

Anàlisi de mortalitat evitable i potencialment evitable:

Comparació dels resultats entre un trauma center i un centre de referència català.

Montmany S, Pascual JL, Kim P, McMaster J, Pallisera A, Rebas P, Campos A, Navarro S.



Com ho hem fet?

En sessions multidisciplinàries...



Mortalitat evitable

Mortalitat potencialment evitable

Mortalitat no evitable

International Journal for Quality in Health Care, 2010, Volume 11, Number 2, pp. 10-16
Advance Access/Editorial 27 February 2010

The JCAHO patient safety event taxonomy: a standardized terminology and classification schema for near misses and adverse events

ANDREW CHANG, PAUL M. SCHIVE, RICHARD J. CROTEAU, DENNIS S. O'LEARY AND JEROD M. LOEB
JCAHO, Division of Research, Oakbrook Terrace, Illinois, USA

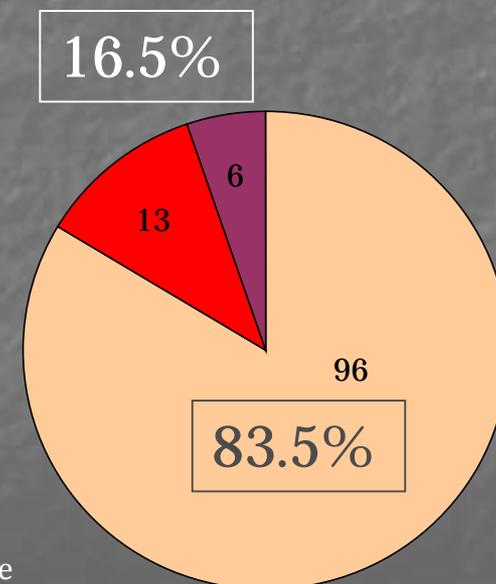
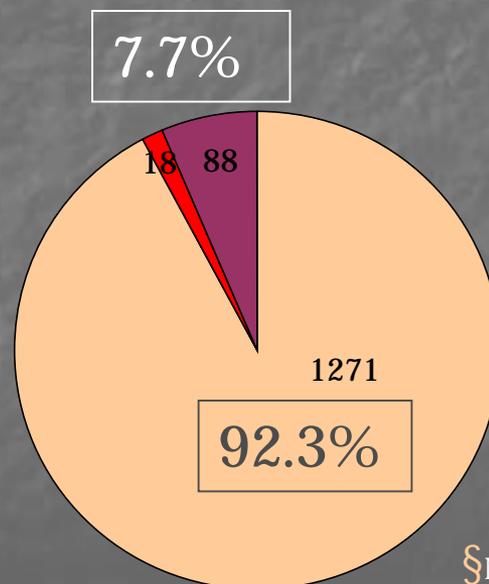
TYPE ERROR

DOMAIN ERROR

CAUSE ERROR

Resultats

En 9 anys...	Trauma center americana (2002-2010)	Centre de referència català (2006-2014)
Pacients registrats	11100	1236
ISS mig	13.37	20.77
Total exitus	1377 (12.4%)	122 (9.8%)



§ Mortalitat inevitable

§ Mortalitat evitable

§ Mortalitat potencialment evitable

106 pacients

Mortalitat evitable / potencialment evitable

142 errors

19 pacients

Mortalitat evitable / potencialment evitable

46 errors

Type error	Trauma center americà (142 errors, 106 ME-MPE)	Centre de referència català (46 errors, 19 ME-MPE)
Communication		
Questionable advice or interpretation	20	3
Questionable documentation	12	0
Inaccurate and incomplete information	4	0
Questionable disclosure process	1	0
Management		
Questionable tracking or follow-up	23	12
Questionable use of resources	17	7
Questionable delegation	4	1
Questionable referral or consultation	2	0
Clinical Performance		
Diagnosis (Pre-intervention)		
Inaccurate diagnosis	28	6
Correct diagnosis, questionable intervention	18	0
Intervention		
Correct procedure, but untimely	20	11
Omission of essential procedure	20	8
Procedure not indicated	22	4
Correct procedure, with complication	10	1
Correct procedure, incorrectly performed	6	3
Procedure contraindicated	1	9
Prognosis (Post-intervention)		
Inaccurate prognosis	7	2
Questionable prognosis	0	2

Ü

Ü

Resultats (JCAHO)

Domain error	Trauma center americana (142 errors, 106 ME-MPE)	Centre de referència català (46 errors, 19 ME-MPE)
Setting		
Emergency department	59	19
ICU	42	6
Surgical ward	19	0
Operating room	17	6
Pre-hospital care	5	0
Diagnostic Procedures	0	9
Interventional Radiology	0	6
Staff		
Physician	122	43
Physician+Nurse	12	0
Nurse	5	2
Other	3	0
Target		
Therapeutic	104	26
Diagnosis	26	20
Therapeutic+Diagnosis	0	0
Other	3	0

Ü

Ü

Ü

Resultats (JCAHO)

Cause error	Trauma center americà (142 errors, 106 ME-MPE)	Centre de referència català (46 errors, 19 ME-MPE)
Human		
Knowledge-based (insufficient time, incomplete knowledge)	61	11
Rule-based (failure of recall of stored instructions)	39	26
Skill-based (failure in execution of stored instructions)	39	8
System Organizational		
Protocols - Procedures: Instructions about procedures	1	3
Protocols - Procedures: Documentation	0	0
External	0	0
System Technical		
Equipment/Material availability	4	0
Equipment/Material malfunction	3	0
Equipment/Material Obsolescence	1	1

Ü

Conclusions

- Tot i l'evident diferència de volum, els errors segueixen una distribució molt semblant
- El centre català té més errors diagnòstics i la principal causa de l'error és per incomplir les normes, mentre que el centre americà és per coneixements incomplets
- L'ús d'un llenguatge comú és imprescindible per establir uns paràmetres de qualitat estàndards i universals



Moltes gràcies