

SESSIÓ

Comunicació i lideratge en farmàcia hospitalaria per a farmacèutics residents

*Claus per gestionar la comunicació
amb pacients, equips i situacions
difícils*

l'Acadèmia

21/4/26



SCFC

SOCIETAT CATALANA
DE FARMÀCIA CLÍNICA



L'Acadèmia

FUNDACIÓ ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES
I DE LA SALUT DE CATALUNYA I DE BALEARS



Aquesta entitat dona suport als Objectius de Desenvolupament Sostenible

Comunicació i lideratge en farmàcia hospitalaria per a farmacèutics residents

Claus per gestionar la comunicació amb pacients, equips i situacions difícils

La comunicació en entorns sanitaris pot ser un desafiament, especialment quan les tensions i l'estrès estan a l'ordre del dia. Aquest curs proporciona eines per expressar-se de manera més efectiva.

Mitjançant exercicis de rol i casos pràctics, treballarem la comunicació asser-tiva i estratègies per millorar la qualitat de les converses laborals. Com donar i rebre feedback constructiu sense crear resistències., explorarem la importància de l'empatia i l'escolta activa. Tot això per tal de fomentar relacions de confiança entre companys i equips multidisciplinaris i poder reduir malentesos que poden afectar el clima laboral i la qualitat assistencial.

PUNTS CLAU

- **Claus per expressar-se amb claredat.**
- **Eines per gestionar converses difícils sense perdre el control.**
- **Escolta activa i empatia en la comunicació interna.**

DIRIGIT A...

Farmacèutics residents socis de la SCFC i la resta de socis de la SCFC.

Impartit per: **Laia Ballart**, experta en comunicació, lideratge, psicologia, *coaching*, competències transversals, relacions humanes i autocura, especialitzades en desenvolupar i transformar persones i equips.

TORN TARDA
15:30h

l'Acadèmia
21/4/26

QUOTES

Soci SCFC

0€

No Soci SCFC

100€

INSCRIPCIONS ► <https://inscripciones.academia.cat/form.php?id=3379>

Serà necessari un mínim de 10 inscrits per a fer cada edició

SEU

Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears C/ Major de Can Caralleu, 1-7

08017 Barcelona

COM ARRIBAR

Transport públic



Estació Reina Elisenda
A 10 minuts de l'Acadèmia



Línies 130, H2, V3, V7 i N8

Ronda de Dalt
Sortida 9



SECRETARIA TÈCNICA

Marta Muñoz

Coordinació d'activitats

Secció Secretaries Tècniques

C/ Major de Can Caralleu, 1-7 - 08017 Barcelona

telef. 93 203 07 56

martamunoz@academia.cat