

# CURS DE GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE

**3 d'octubre de 09:30h - 15:30h**  
**Sessió Presencial a L'Acadèmia**

## **Professor:**

***Aldo Javier Prizmic Kuzmica***

Licenciado en Psicología.

Máster en Gestión de Conflictos. Máster en  
Inteligencia Emocional y Practitioner en  
Programación Neurocaligráfica.

Experto en Psicología Coaching por el  
COPC.

Consultor en Organizaciones Saludables,  
Gestión del Cambio y Gestión de Conflictos.  
Facilitador en Desarrollo Directivo.

## **Inscripcions gratuïtes per als socis:**

<http://inscripciones.academia.cat/form.php?id=1970>



Fundació  GALATEA

# Objectiu general

Millorar la gestió dels conflictes que es presenten així com prevenir l'agreujament dels mateixos i del malestar que comporten.

## Objectius específics

- Analitzar i comprendre els conceptes de conflicte, gestió de conflicte y prevenció de conflicte.
- Identificar els elements implicats en les situacions conflictives que es troben en l'exercici professional.
- Identificar els factors implicats en la gestió positiva dels conflictes.
- Identificar els diferents estils d'abordar els conflictes, les seves possibles conseqüències i les alternatives d'actuació

## Contingut

- Què és conflicte, què no és conflicte i com prevenir-ho
- Estils d'afrontament i gestió de conflictes
- El paper de les emocions en la gestió dels conflictes
- La comunicació en la gestió de conflictes: Assertivitat i Comunicació No Violenta
- El meu rol en el conflicte: com m'afecta el meu rol laboral
- La gestió pròpiament dita: negociació o mediació?
- Tècniques que ajuden a la gestió positiva dels conflictes

## Metodologia

La sessió es realitza de forma presencial, incorporant metodologies actives i participatives. Es busca l'aprenentatge en base a la reflexió sobre la pràctica, promovent l'intercanvi de coneixements i experiències entre els participants, i la transferència immediata al lloc de treball.

