



9<sup>è</sup> CONGRÉS **CATALÀ DE CIRURGIA**



**Badalona  
Serveis  
Assistencials**

## **ANÀLISI I RESULTATS DELS INDICADORS DE QUALITAT EN CMA DEL HMB DURANT EL PERÍODE 2010-2012.**



*Autors: Martínez Ródenas F, Codina J, Moreno JE, Torres G, Hernández R, Guerrero Y, Pou E, Alcaide A, Llopart JR.*

# INTRODUCCIÓ

## EFICIÈNCIA I QUALITAT CIENTÍFICO-TÈCNICA

- Cancel·lació de procediments
- Reintervenció el mateix dia
- Pernocta no planificada
- Consulta urgent
- Reingressos hospitalaris
- Índex de complicacions



## EFICIÈNCIA DEL SISTEMA

- Índex de substitució de processos
- Índex d'ambulatorització

## QUALITAT PERCEBUDA

- Índex de satisfacció

*El monitoratge d'indicadors de qualitat és una eina fonamental per identificar els problemes, corregir-los i prevenir-los. Donada la seva gran nombre, és indispensable la selecció dels més vàlids.*

# OBJECTIUS

**Millora continuada de la qualitat assistencial de la CMA en el nostre Centre, mitjançant:**

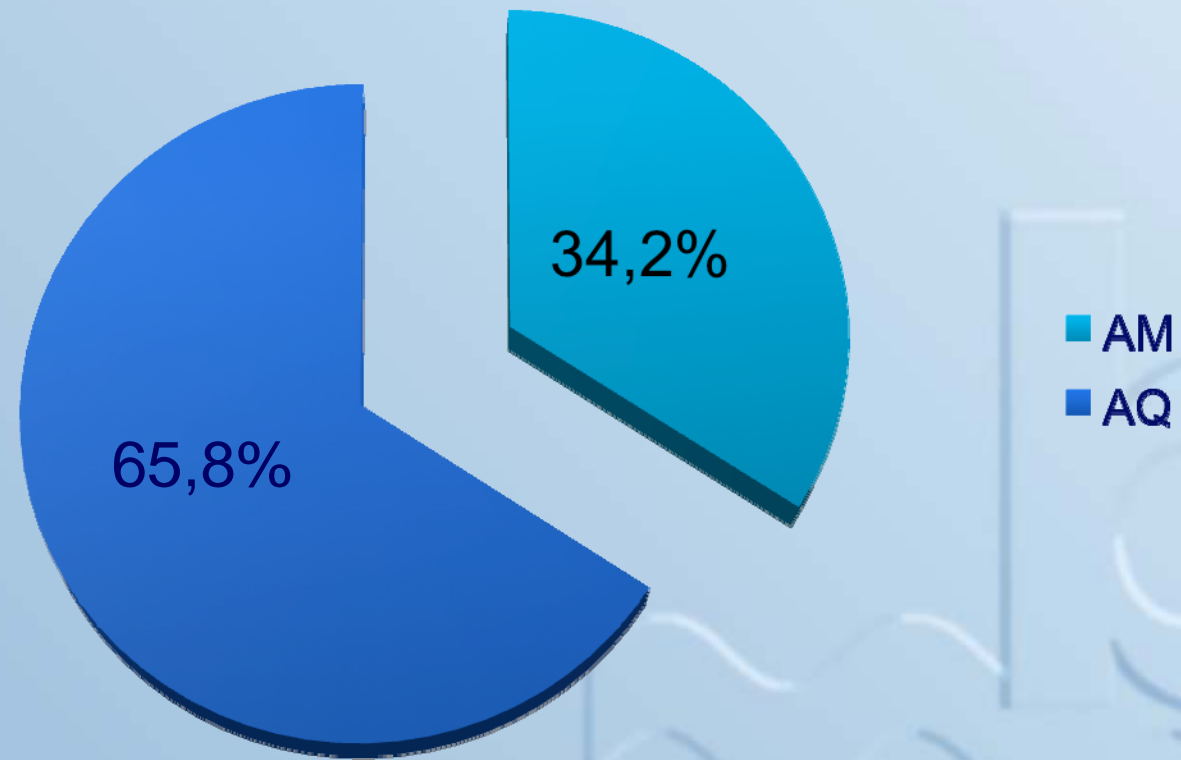
- **Introducció i seguiment de paràmetres de qualitat**
- **Informació periòdica dels resultats als professionals implicats**
- **Pressa de mesures correctives**

# MATERIAL I MÈTODE

- Estudio prospectiu, observacional i descriptiu
- Malalts intervinguts de CMA de tots els Serveis Quirúrgics durant el període 2010-12
- Registre dels ingressos. Classificats en:
  - Selecció inadequada
  - Complicacions medico-quirúrgiques
  - Altres
- Registre de les anul·lacions i els seus motius
- Informació als Serveis Quirúrgics trimestralment
- Comparació dels resultats anualment

# RESULTADOS

## Altes Hospitalàries 2010-12



# RESULTATS

Tabla 1. Altes Hospitalàries

	2010		2011		2012		p
	Ingrés/CMA	(%)	Ingrés/CMA	(%)	Ingrés/CMA	(%)	
CIR	1335/343	20,4	1216/309	20,3	1173/274	18,9	n.s.
COT	1014/828	44,9	796/629	44,1	767/749	49,4	<0.01
GIN	180/119	39,8	118/146	55,3	120/122	50,4	<0.05
OFT	138/964	87,5	88/1027	92,1	31/1045	97,1	<0.001
ORL	100/76	43,2	69/77	52,7	69/73	51,4	n.s.
URO	125/476	79,2	112/368	76,7	147/556	79,1	n.s.
VAS	62/30	32,6	97/38	28,1	103/51	31,8	n.s.
<b>TOTAL</b>	<b>2954/2836</b>	<b>49</b>	<b>2496/259</b>	<b>51</b>	<b>2410/2870</b>	<b>54,4</b>	<b>&lt;0.001</b>

# RESULTATS

Tabla 2. Índex d'ambulatorització

	2010		2011		2012		p
	Nº Intervenc.	CMA	Nº Intervenc.	CMA	Nº Intervenc.	CMA	
	(Elec. + Urg)	(%)	(Elec. + Urg)	(%)	(Elec. + Urg)	(%)	
<b>CIR</b>	1199	28,6	1081	28,6	1001	27,4	n.s.
<b>COT</b>	1725	48	1323	47,5	1448	51,7	n.s.
<b>GIN</b>	297	40,1	267	54,4	241	50,6	<0.001
<b>OFT</b>	1075	89,7	1074	95,6	1060	98,6	<0.001
<b>ORL</b>	169	45	140	55	134	54,5	n.s.
<b>URO</b>	598	79,6	468	78,6	686	81	n.s.
<b>VAS</b>	73	41,1	78	48,7	92	55,4	n.s.
<b>TOTAL</b>	<b>5136</b>	<b>55,2</b>	<b>4431</b>	<b>58,5</b>	<b>4662</b>	<b>61,6</b>	<b>&lt;0.001</b>

# RESULTATS

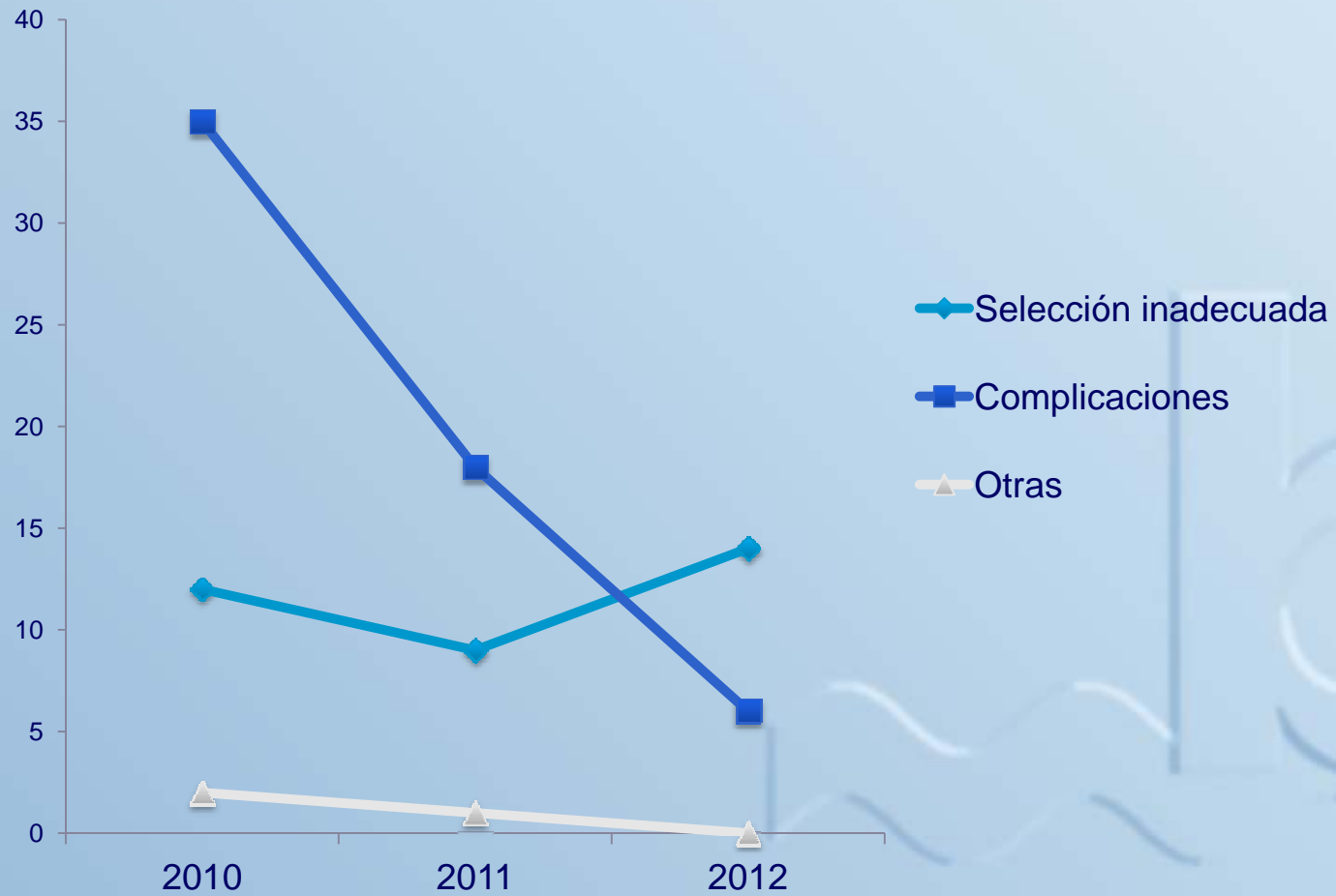
Tabla 3. Ingressos

	2010		2011		2012		p
	Nº malalts	(%)	Nº malalts	(%)	Nº malalts	(%)	
CIR	19	5,5	7	2,3	9	3,3	
COT	25	3	17	2,7	7	0,9	
GIN	2	1,7	2	1,4	1	0,8	
OFT	2	0,2	1	0,1	1	1,3	
ORL	1	1,3	1	1,3	-	-	
URO	1	0,2	-	-	-	-	
VAS	1	3,3	-	-	2	3,9	
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>1,8</b>	<b>28</b>	<b>1,1</b>	<b>20</b>	<b>0,1</b>	<b>&lt;0.001</b>



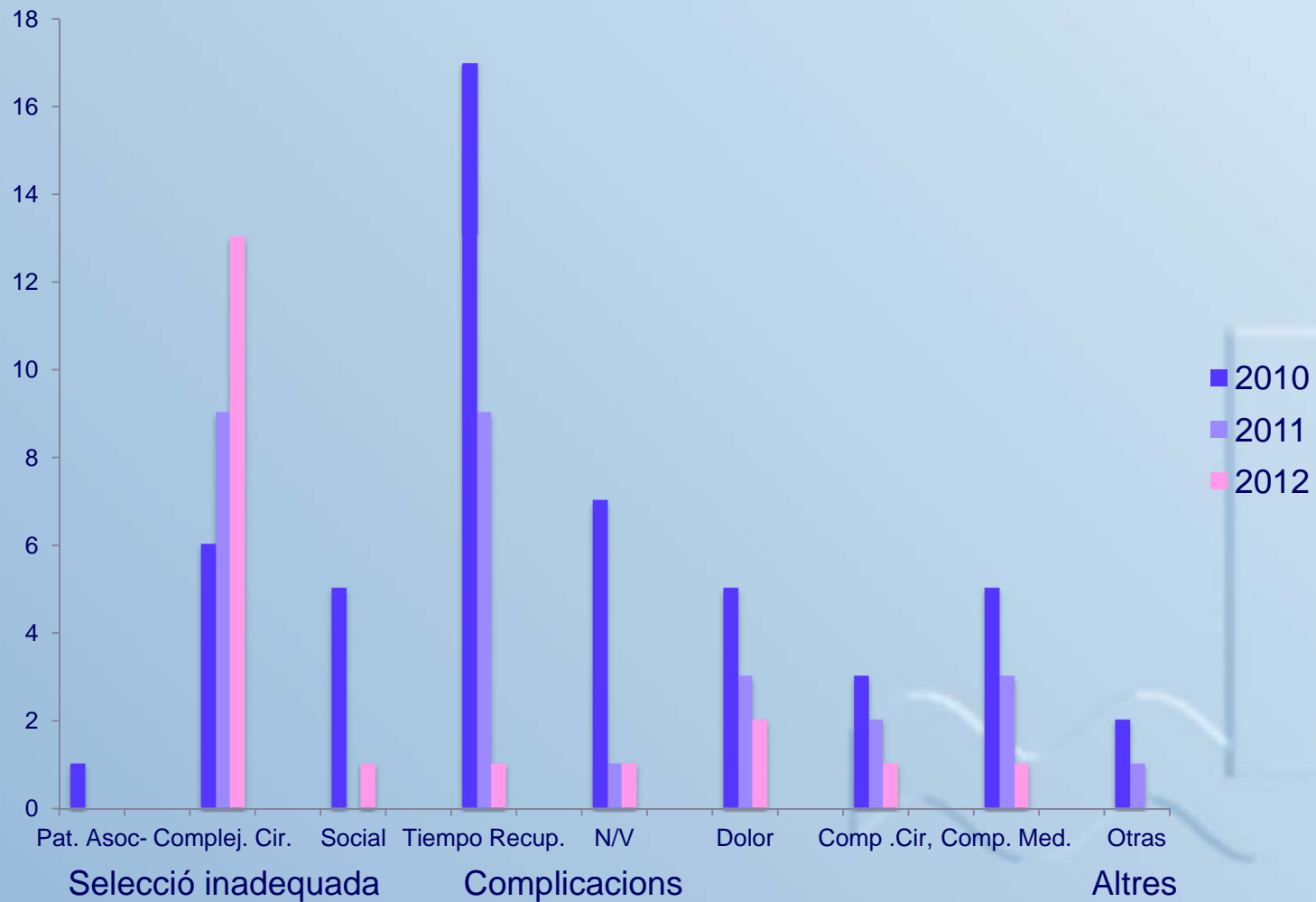
# RESULTATS

## Motiu dels ingressos



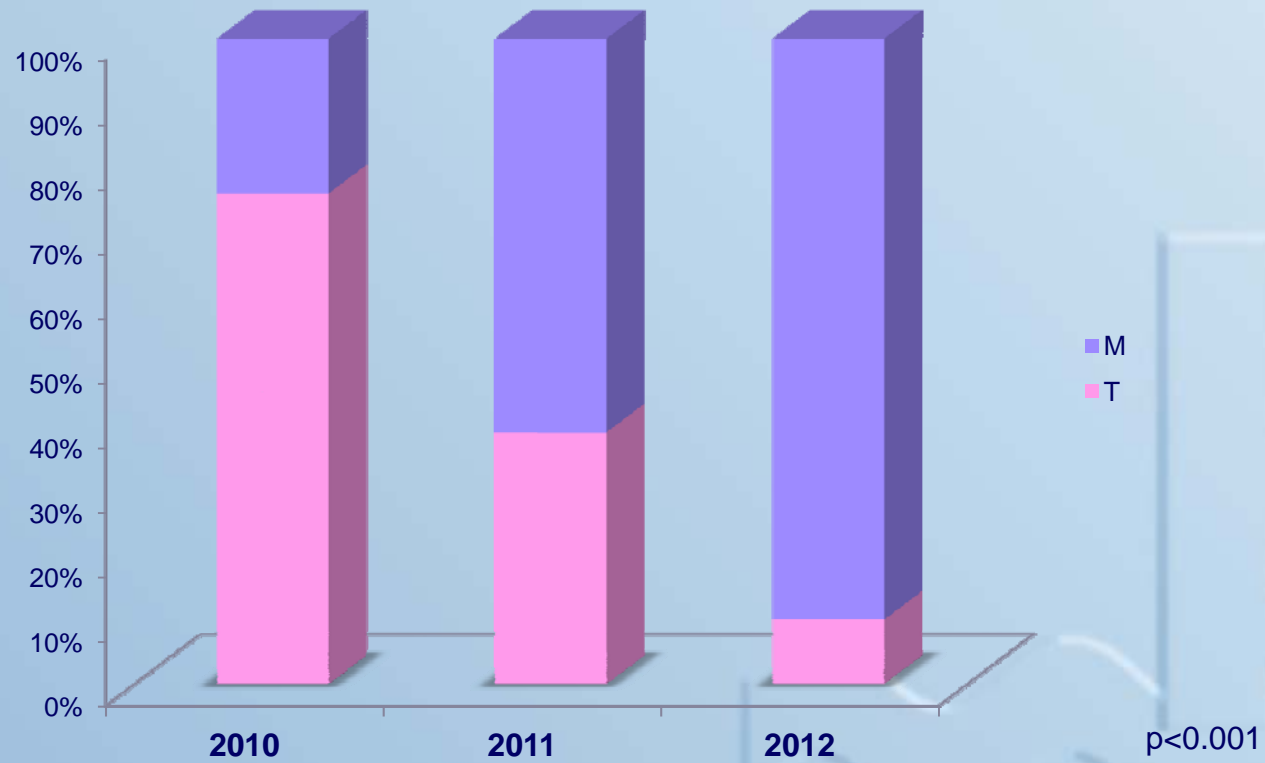
# RESULTATS

## Motiu dels ingressos



# RESULTATS

## Distribució dels ingressos segons horari CMA (%)



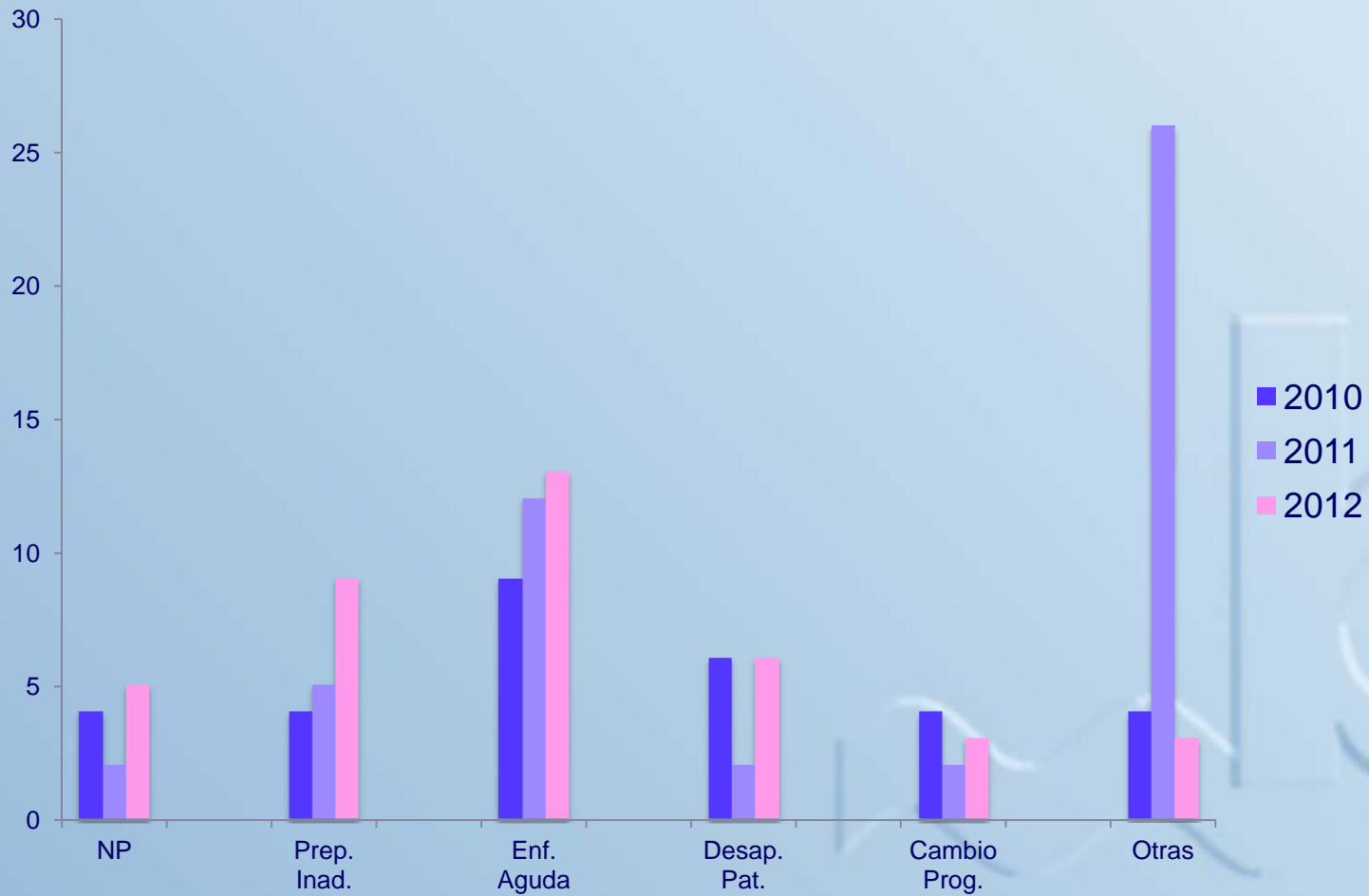
# RESULTATS

Tabla 4. Anul·lacions

	2010		2011		2012		p
	Nº malalts	(%)	Nº malalts	(%)	Nº malalts	(%)	
CIR	12	3,4	7	2,2	9	3,3	
COT	11	1,3	16	2,5	11	1,5	
GIN	2	1,6	4	2,7	1	0,9	
OFT	7	0,7	9	0,9	14	0,1	
ORL	1	1,3	5	6,1	2	2,7	
URO	2	0,4	7	1,9	1	0,2	
VAS	-	-	3	7,3	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>1,2</b>	<b>51</b>	<b>1,9</b>	<b>38</b>	<b>0,1</b>	<b>&lt;0.05</b>

# RESULTATS

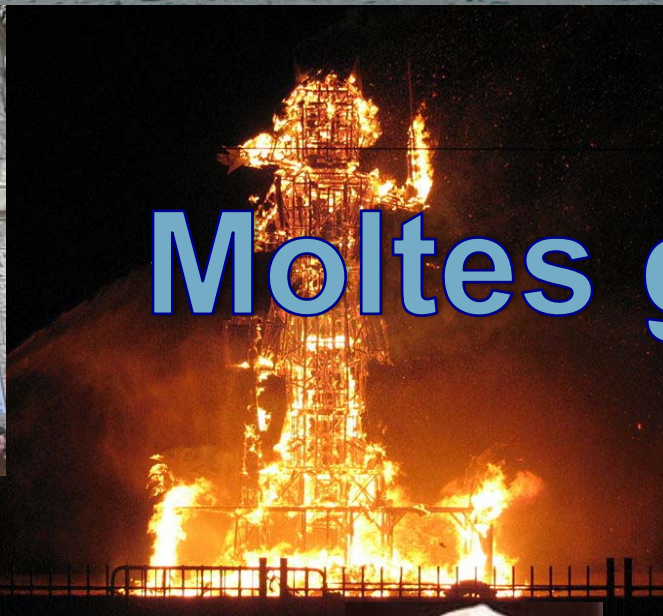
## Motiu de les anul·lacions



# CONCLUSIONS

- La CMA representa un important volum de l'activitat assistencial
- EL monitoratge de paràmetres de qualitat en CMA, la informació periòdica dels resultats i la presa de mesures correctives son una eina fonamental en la millora continuada de la qualitat assistencial
- En el període d'estudi:
  - s'ha augmentat l'índex d'ambulatorització
  - s'han disminuït els ingressos a expenses de menys complicacions
  - s'han reduït les anul·lacions





Moltes gràcies

