

Metges esforçats

Pacients descontents

MANCA DE “SINTONIA”

300 reclamacions/any

87%: problema comunicació

Característiques de la medicina actual

- Predomini de la vessant científica sobre la humana
 - Especialització
 - Tecnologia avançada
 - Pressió assistencial, pressa
 - Necessitat eficaçia
 - Curriculum...
- _____ {
- **Més esforç**
 - **Més dificultat d'explicació**
 - **Decisions difícils**

Pacient: emocionalment inestable, por (mort, limitació física, demostrar ignorància...)

Autonomia.

Característiques de la societat actual

- Exigència.

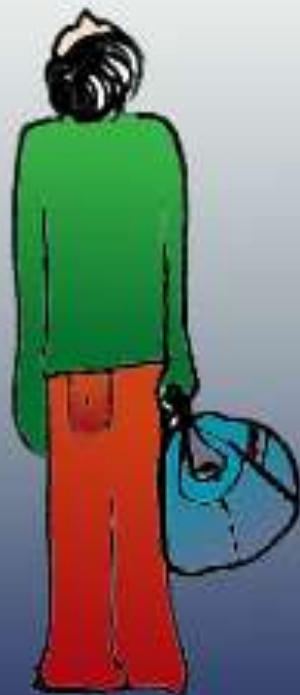
- Mitjans comunicació.

*Pacient/Familiar
Emocions que genera
la malatia*

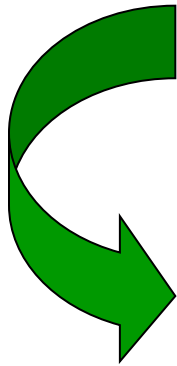
- Intolerància a la frustració.

- Negació , cerca de culpables.

HOSPITAL



- *Els canvis socials, culturals i econòmics de la segona meitat del segle XX han estat tan accentuats que **la societat reclama dels metges un paper diferent** del que havien exercit en el passat, la qual cosa exigeix primer un **examen lúcid** de la situació i després una **adaptació** a les demandes socials.*



**Adoptem actituds benintencionades però
inadequades**

Entendre canvis relació clínica

Adquirir noves competències. Quan i com?