



Sessió 2: La identificació del pacient: aspecte clau de la qualitat de la història clínica

Per què encara ARA la identificació del pacient
és un repte de qualitat de la història clínica?

Societat Catalana de Documentació Mèdica

20 d'abril de 2021

Narcís Macià



ABANS:

Gener de 1991



Coordinadores: Helena Isábal (Fundació Puigvert).
María Rovira (Hospital de la Sta. Creu i St. Pau).

Secretaría Técnica de la Unió Catalana d'Hospitals: Jordi Boix.
Palmira Borrás.

Miembros: Jaime Ayats (Mútua de Terrassa).
Ma. Emilia Gil (Consorti Hospitalari Parc Taulí)
Pilar Navarro (Hospital de la Sta. Creu i St. Pau).
Juliana Ribera (Aliança Mataronina).
Ma. Luisa Tamayo (Fundació Puigvert).
Josefina Sanchez (Mútua de Terrassa).

INDICE

HC única, integrada i acumulativa

**MANUAL DE RECO
PARA EL SIS
INFORMACION SA**

Vol. I RECO
DATOS BA

FICHERO INDICE DE PACIENTES (FIP)	Pág
.....	9
CUESTIONES GENÉRICAS	9
MECÁNICA DE INTRODUCCIÓN	10
MECÁNICA DE INTERROGACIÓN	15
ACTUALIZACIÓN	16
MANTENIMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD	17



ABANS:

Sessió a la SCDM
Març de 2005



SOCIETAT C
DE DOCUMENTA

BUTLLETÍ 67

Resum de la sessió a [butlletí 68](#)

La sessió es va allargar més enllà d'una hora amb intervencions dels assistents i el consens general que cal establir criteris i circuits comuns per millorar els nostres F.I.Ps i fer possible la història clínica compartida.

A

SESSIÓ MARÇ 2005

La sessió de març del curs 2004-2005 es farà el **dijous 10 de març** a les **6** de la tarda a l'ACMCB de Barcelona

Experiències sobre el manteniment del Fitxer Índex de Pacients

Ponents:

José Ma Inoriza - Documentació Mèdica i Direcció d'Avaluació, Informació i recerca. Serveis de Salut Integrats Baix Empordà.

Anna Roca- Documentació i Informació Sanitària. Direcció d'Assistència Sanitària. ASEPEYO.

Pilar Torre i Míriam Claret- Documentació Clínica i Admissió. Institut Municipal d'Assistència Sanitària de Barcelona (IMAS)

ARA: Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya

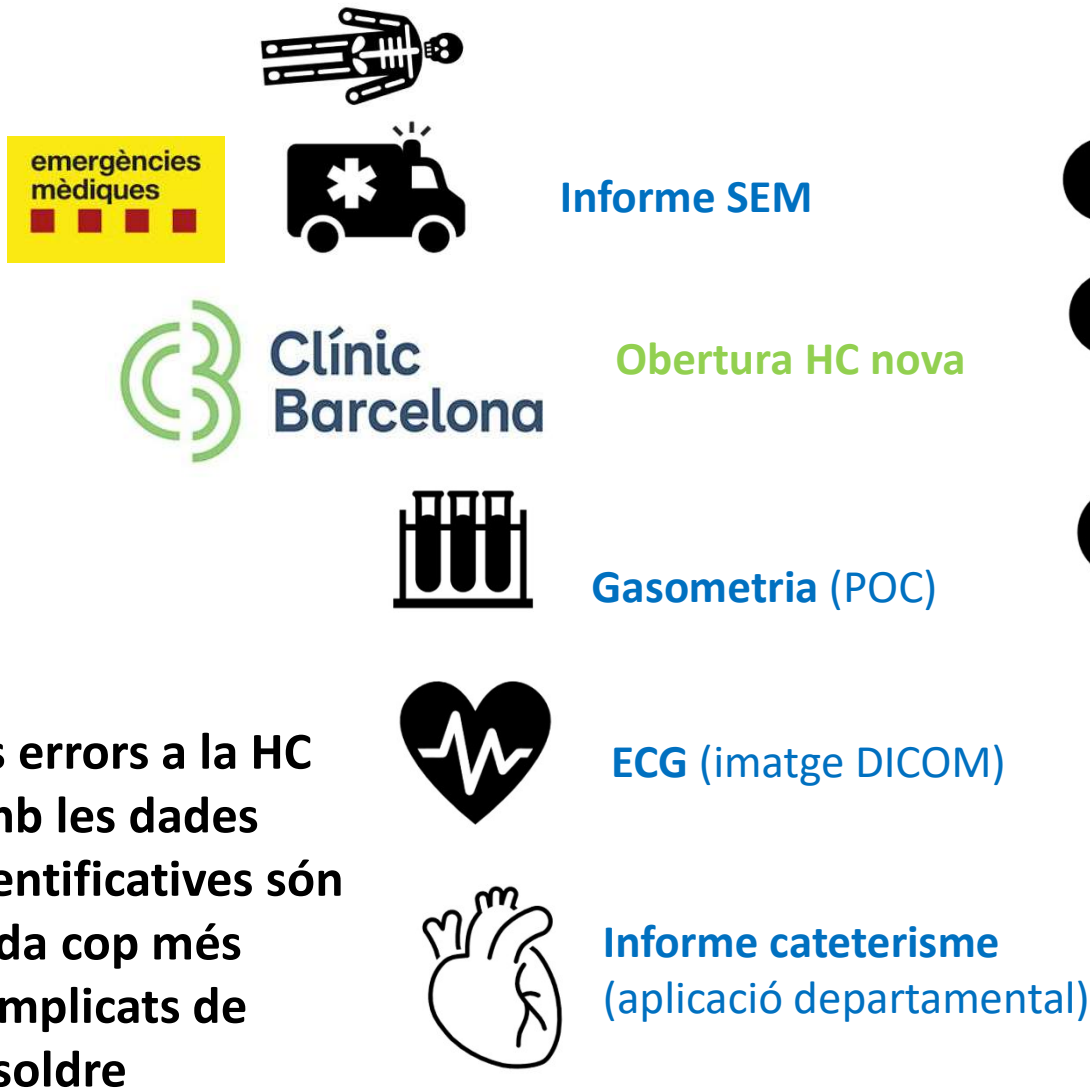
9c-02-07-03-E Es mesura el nombre d'històries clíniques duplicades detectades.

Fa referència a la història clínica en suport paper i electrònic.

Nivell Estructura	2023	2022	2021	2020	2019
1	148	140	185		
2	166	275	181	180	194
3	385	2475	839	483	446
4	869	576	1107	705	
5	?	1024	1399	1872	876
6	3124	5482	9060	5299	6620

“Cada minut es duplica una història clínica a Catalunya”

ARA: Persona inconscient al carrer



Els errors a la HC amb les dades identificatives són cada cop més complicats de resoldre

Com ho arreglem això?

- 5 Notificar incidència a HC3
- 1 Canviar dades pacient
- 6 Fusionar HC prèvia
- 2 Reassignació automàtica LAB Canvi a HC3
- 3 Reassignació automàtica a PACS Moure imatge de CIP a SIMDECAT Despublicar a HC3 a CIP erroni
- 4 Anul·lar informe a SAP Regenerar informe i bolcar

ARA: **Accreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya**

9c-02-07-04-E Es mesura el nombre d'històries clíniques detectades com a perdudes.

Fa referència a la història clínica en suport paper i electrònic.

“Cada ? segons a Catalunya es registra una dada o es penja un document a una història clínica equivocada”

9c-02-07-16-E Es mesura la qualitat del fitxer índex.

“Cada ? minuts es publica un document a HC3 a un pacient equivocat

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Les dades identificatives, una a una:

Pacient Altres dades

Nom

Cognom		Tractament	
Cognom 2		Títol	
Nom de pila		Complement nom	
Data naix.		Prefix	
Sexe		Nacionalitat	ES Espanyola
Pseudònim			

Adreça RCA/Empadronament

Carr./Núm.		
Carr./Núm.		
País	ES Espanya	
C.P./Població		
Districte		
Província		Àrea salut
Telèfon		Comentari
E-Mail		

Altres dades del pacient

Estat civil		Idioma	Català
Religió		País naixement	Espanya
		Lloc naixement	
CIP		Número de SS	
Tipus document		Núm.document	

Indicadors de pacient

☐ Bloq.p.consergeria	☐ Info.sobre risc	☐
☐ Desconegut	☐ Èxitus	☐
☐ VIP	☐ Cuida'm	
☐ Inactiu	☐ Treballador del centre	
☐ Donant d'òrgans		

Targeta Sanitària d'altres comunitats

Nº Targeta	
Comunitat autònoma	
Codi SNS	

Targeta sanitària estrangera

Nº institució	
Nº Targeta	
Data caducitat	

Conceptes cerca pacient

CIP	
Cognom	
Cognom 2	
Nom de pila	
Data de	a
Sexe	
Número de SS	
Núm.Doc.	
Codi SNS	
☒ Estàndard.	☐ Fonètic
Cercar	

Les dades identificatives, una a una:

Conceptes cerca pacient			
CIP			
Cognom	★		
Cognom 2			
Nom de pila	★		
 Data de		 a	
Sexe	★		
Número de SS			
Núm.Doc.			
Codi SNS			
☒ Estàndard.	☐ Fonètic	 Cercar	

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Les dades identificatives, una a una:

Conceptes cerca pacient

CIP

Cognom

Cognom 2

Nom de pila

Data de a

Sexe

Número de SS

Núm.Doc.

Codi SNS

☒ Estàndard. ☐ Fonètic

Cercar

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/professionals/consells-comissions/comissio-tecnica-materia-documentacio-clinica/criteris-protocols-referencia/>

Recomanació pel canvi de dades personals a la història clínica



Les dades identificatives, una a una:

Data de naixement

Conceptes cerca pacient	
CIP	
Cognom	
Cognom 2	
Nom de pila	
 Data de	a
Sexe	
Número de SS	
Núm.Doc.	
Codi SNS	
☒ Estàndard.	☐ Fonètic
 Cercar	

Data de naixement

Notícies

«» Directes **E24** 

Últimes notícies

Seccions ▾

El temps

Empresonat per un error: en Mohamed surt de Brians 1 després de nou dies de calvari

El van confondre amb un home amb qui comparteix nom i data de naixement i que està en busca i captura a França

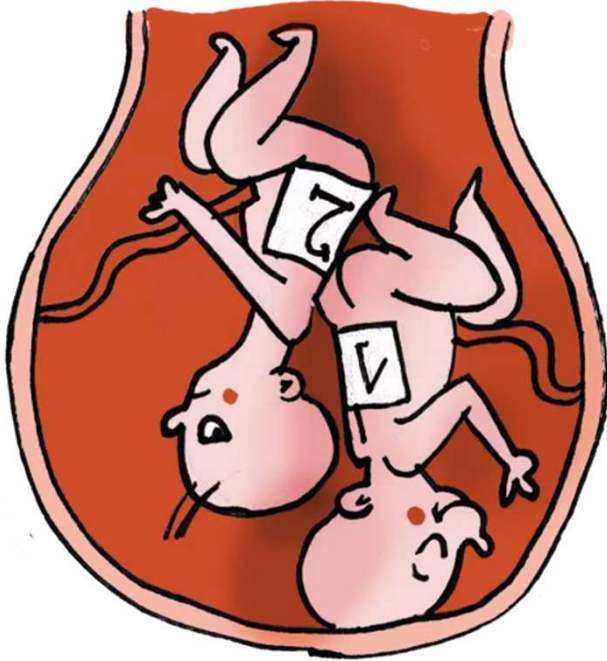
Un cas d'homonímia

Mohamed compartia nom, cognom i data de naixement, l'1 de gener, amb el delinqüent.

Sobre el cognom la família explica que és molt habitual en aquesta zona del Marroc, igual que el nom. Això de l'any té a veure amb una pràctica comuna en la burocràcia marroquina anterior als anys 80, ja que sempre posaven per defecte en tots els documents d'identitat el mateix dia, 1 de gener, com a data de naixement. L'única cosa que canvia és l'any.

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Data de naixement



Obertura HC abans de néixer

Què posem de data de naixement (provisional)?

Identificació?

Identificació en cas de bessons

Al néixer formalitzar dades identificatives?

Dades clíniques mare i/o fetus

Vinculació amb HC mare

Vinculació mare – fill/a a la història clínica

La publicació de la Llei 19/2015, de 13 de juliol, de mesures de reforma administrativa en l'àmbit de l'Administració de Justícia i del Registre Civil (BOE 167) La norma estableix que s'ha d'obtenir i constatar la relació de filiació materna mitjançant proves biomètriques, mèdiques i analítiques.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Document de la prova biomètrica, mèdica i analítica del naixement

Nom del centre sanitari
Adreça i població

Etiqueta de la història clínica

Data del part:

Hora:

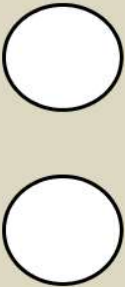
Sexe:

Embaràs únic:

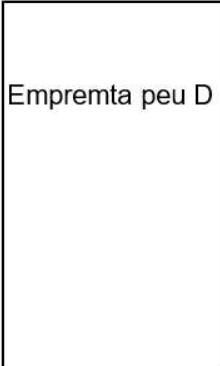
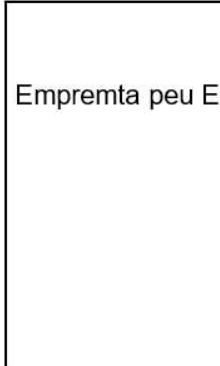
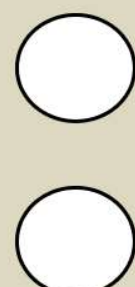
Embaràs múltiple:

-----Doblegueu-ho per tapar-ho-----

Mostra de sang i empremtes de la mare

	Empremta dit índex D
	Empremta dit índex E
Suport FTA	

Mostra de sang i empremtes del nadó

		
Empremta peu D		Empremta peu E
Suport FTA		

Vinculació mare – fill/a a la història clínica

Ley 41/2002

Artículo 15. Contenido de la historia clínica de cada paciente.

(...)

3. Cuando se trate del nacimiento, la historia clínica incorporará, además de la información a la que hace referencia este apartado, los resultados de las pruebas biométricas, médicas o analíticas que resulten, en su caso, necesarias para determinar el vínculo de filiación con la madre, en los términos que se establezcan reglamentariamente.

Data del part:

Hora:

Sexe:

Embaràs únic:

Embaràs múltiple:

Dades de la mare

Nom i cognoms:

Data de naixement:

Número d'història clínica:

Dades del nadó

Nom i cognoms:

Número d'història clínica:

Vinculació informàtica entre mare i fill – assegurar no errors / assegurar integritat

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Data de naixement



Al gener es va fer pública la història de dos bessons que van néixer a Nova Jersey, als Estats Units, en anys diferents: l'Ezra i l'Ezequiel. Per 40 minuts de diferència, un ho va fer el 31 de desembre del 2023 i l'altre l'1 de gener del 2024, i tenen un altre germà amb qui es porten un any.

El cas va sorprendre la Pepi i els seus dos fills, el Joan i el Sergi perquè, ells, **van viure el mateix fa 48 anys**. També tenen un germà amb qui es porten 13 mesos i també són germans bessons d'anys diferents, en el seu cas, només per 10 minuts.

Va passar la nit de Cap d'Any de **l'any 1975 al Vall d'Hebron** i va ser un cas força excepcional a l'època. També ho és perquè un dels dos germans, el Sergi, ha acabat casant-se amb una dona que també va néixer aquella mateixa nit i en el mateix hospital que ells.

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Les dades identificatives, una a una:

Conceptes cerca pacient	
CIP ★	
Cognom	
Cognom 2	
Nom de pila	
 Data de	a
Sexe	
Número de SS	
Núm.Doc.	
Codi SNS ★	
☒ Estàndard.	

Targeta Sanitària d'altres comunitats	
Nº Targeta	
Comunitat autònoma	
Codi SNS	

Targeta sanitària estrangera	
Nº institució	
Nº Targeta	
Data caducitat	

Validacions CIP amb altres variables i amb HC3

Pros i contres

Alternativa NIA

Identificador únic intern

Accés:

HC3

HCSNS

Recepta electrònica UE

EU-Patient Summary

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Les dades identificatives, una a una:

DNI / NIE

Any 1951



Conceptes cerca pacient	
CIP	
Cognom	
Cognom 2	
Nom de pila	
 Data de	a
Sexe	
Número de SS	
Núm.Doc.	
Codi SNS	
☒ Estàndard.	☐ Fonètic
Passaport	
 Cercar	

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Les dades identificatives, una a una:

Pseudònim		Nacionalitat	ES	Espanyola
Adreça RCA/Empadronament				
Carr./Núm.				
Carr./Núm.				
País	ES	Espanya		
C.P./Població				
Districte				
Província		Àrea salut		
Telèfon		Comentari		
E-Mail				

Estat Civil ↓↓

Número SS ↓

Mòbil ↑↑

Altres dades del pacient			
Estat civil		Idioma	Català
Religió		País naixement	Espanya
		Lloc naixement	
CIP		Número de SS	

Indicadors de pacient		
☐ Bloq.p.consergeria	☐ Info.sobre risc	☐
☐ Desconegut	☐ Èxitus	☐
☐ VIP	☐ Cuida'm	
☐ Inactiu	☐ Treballador del centre	
☐ Donant d'òrgans		

Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Èxitus / data d'èxitus

Defuncions. Tanatori de Vilafranca del Penedes

8/7/2022. JOAN R. LOPEZ MARTIN, va morir als 76 a
Tanatori: Vilafranca del Penedes

7/7/2022. CARLOS MARTIN VALERO, va morir als 74
Tanatori: Vilafranca del Penedes

7/7/2022. JOSEP PUIG ALBET, va morir als 92 anys a
Tanatori: Vilafranca del Penedes

7/7/2022. MARIA TERESA ALEMANY VENTURA, va n
Tanatori: Vilafranca del Penedes

rca Registre central
d'assegurats

Esteu a: Consulta dades personals RC

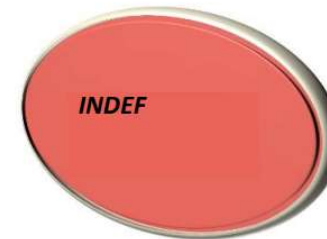


CONSULTA DADES
PERSONALS RCA
CONSULTA DADES

Altres dades del pacient

Estat civil

Religió



Índice
Nacional de
Defunciones

Dada identificativa indirecta per evitar errors

No ha de bloquejar la història clínica

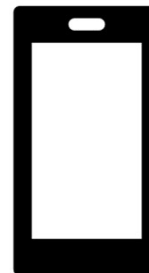
Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

Els errors en les dades identificatives del pacient és iatrogènia!!

PREVENIR i CURAR:

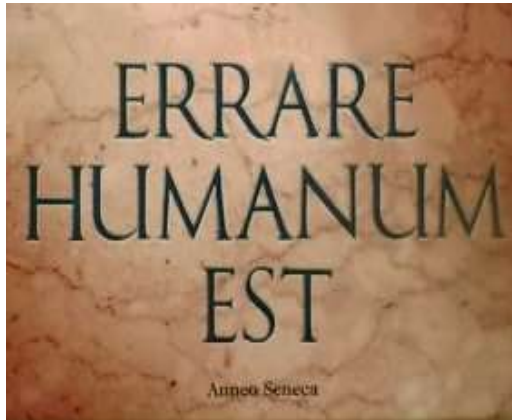
1. Informació d'un pacient en dos o més històries clíniques (duplicats)
2. Informació d'un pacient en la HC d'un altre pacient
 - > primer nivell en els protocols de Seguretat del Pacient
3. Document o HC "perduda":
 - Dificultat en l'accés a una HC per mala identificació o dificultat
 - o error en imputar un determinat document o registre a la HC d'un pacient.
4. Error de vinculació entre HC
 - errors amb compartició (HC3)
 - i entre departamentals i la història clínica base d'una institució.

Revisa els teus contactes



Per què encara ARA la identificació del pacient és un repte de qualitat de la història clínica?

ABANS:



ARA:



I SEMPRE:



Equivocar-se és humà
els errors d'identificació sempre hi seran
i pensar en com prevenir-los i com rectificar-los és de SAVIS