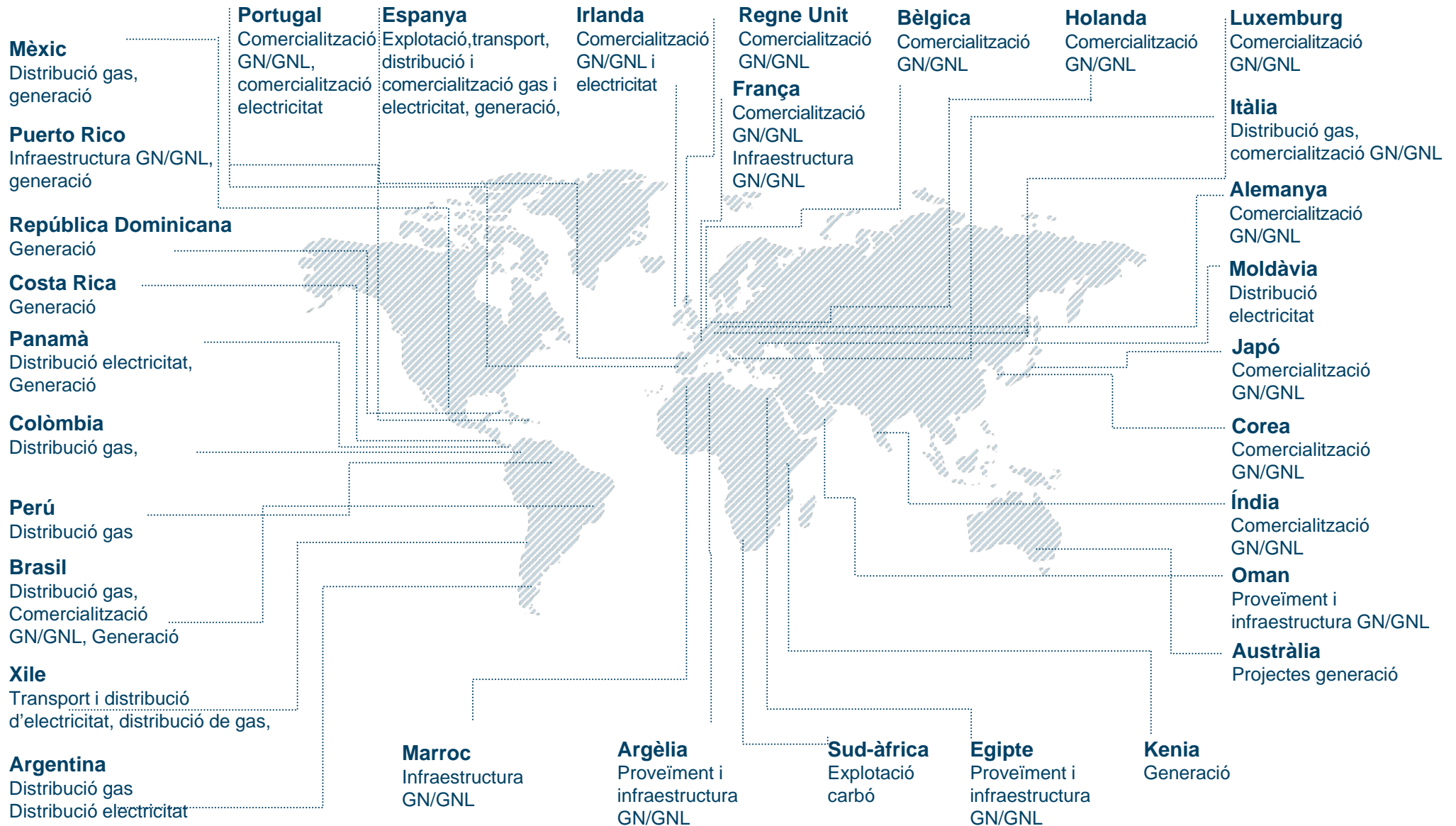




1

Qui som

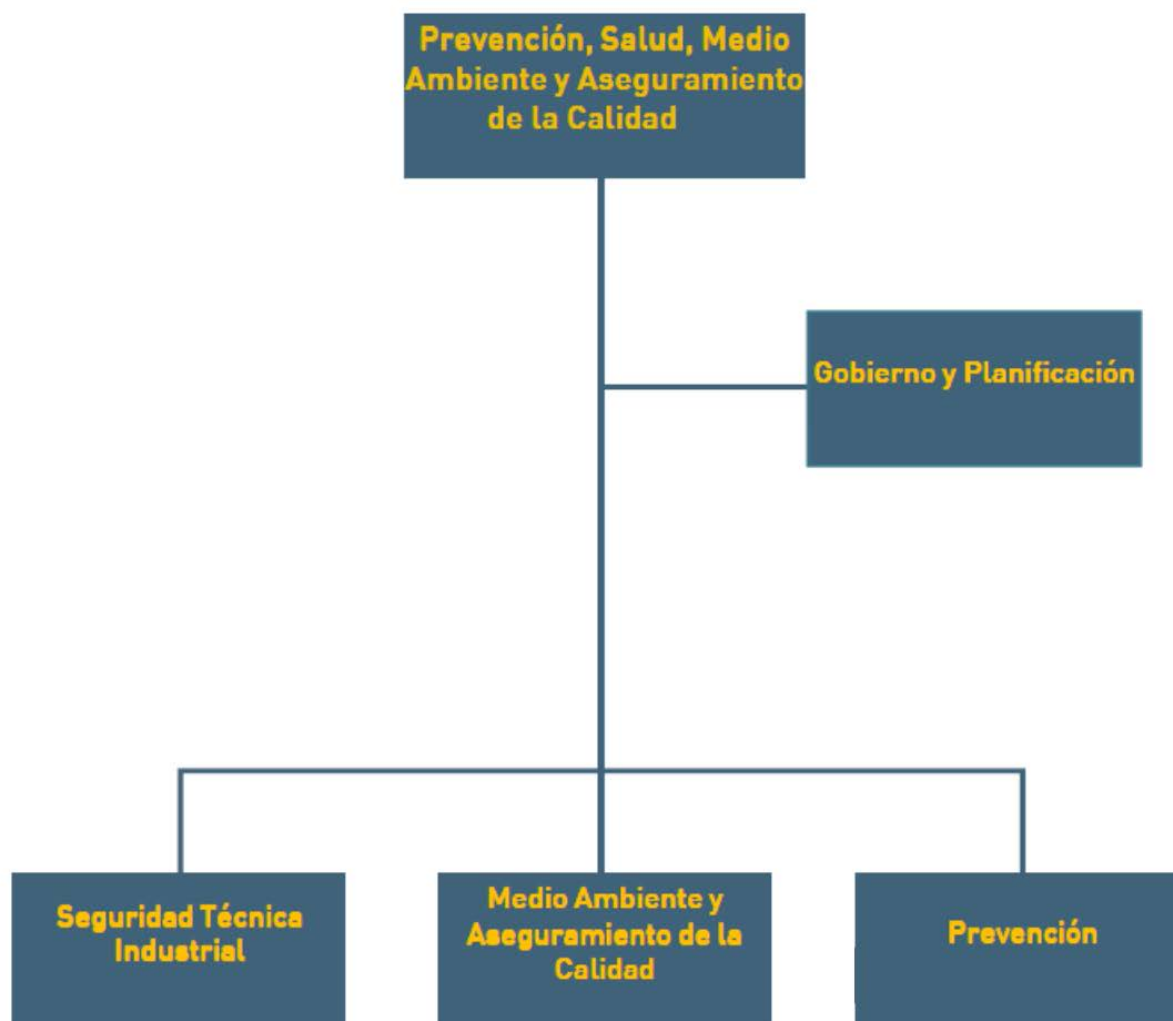




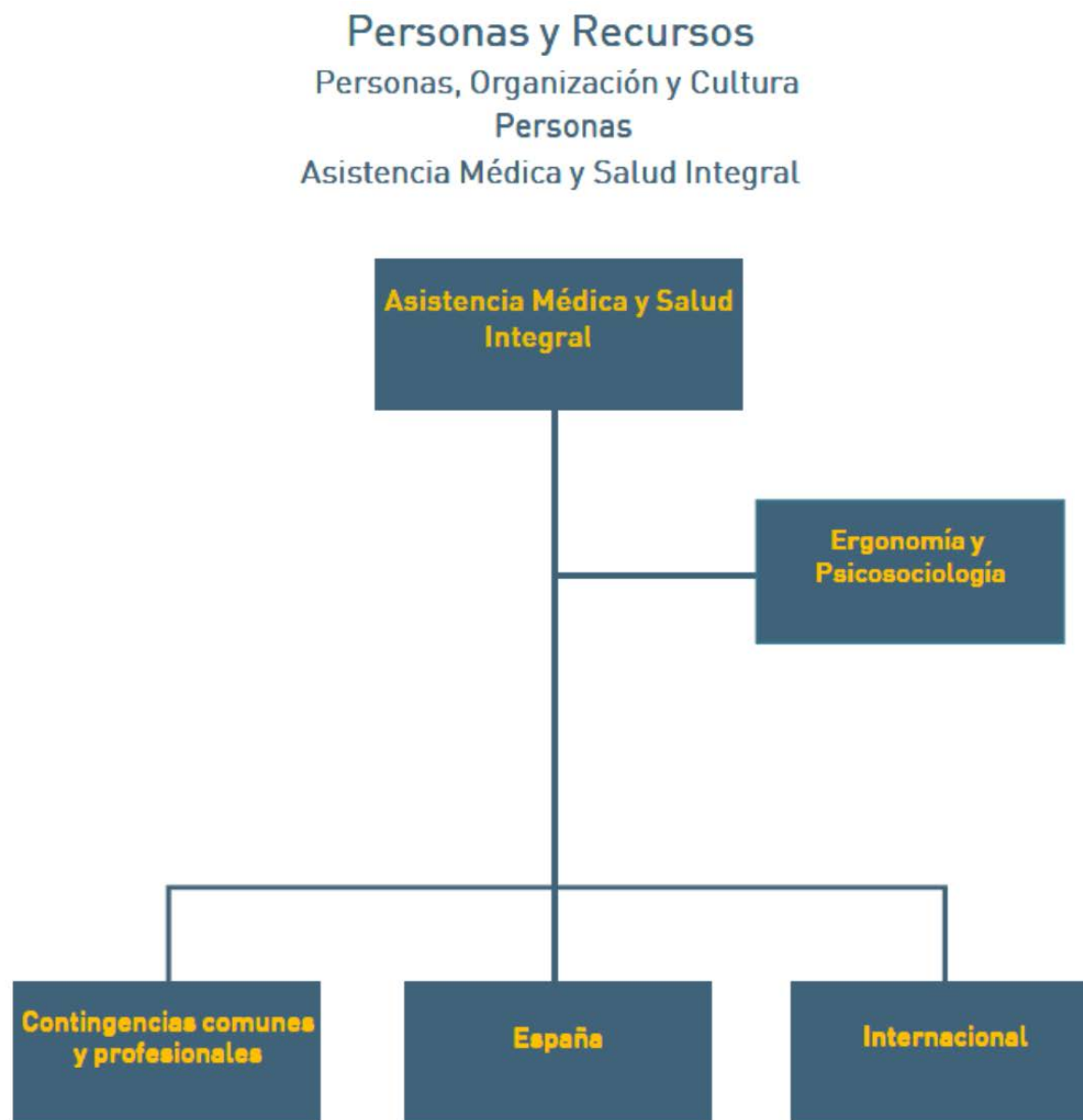
## Personas y Recursos

Compras, Prevención y Gestión Inmobiliaria

Prevención, Salud, Medio Ambiente y Aseguramiento de la Calidad



# Organigrama-medicina del treball, ergonomia i psicociologia





## Servicio de Prevención Mancomunado

### Cobertura

**NUEVO MODELO****Gas Natural Fenosa****ESPECIALIDADES TÉCNICAS**

- ✓ Seguridad - Propia 7004 personas
- ✓ Higiene - Propia 7004 personas

**ERGONOMÍA / PSICOSOCIOLOGÍA**

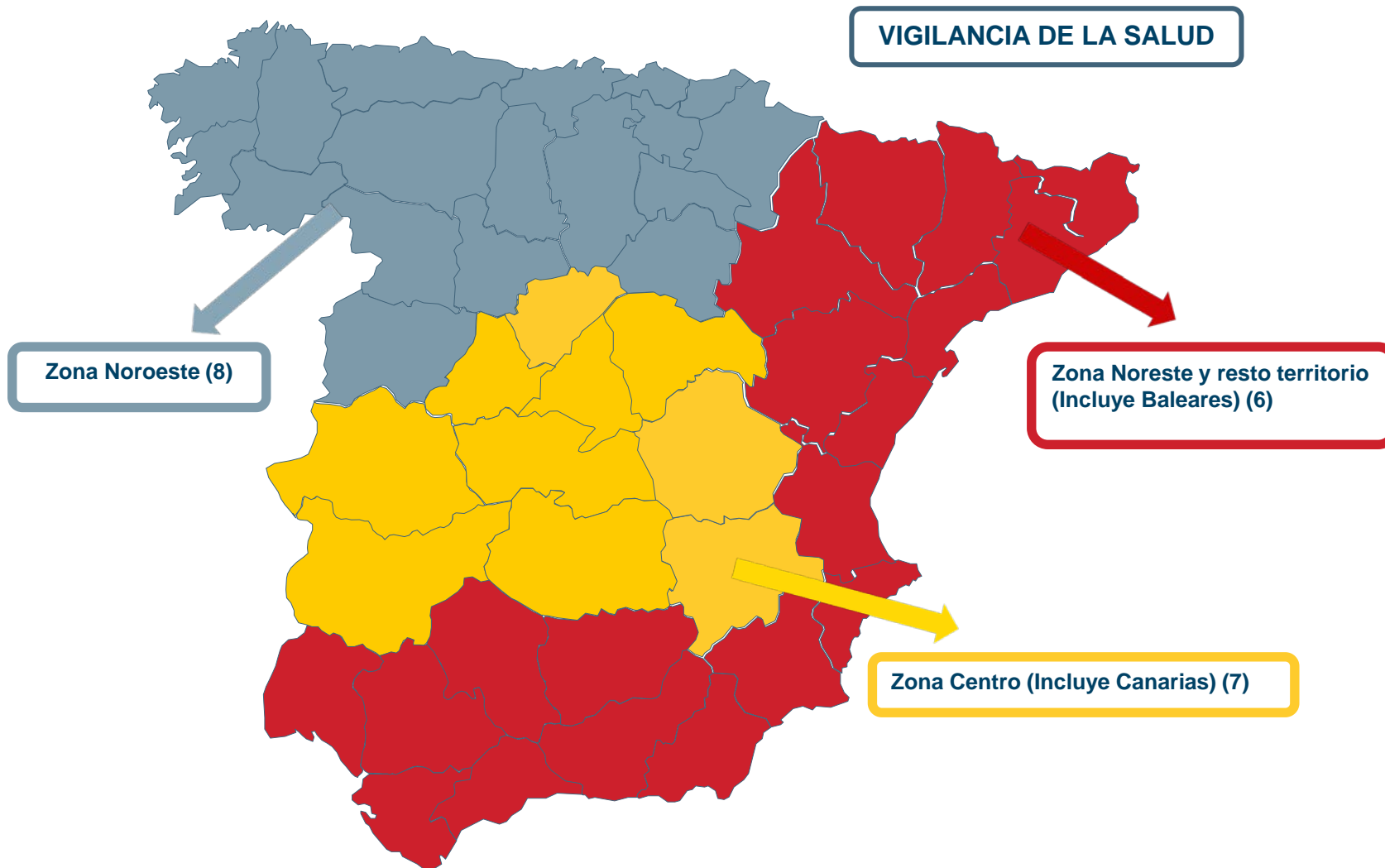
- ✓ Propia 7004 personas

**VIGILANCIA DE LA SALUD**

- ✓ Propia en : Madrid, Cataluña, León y Coruña 5077 personas
- ✓ Apoyados por dispersión geográfica por SPA QUIRÓN  
PREMAP: 1341, SPA VALORA PREVENCIÓN: 586

## Organigrama Prevención

### Distribución geográfica técnicos Salud y Ergonomía





# 2

## L' estudi

**Conèixer les subpoblacions més afectades pels processos d'incapacitat temporal i millorar la gestió dels pacients especialment sensibles.**



**Objetivo “ Best in class”**

**Prevención como activo estratégico de Gas Natural Fenosa que genera valor para el Negocio**

- ✓ S' han realitzat un total de 62 reconeixements de retorn
- ✓ S' han aplicat un total de 325 protocols de vigilància de la salut

| TIPO DE PROTOCOLO | DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO            | TOTAL DE PROTOCOLOS APLICADOS |
|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 3                 | PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS  | 61                            |
| 1                 | PROMOCIÓN DE LA SALUD                | 51                            |
| 5                 | MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS        | 40                            |
| 17                | ALTURAS                              | 38                            |
| 16                | RUIDO                                | 26                            |
| 9                 | CONDUCTORES                          | 24                            |
| 2                 | POSTURAS FORZADAS                    | 21                            |
| 18                | ESPACIOS CONFINADOS                  | 19                            |
| 22                | VIAJES INTERNACIONALES               | 19                            |
| 14                | RIESGO ELÉCTRICO                     | 10                            |
| 4                 | TURNOS                               | 9                             |
| 19                | MOVIMIENTOS REPETIDOS                | 4                             |
| 10                | DERMATOSIS                           | 3                             |
|                   | TOTAL GLOBAL DE PROTOCOLOS APLICADOS | 325                           |

# N=62 (3,79%)

**Segons el tipus de variable estudiada, s' han contabilitzat més retorns a:**

- ✓ Any: 2017
- ✓ Mes: gener
- ✓ Gènere: homes
- ✓ Rang d' edat: 41-45 anys
- ✓ Estat civil: casats
- ✓ Rang d' antiguetat: 25-30 anys
- ✓ Contracte: inclosos al conveni
- ✓ Direccions/àrees: negocis regulats
- ✓ Lloc de treball: operari d' intervenció
- ✓ Especialitat:
  - 1) traumatologia (lumbar i genolls)
  - 2) salut mental (ansietat i depressió)
- ✓ Contingència: comuna
- ✓ Aptitud: aptes (40), limitacions (22, 14 d' elles es mantenen, i les més limitades són:
  - 1) deambulació prolongada
  - 2) situacions estressants
  - 3) manipulació de càrregues).

# N=62 (3,79%)

|   | Promig | Màxim i mínim |
|---|--------|---------------|
| Nº de baixes  | 2,03   | 1-8           |
| Nº de dies de baixa   | 89,01  | 1-358         |
| Nº de dies transcorreguts des de l'alta fins la programació de cita | 31,95  | 0-472         |

## saeonline

**Objectius citació:**  
**Obligatoris: 1-2 dies**  
**Voluntaris: 15 dies**

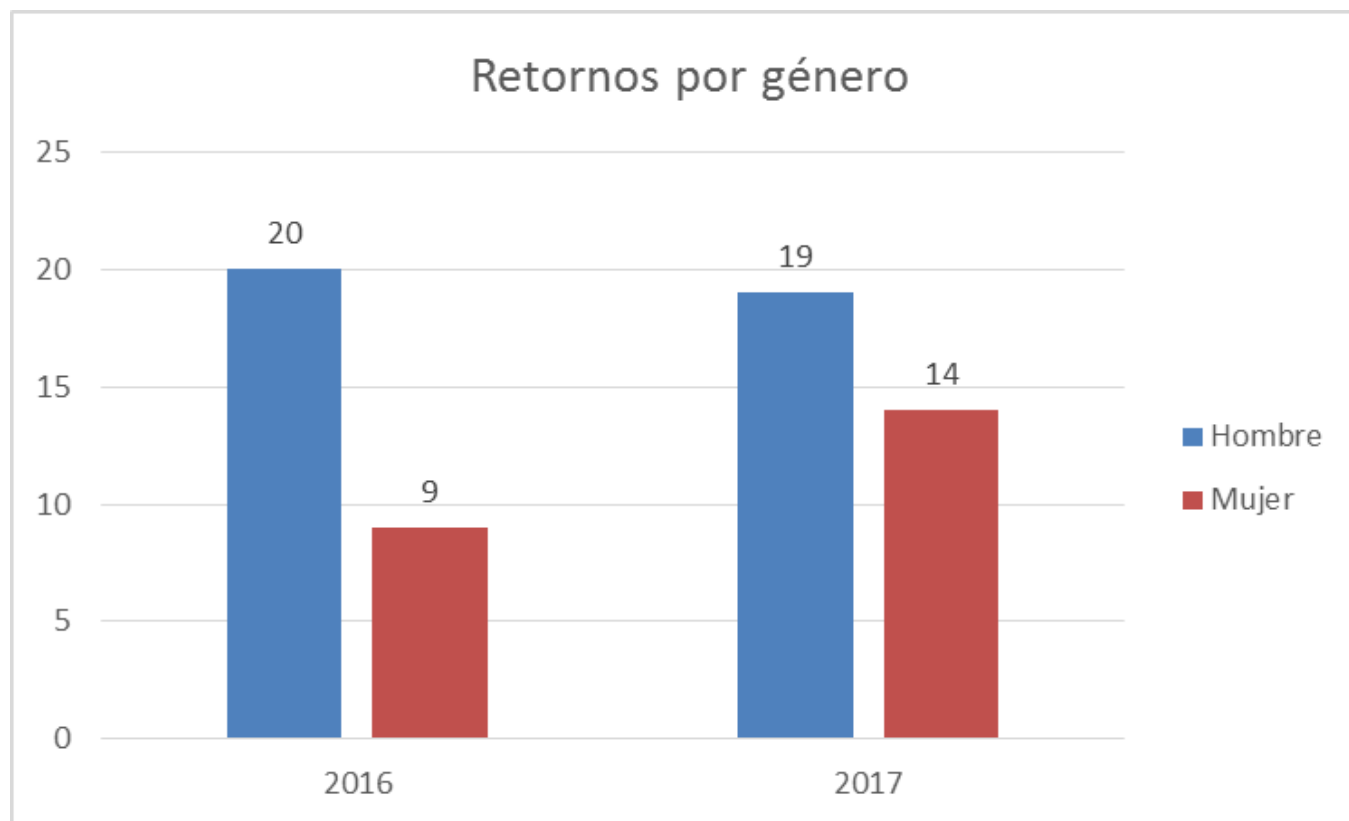


# Any i mes de l' any



| Meses      | 2016 | 2017 | Total |
|------------|------|------|-------|
| Enero      | 1    | 8    | 9     |
| Febrero    | 1    | 2    | 3     |
| Marzo      | 1    | 6    | 7     |
| Abril      | 1    | 1    | 2     |
| Mayo       | 3    | 4    | 7     |
| Junio      | 4    | 3    | 7     |
| Julio      | 0    | 4    | 4     |
| Agosto     | 2    | 2    | 4     |
| Septiembre | 5    | 2    | 7     |
| Octubre    | 2    | 1    | 3     |
| Noviembre  | 5    |      | 5     |
| Diciembre  | 4    |      | 4     |
| Total      | 29   | 33   | 62    |

# Gènere

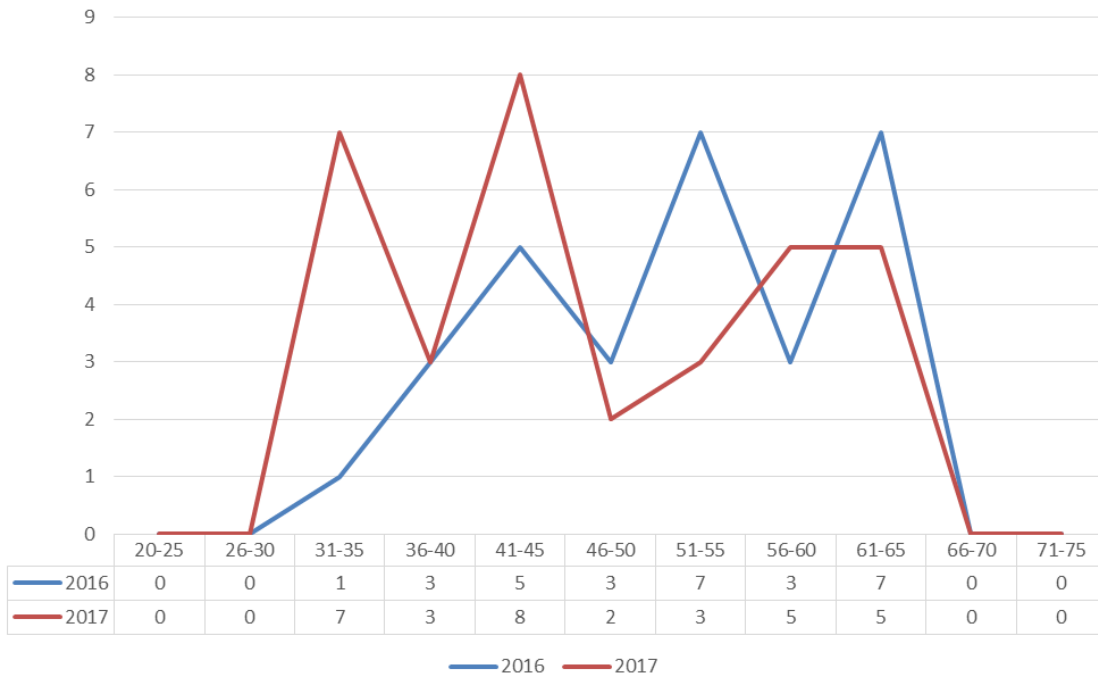


| Género | 2016 | 2017 | Total | Total empresa | Porcentaje |
|--------|------|------|-------|---------------|------------|
| Hombre | 20   | 19   | 39    | 967           | 4,03%      |
| Mujer  | 9    | 14   | 23    | 669           | 3,44%      |
| Total  | 29   | 33   | 62    | 1636          | 3,79%      |



# Edat

Retornos por edad



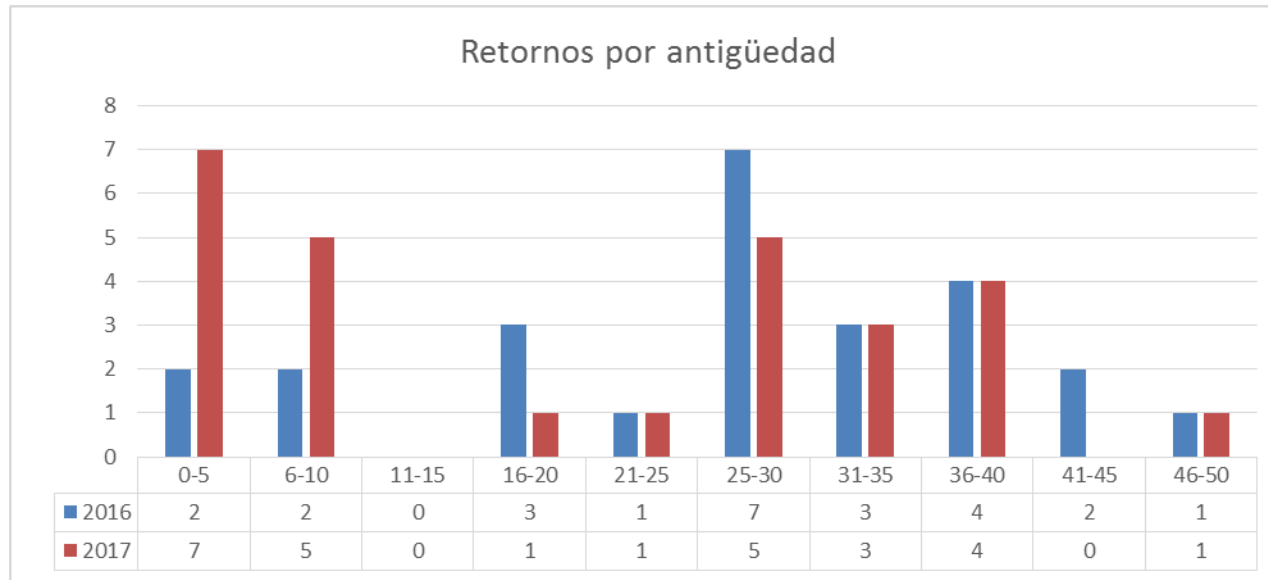
| Años  | 2016 | 2017 | Total | Total empresa | Porcentaje |
|-------|------|------|-------|---------------|------------|
| 20-25 | 0    | 0    | 0     | 13            | 0,00%      |
| 26-30 | 0    | 0    | 0     | 55            | 0,00%      |
| 31-35 | 1    | 7    | 8     | 156           | 5,13%      |
| 36-40 | 3    | 3    | 6     | 320           | 1,88%      |
| 41-45 | 5    | 8    | 13    | 339           | 3,83%      |
| 46-50 | 3    | 2    | 5     | 191           | 2,62%      |
| 51-55 | 7    | 3    | 10    | 251           | 3,98%      |
| 56-60 | 3    | 5    | 8     | 228           | 3,51%      |
| 61-65 | 7    | 5    | 12    | 81            | 14,81%     |
| 66-70 | 0    | 0    | 0     | 1             | 0,00%      |
| 71-75 | 0    | 0    | 0     | 1             | 0,00%      |
| Total | 29   | 33   | 62    | 1636          | 3,79%      |

# Estat civil



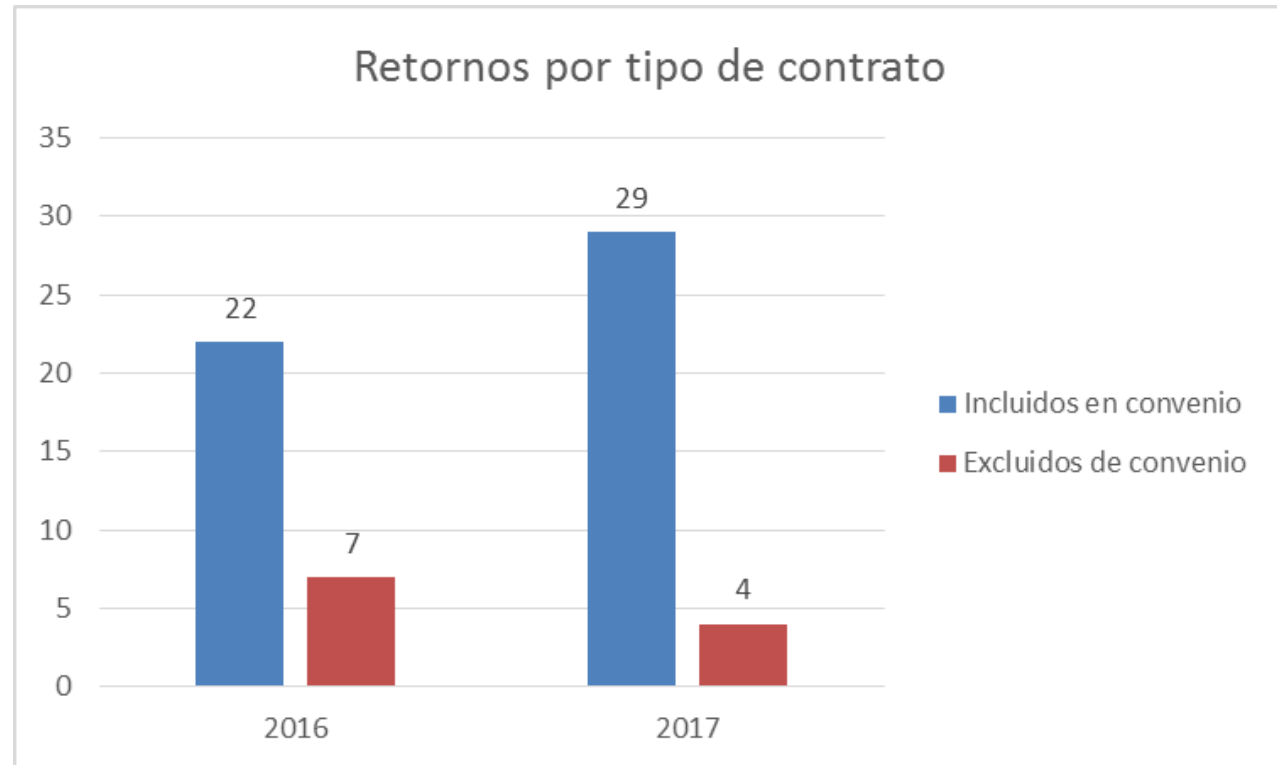
|              | 2016 | 2017 | Total | Total empresa | Porcentaje |
|--------------|------|------|-------|---------------|------------|
| Casado/a     | 19   | 21   | 40    | 930           | 4,30%      |
| Soltero/a    | 9    | 10   | 19    | 507           | 3,75%      |
| Divorciado/a | 0    | 2    | 2     | 70            | 2,86%      |
| Viudo/a      | 1    | 0    | 1     | 10            | 10,00%     |
| Separado/a   | 0    | 0    | 0     | 13            | 0,00%      |
| P.hecho      | 0    | 0    | 0     | 11            | 0,00%      |
| No consta    | 0    | 0    | 0     | 95            | 0,00%      |
| Total        | 29   | 33   | 62    | 1636          | 3,79%      |

# Antigüedad



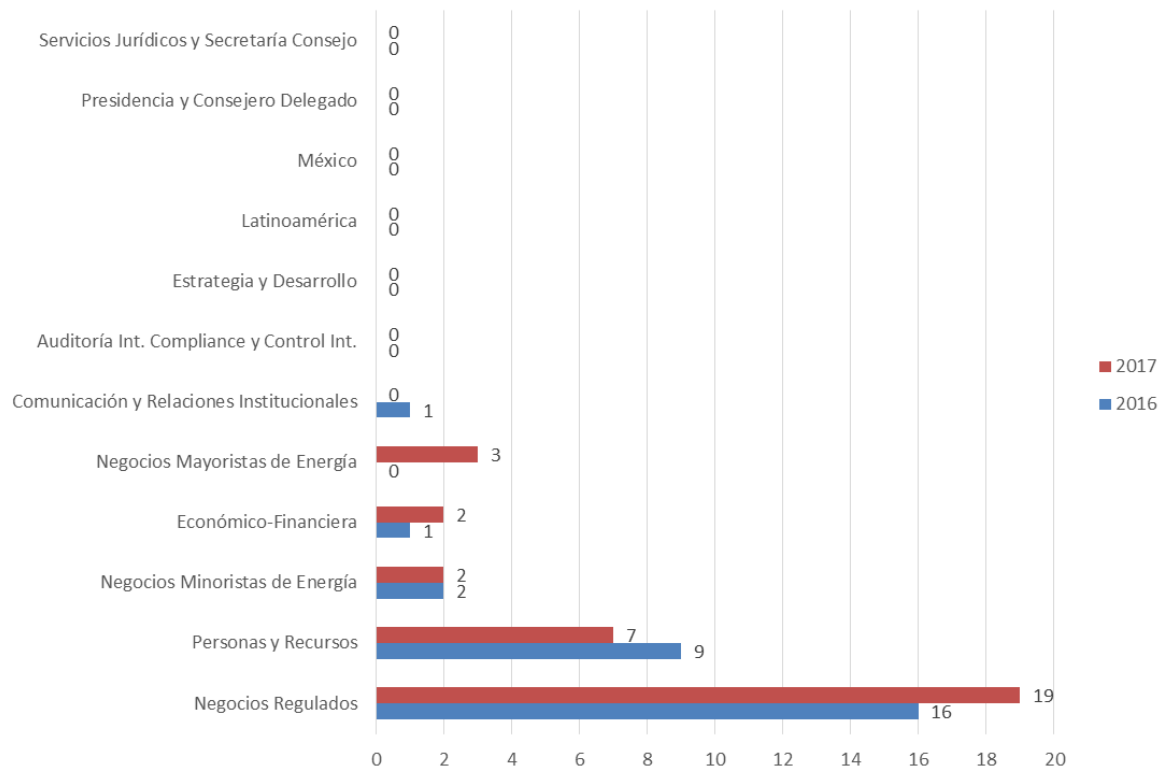
| Antigüedad | 2016 | 2017 | Total | Total empresa | Porcentaje |
|------------|------|------|-------|---------------|------------|
| 0-5        | 2    | 7    | 9     | 352           | 2,56%      |
| 6-10       | 2    | 5    | 7     | 217           | 3,23%      |
| 11-15      | 0    | 0    | 0     | 357           | 0,00%      |
| 16-20      | 3    | 1    | 4     | 190           | 2,11%      |
| 21-25      | 1    | 1    | 2     | 54            | 3,70%      |
| 25-30      | 7    | 5    | 12    | 180           | 6,67%      |
| 31-35      | 3    | 3    | 6     | 180           | 3,33%      |
| 36-40      | 4    | 4    | 8     | 76            | 10,53%     |
| 41-45      | 2    | 0    | 2     | 20            | 10,00%     |
| 46-50      | 1    | 1    | 2     | 10            | 20,00%     |
| Total      | 29   | 33   | 62    | 1636          | 3,79%      |

# Tipus de contracte



| Tipo de contrato      | 2016 | 2017 | Total | Total empresa | Porcentaje |
|-----------------------|------|------|-------|---------------|------------|
| Incluidos en convenio | 22   | 29   | 51    | 931           | 5,48%      |
| Excluidos de convenio | 7    | 4    | 11    | 705           | 1,56%      |
| Total                 | 29   | 33   | 62    | 1636          | 3,79%      |

Retornos por Dirección-Área



## Dirección-Área

| Dirección /Área                           | 2016      | 2017      | Total     | Total empresa | Porcentaje   |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|
| Negocios Regulados                        | 16        | 19        | 35        | 575           | 6,09%        |
| Personas y Recursos                       | 9         | 7         | 16        | 421           | 3,80%        |
| Negocios Minoristas de Energía            | 2         | 2         | 4         | 189           | 2,12%        |
| Económico-Financiera                      | 1         | 2         | 3         | 226           | 1,33%        |
| Negocios Mayoristas de Energía            | 0         | 3         | 3         | 112           | 2,68%        |
| Comunicación y Relaciones Institucionales | 1         | 0         | 1         | 33            | 3,03%        |
| Auditoría Int. Compliance y Control Int.  | 0         | 0         | 0         | 18            | 0,00%        |
| Estrategia y Desarrollo                   | 0         | 0         | 0         | 13            | 0,00%        |
| Latinoamérica                             | 0         | 0         | 0         | 21            | 0,00%        |
| México                                    | 0         | 0         | 0         | 2             | 0,00%        |
| Presidencia y Consejero Delegado          | 0         | 0         | 0         | 9             | 0,00%        |
| Servicios Jurídicos y Secretaría Consejo  | 0         | 0         | 0         | 17            | 0,00%        |
| <b>Total</b>                              | <b>29</b> | <b>33</b> | <b>62</b> | <b>1636</b>   | <b>3,79%</b> |

| Posición                                  | Total     |
|---|-----------|
| Negocios Regulados                        | 35        |
| Administrativo                            | 1         |
| Coord. Instalaciones Receptoras           | 1         |
| Gestor Administrativo                     | 1         |
| Gestor de Obra                            | 1         |
| Gestor Expansión                          | 2         |
| Gestor Proyectos Distribución             | 2         |
| Gestor Técnico                            | 4         |
| J. Eq. Intervención                       | 2         |
| Operario Instalac. Auxil.                 | 2         |
| Operario Intervención                     | 11        |
| Soporte Seguridad Gas                     | 1         |
| Tco. Activos Distribución                 | 1         |
| Tco. Construcción y Mantenimiento         | 2         |
| Tco. Instal. Auxiliares                   | 1         |
| Tco. Operación Despacho                   | 1         |
| Tco. Operativo                            | 1         |
| Tco. Promoción e Investigación Mercados   | 1         |
| Personas y Recursos                       | 16        |
| Analista SS.II.                           | 1         |
| Ayudante Técnico                          | 4         |
| Especialista Personas, Org. y Cult.       | 1         |
| Especialista Seguridad                    | 1         |
| Gestor Técnico                            | 1         |
| Mantenimiento Zona                        | 1         |
| Secretaria Dirección                      | 1         |
| Tco. Admón. Contratos                     | 1         |
| Tco. Contratación y Compras               | 1         |
| Tco. Personas, Organización y Cultura     | 1         |
| Tco. Prevención de Riesgos                | 1         |
| Tco. Servicios Generales                  | 2         |
| Negocios Minoristas de Energía            | 4         |
| Administrativo                            | 1         |
| Coordinador Centro Serv. Administrativos  | 1         |
| Planificación Operativa                   | 1         |
| Tco. Marketing                            | 1         |
| Económico-Financiera                      | 3         |
| Administrativo                            | 2         |
| Coordinador Contabilidad y Admón.         | 1         |
| Negocios Mayoristas de Energía            | 3         |
| Gestor Gran Consumo                       | 1         |
| Servicio Químico                          | 1         |
| Tco. Gestión Impagados                    | 1         |
| Comunicación y Relaciones Institucionales | 1         |
| Gerencia, Energía y Medio Ambiente        | 1         |
| <b>Total</b>                              | <b>62</b> |

# Posició



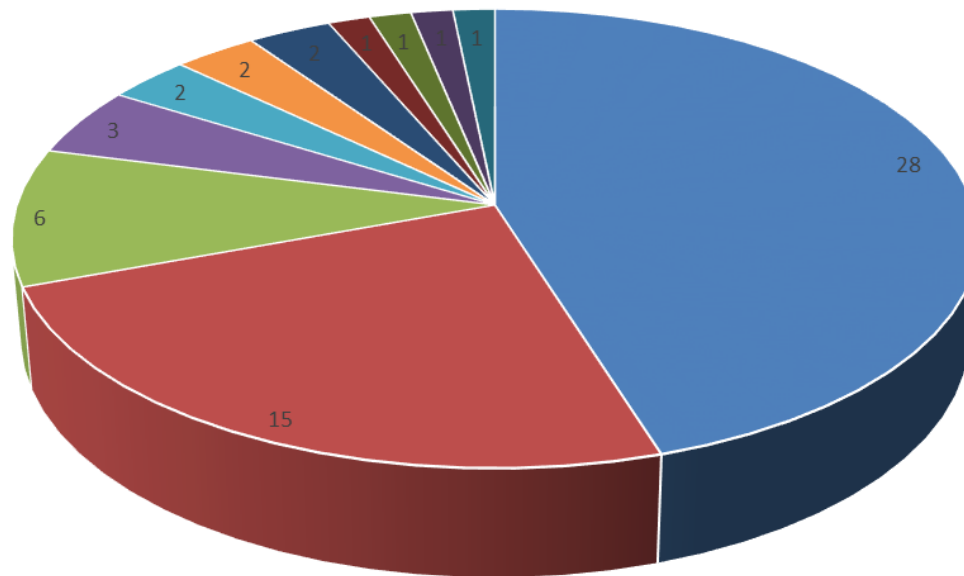
<http://www.elnortedecastilla.es/salamanca/201508/05/maquina-rompe-tuberia-obliga-20150805123009.html>



<http://www.aytosanlorenzo.es/empleo/ofertas-cadudadas/auxiliar-administrativo-conocimientos-contabilidad/>

# Especialitat mèdica

Retornos por especialidad



- TRAUMATOLOGÍA
- SALUD MENTAL
- UROLOGÍA
- NEUROLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA
- MEDICINA INTERNA
- NEUMOLOGÍA
- CIRUGÍA VASCULAR
- INFECCIOSAS
- NEUROCIRUGÍA
- OFTALMOLOGÍA

| Especialidad                | Total |
|-----------------------------|-------|
| TRAUMATOLOGÍA               | 28    |
| SALUD MENTAL                | 15    |
| UROLOGÍA                    | 6     |
| NEUROLOGÍA                  | 3     |
| CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA | 2     |
| MEDICINA INTERNA            | 2     |
| NEUMOLOGÍA                  | 2     |
| CIRUGÍA VASCULAR            | 1     |
| INFECCIOSAS                 | 1     |
| NEUROCIRUGÍA                | 1     |
| OFTALMOLOGÍA                | 1     |
| Total                       | 62    |



# Diagnòstic



<http://www.remediosdelamadretierra.com/lumbago/>



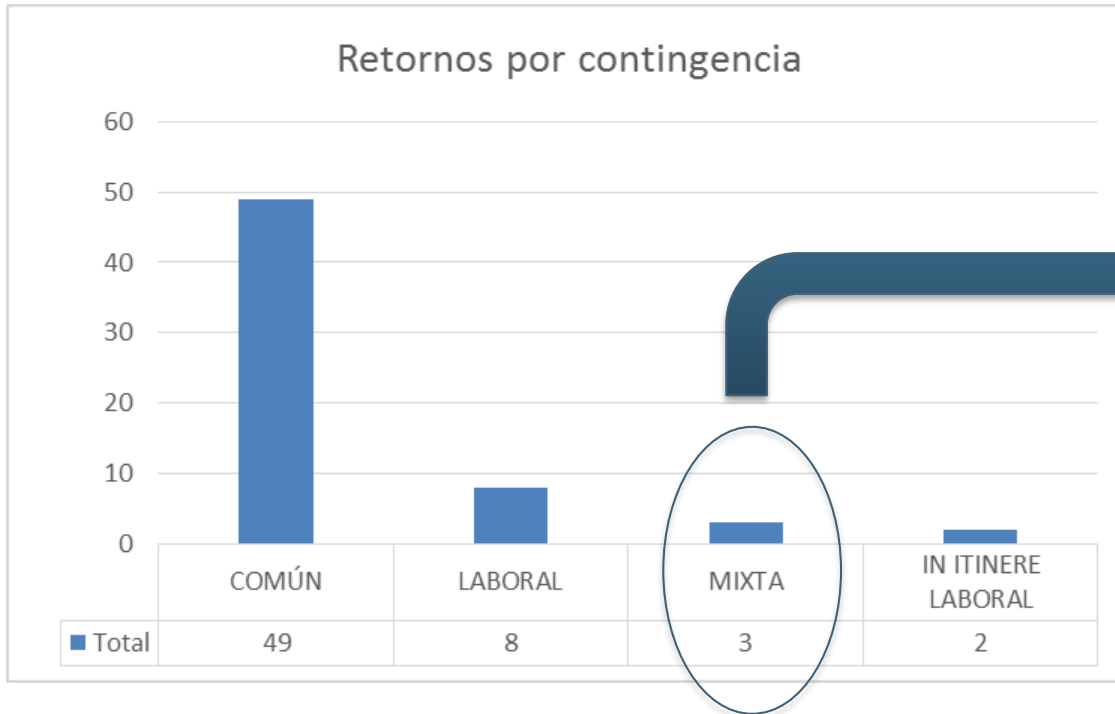
<https://www.operarme.es/noticia/289/dolores-en-el-menisco-de-la-rodilla-causas-diagnostico-y-tratamiento/>

| Etiquetas de fila   |  | Cuenta de Diagnóstico |
|---|--|-----------------------|
| <b>CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA</b> 2                          |  |                       |
| HEMORROIDECTOMÍA  |  | 1                     |
| IQ HERNIA UMBILICAL   |  | 1                     |
| <b>CIRUGÍA VASCULAR</b> 1                                     |  |                       |
| ESTENOSIS DE CARÓTIDA   |  | 1                     |
| <b>INFECCIOSAS</b> 1  |  |                       |
| VIRASIS   |  | 1                     |
| <b>MEDICINA INTERNA</b> 2                                     |  |                       |
| FATIGA CRÓNICA+FIBROMIALGIA                                   |  | 2                     |
| <b>NEUMOLOGÍA</b> 2   |  |                       |
| BRONQUITIS AGUDA  |  | 1                     |
| HEMONEUMOTÓRAX  |  | 1                     |
| <b>NEUROCIRUGÍA</b> 1   |  |                       |
| IQ MENINGIOMA   |  | 1                     |
| <b>NEUROLOGÍA</b> 3   |  |                       |
| EPILEPSIA   |  | 1                     |
| INESTABILIDAD POSTRAUMA CRANEAL                               |  | 1                     |
| SINCOPE   |  | 1                     |
| <b>OFTALMOLOGÍA</b> 1   |  |                       |
| DESPRENDIMIENTO DE RETINA                                     |  | 1                     |
| <b>SALUD MENTAL</b> 15  |  |                       |
| ANSIEDAD  |  | 8                     |
| ANSIEDAD+ DEPRESIÓN   |  | 2                     |
| DEPRESIÓN   |  | 3                     |
| DUPELO  |  | 2                     |
| <b>TRAUMATOLOGÍA</b> 28                                       |  |                       |
| ARTROSCOPIA+CONTUSIÓN HEMATOMA RODILLA                        |  | 1                     |
| BURSITIS TROCANTEREA  |  | 1                     |
| ESGUINCE DE TOBILLO   |  | 2                     |
| ESGUINCE DE TOBILLO GRADO II+ SDME SIMPATICOREFLEJO           |  | 1                     |
| FRACTURA DEDOS MANO   |  | 1                     |
| HERNIA DISCAL LUMBAR  |  | 2                     |
| IQ FRACTURA ESCAFOIDES (IN ITINERE)                           |  | 1                     |
| IQ FRACTURA HUMERAL   |  | 1                     |
| IQ FRACTURA TIBIA-PERONÉ                                      |  | 1                     |
| IQ HALLUX VALGUS + DEDO EN GARRA                              |  | 1                     |
| IQ HERNIA LUMBAR  |  | 1                     |
| IQ LIBERACIÓN CICATRIZ (COMPRESIÓN PLEXO RADIAL MANO DERECHA) |  | 1                     |
| IQ LUMBAR   |  | 1                     |
| IQ PRÓTESIS DE CADERA (ARTRITIS REUMATOIDEA)                  |  | 1                     |
| IQ PRÓTESIS DE RODILLA  |  | 1                     |
| IQ RODILLA  |  | 1                     |
| IQ TENDONES FLEXORES  |  | 1                     |
| LUMBAGO   |  | 1                     |
| LUMBOCIATALGIA  |  | 1                     |
| LUXACIÓN DE HOMBRO  |  | 1                     |
| MENISCECTOMÍA   |  | 2                     |
| MENISCECTOMÍA+CRUZADO ANTERIOR                                |  | 1                     |
| POLIFRACTURA  |  | 1                     |
| RUPITURA FIBRILAR GEMELO                                      |  | 1                     |
| TEN DINITIS AQUILEA+ FASCITIS PLANTAR                         |  | 1                     |
| <b>UROLOGÍA</b> 6   |  |                       |
| IQ ADENOMA PRÓSTATA   |  | 1                     |
| IQ MASA ESCROTAL  |  | 1                     |
| IQ NEOPLASIA PRÓSTATA   |  | 2                     |
| LITOTRICIA  |  | 1                     |
| TRASPLANTE RENAL  |  | 1                     |
| <b>Total general</b>  |  | <b>62</b>             |



<http://www.korocantabrana.com/coaching/depresion-del-pasado-ansiedad-del-futuro-paz-del-presente/>

# Contingència



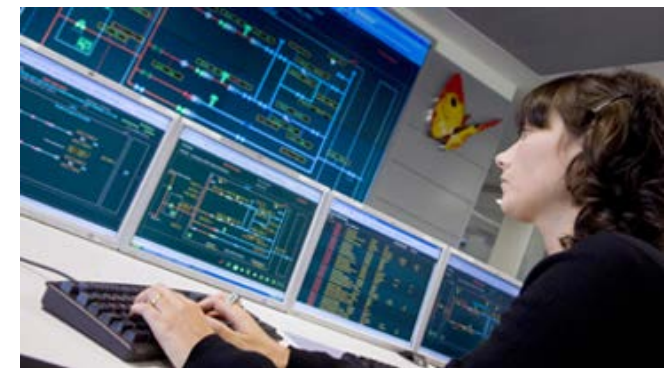
<http://masvale.cl/blog/la-variable-con-mas-presencia-en-la-encuesta-istas21-doble-presencia/>

|                    | 2016 | 2017 | Total |
|--------------------|------|------|-------|
| COMÚN              | 23   | 26   | 49    |
| LABORAL            | 3    | 5    | 8     |
| MIXTA              | 2    | 1    | 3     |
| IN ITINERE LABORAL | 1    | 1    | 2     |
| Total              | 29   | 33   | 62    |

# Tipus d' aptitud i limitacions

| TIPUS DE LIMITACIÓ O RECOMANACIÓ              | Nº DE CASOS |
|---|-------------|
| L.DEAMBULACIÓ PROLONGADA                      | 7           |
| L.SITUACIONES DE ESTRÉS                       | 7           |
| L.MANIPULACIÓ DE CARGAS                       | 7           |
| L.ESPACIOS CONFINADOS                         | 6           |
| RECOMENDACIÓ REINCORPORACIÓ PROGRESIVA        | 6           |
| L.BIPEDESTACIÓ PROLONGADA                     | 5           |
| RECOMENDACIÓ HORARIO DE MAÑANA                | 5           |
| L.TRABAJO EN ALTURA                           | 5           |
| L.POSTURAS FORZADAS                           | 5           |
| PRIORIDAD A TAREAS ADMINISTRATIVAS            | 4           |
| L.CONDUCCIÓ VEHÍCULOS                         | 4           |
| L.NOCTURNIDAD                                 | 3           |
| L.SEDESTACIÓ PROLONGADA                       | 2           |
| L.SOBREESFUERZOS                              | 2           |
| L. EQUIPOS DE RESPIRACIÓ                      | 2           |
| L.TURNICIDAD                                  | 1           |
| L.EXPOSICIÓ A QUÍMICOS                        | 1           |
| L.EXPOSICIÓ A CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS        | 1           |
| L.SUBIR Y BAJAR ESCALERAS                     | 1           |
| L.AGACHARSE Y ARRODILLARSE REPETIDAMENTE      | 1           |
| L.TAREAS DE RESEGUIMIENTO                     | 1           |
| RECOMENDACIÓ DE PAUSAS DE TRABAJO CADA 2H     | 1           |
| L.TAREAS DE ELEVADO REQUERIMIENTO INTELECTUAL | 1           |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>78</b>   |

|   | Subtotal | Total |
|---|----------|-------|
| Apto para su puesto de trabajo habitual |          | 40    |
| Apto con limitaciones                   |          | 22    |
| MANTENIMIENTO                           | 14       |       |
| RETIRADA                                | 5        |       |
| PENDIENTE DE REVISIÓN                   | 3        |       |
| Total general                           |          | 62    |



<https://www.youtube.com/watch?v=wCA89x6o4Mg>

<https://www.youtube.com/watch?v=6aVVI4AoMjE>

**L' estudi permet:**

- ✓ **Disposar d' un registre en format consensuat i d' ús dinàmic a temps real**
- ✓ **Millorar els temps de programació dels treballadors**
- ✓ **Reforçar la vigilància de la salut individual i colectiva**
- ✓ **Apostar per la formació, informació i promoció de la salut a través de noves campanyes de salut**
- ✓ **Sol.licitar més estudis ergonòmics i psicosocials**
- ✓ **Garantitzar el seguiment i revaluació de les adaptacions i limitacions**
- ✓ **Facilitar el desenvolupament d' auditories i inspeccions**
- ✓ **Orientar als directius en la inversió en prevenció de riscos laborals**

***...I finalment creuar tantes variables com interrogants se'ns presentin***

3

# Agraïments



**Moltes gràcies a tothom.**

**I als companys d' equip de Barcelona:  
Mònica Montoza, Xavi Martínez, Fernando  
Revenga, Maribel Casero i Marta Bertrana**

**gasNatural**   
**fenosa**

**Aquesta presentació és propietat de Gas Natural Fenosa.  
Tant el seu contingut temàtic com el disseny gràfic és  
per ús exclusiu del seu personal.**

©Copyright Gas Natural SDG, S.A.

