

GESTIÓ D'INCIDENTS DE VIOLENCIA EXTERNA EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVELL

Autors: Navarro L, Pujol E, Ortiz N, Bausa R, Padrós R
Servei de Prevenció de Riscos Laborals. FGS Hospital de la Santa Creu i
Sant Pau.

XXXIII Diada SCSL

23/11/2023



SANT PAU

ANTECEDENTS

La violència en el lloc de treball es un important **factor de risc psicosocial** dins les organitzacions.

Violència externa o de tipus II: acte violent de **usuaris sobre treballadors**. Ha de tenir relació directe amb l'activitat laboral.

En l'àmbit sanitari s'ha produït un **increment progressiu** d'incidents violents vers als professionals per part dels usuaris

Al 2022 CatSalut aprova la **Instrucció 03/2022** on s'estableixen els criteris per elaborar plans d'actuació davant la violència externa en els centres sanitaris.

Catalunya es crea **l'Observatori per a Situacions de Violència en l'Àmbit Sanitari**



OBJECTIU

Analitzar les característiques dels incidents violents reportats durant l'any 2022, a través del sistema de comunicació d'incidències per la seguretat del pacient i del treballador d'un hospital de tercer nivell.

Proposar accions de millora per pal·liar els efectes sobre els professionals i millorar les eines que ajudin a la gestió dels mateixos.



GESTIÓ D'INCIDENTS DE VIOLENCIA EXTERNA EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVELL

METODOLOGIA:



ANALISI RESULTATS

INCIDENTS VIOLENTS COMUNICATS 2022

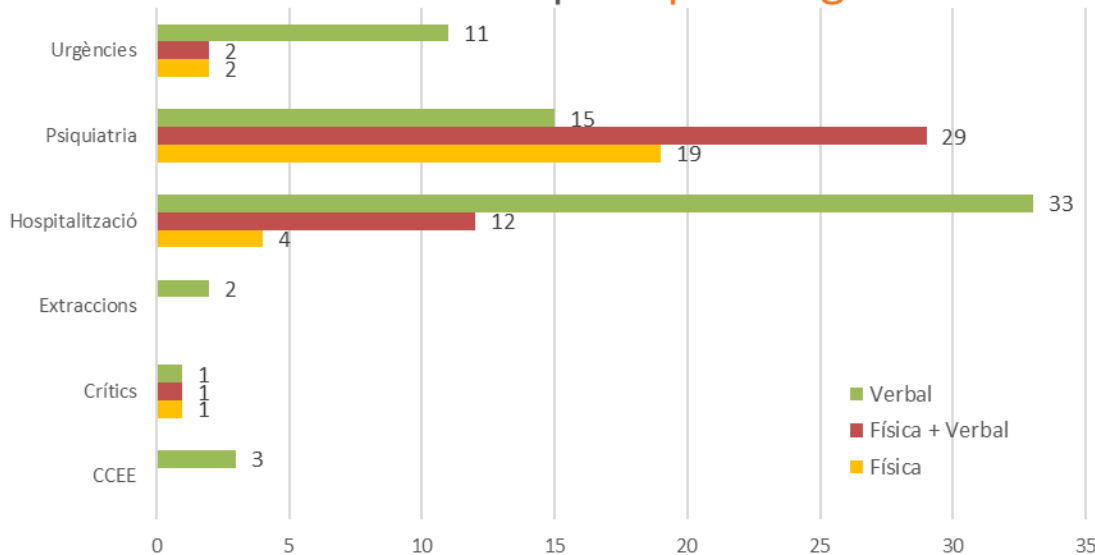
Àrees / Unitat	Total general
CCEE	3
Extraccions	2
Hospitalització	49
Psiquiatria	57
Urgències	21
Crítics	3
Total general	135



ANALISI RESULTATS

Agressió física	26 (19,25%)
Agressió física i verbal	44 (32,6%)
Agressió verbal	65 (48,1%)

Incidències anuals per tipus d'agressió

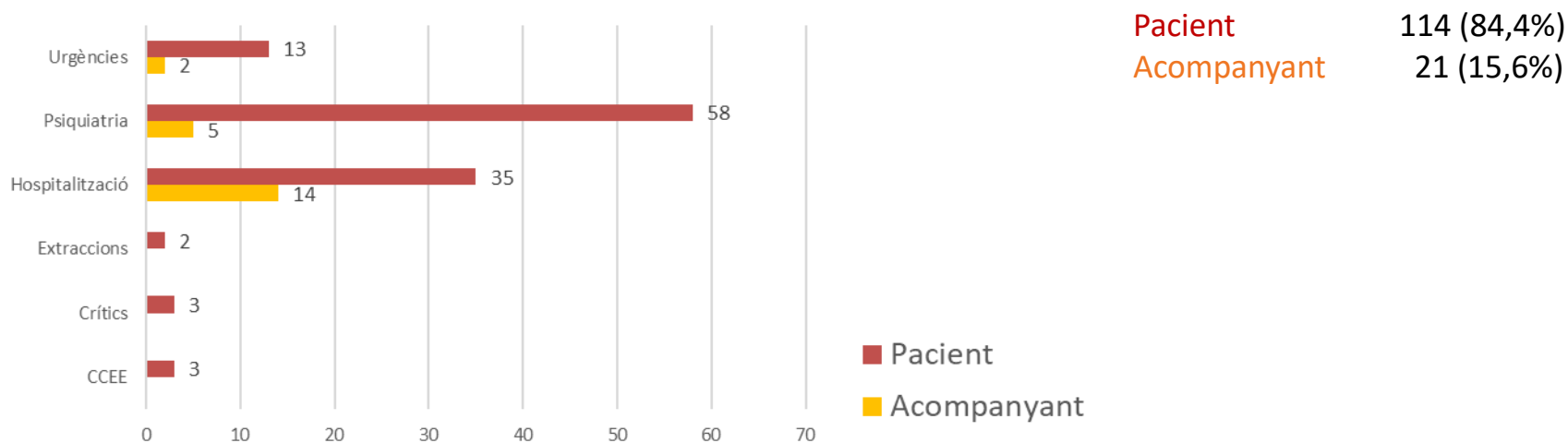


En el 51,85% es produeixen agressions físiques als professionals.



ANALISI RESULTATS

Incidències anuals per tipus d'agressor

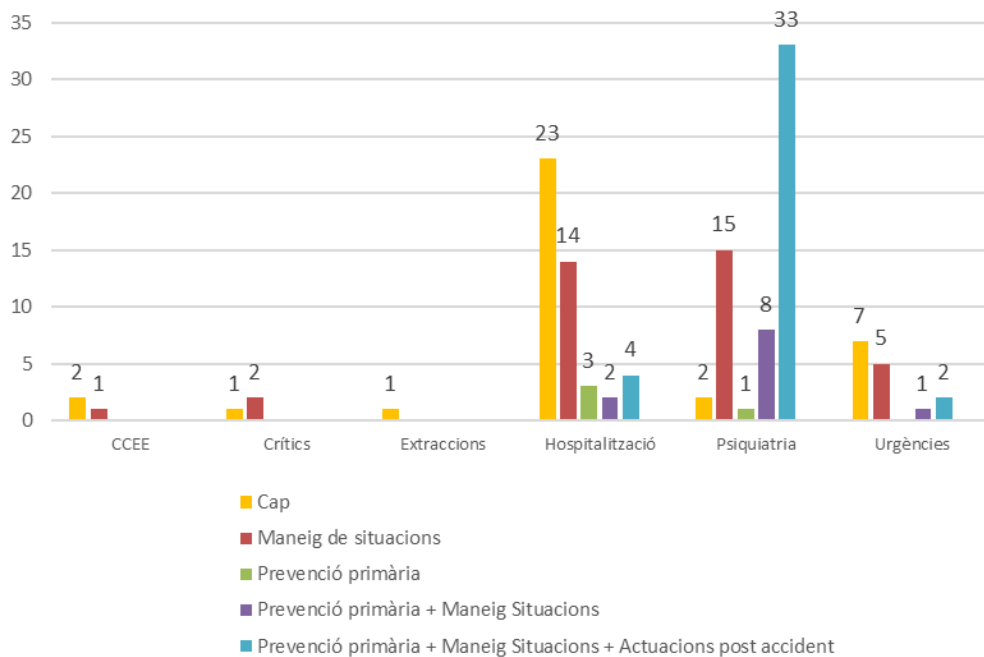


De les 21 agressions realitzades per acompanyants, 19 han estat de caràcter verbal i 2 de caràcter físic. La majoria d'aquestes agressions es produeixen a l'àrea d'hospitalització (66,6%)



ANALISI RESULTATS

Formació rebuda per àrea/servei



NO han rebut cap preparació pel maneig de casos

psiquiatria 2 de 57 comunicats (3,5%)

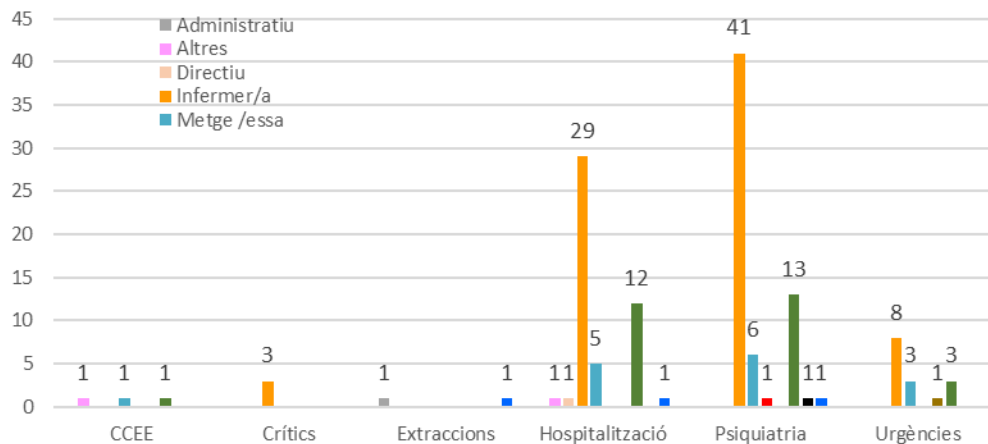
Hospitalització 23 de 49 comunicats (46,94%)

Personal d'urgències 7 de 21 comunicats (33,33%)



ANALISI RESULTATS

Incidències anuals per perfil professional



Infermeria	81 (60%)
TCAI	29 (21,4%)
Facultatius	15 (11,1%)



CONCLUSIONS

Els resultats obtinguts a partir de l'anàlisi de les dades, han permès **identificar quines àrees tenen més problemàtica** així com caracteritzar les agressions.

Es presenten el resultats al **Comitè de Direcció de l'hospital**

Es crea una **comissió multidisciplinària** coordinada des del SPRL

- Disseny de pla de formació en contenció verbal
- Elaboració d'infografia pels usuaris sobre drets i deures de ciutadania així com normes de funcionament del centre.
- Revisió de dotació i formació del personal de seguretat
- campanya de comunicació a tots els professionals del protocol d'actuació davant la violència de usuaris vers el personal de l'hospital aprovat al febrer de 2023.



MOLTES GRÀCIES



Ja pots accedir a Talent Sant Pau, la nova plataforma de la Direcció de Professionals que suposa un recurs tecnològic i una eina de gestió per millorar el tractament i l'ús de la informació. Pots entrar fàcilment des del botó que s'ha habilitat a la pàgina d'entrada a la intranet.



 **MENÚ MENJADOR**
Visualitza'!

 **SANT PAU**
Campus Salut
Barcelona

Marca Sant Pau - Campus Salut Barc...

Campanya vacunació grip + Covid 2023

Campanya combinada grip + COVID 20...

Full de guàrdies

Consulta qui està de guàrdia a la ...

 **GUIA TELEFÒNICA**

 **Avis de Trasllats o Avaria/Reparació (edifici i equips)**



Departament Comunicació  Comunicació i imatge


20 de novembre de 2023 11:37

"Sense simptomatologia del tracte urinari, no maltractis"

Sant Pau s'adhereix a la Campanya 2023 del grup de treball PROA i infecció nosocomial de la Societat Catalana de Malalties infeccioses i Microbiologia Clínica (INPROA-cat) i de la mateixa Societat (SCMIMC) pel Dia europeu per a l'ús prudent dels antibiòtics: "Sense simptomatologia del tracte urinari, no maltractis".

 Més informació

 **INCIDÈNCIES SEGURETAT**
Pacient i treballador

 **CANAL DENÚNCIES**

 **ACCIDENT PER RISC BIOLÒGIC**

