



Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

Sessió 3 del curs 2022-2023

Barcelona, 23 de maig de 2023

Guillem Paluzie

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/professionals/consells-comissions/comissio-tecnica-materia-documentacio-clinica/criteris-protocols-referencia/>

#gencat Contacte | CA ▾ |

Canal Salut

Inici | Salut A-Z | Vida saludable | Sistema de salut | Professionals | Actualitat

Inici > Professionals > Consells i comissions > Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica > Criteris i protocols de referència

Criteris i protocols de referència

Twitter Facebook Telegram WhatsApp

Quadre de terminis de conservació de la documentació clínica	PDF [20 Bytes]	Octubre de 2015
19/10/2022		
Protocol d'actuació davant l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3)	PDF [20 Bytes]	
16/06/2022		
Nota informativa sobre l'obligatorietat de recollir en els parts les empremtes plantars del nadó i dactilars de la mare	PDF [20 Bytes]	
16/06/2022		
Recomanació pel canvi de dades personals a la història clínica	PDF [20 Bytes]	
10/05/2022		



Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3



Revisat per



**Protocol d'actuació davant l'exercici dels
drets d'accés, de rectificació, de
cancel·lació i d'oposició a la història
clínica compartida de Catalunya (HC3)**

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

1. OBJECTE DEL PROTOCOL

L'objecte d'aquest document és definir el procediment que ha de seguir el Departament de Salut, així com tots els centres i les entitats assistencials adherides al conveni tipus, per implantar la història clínica compartida a Catalunya en l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició en matèria de protecció de dades de caràcter personal presentades pels ciutadans.

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

Els destinataris d'aquest document són:

I

- Les unitats d'atenció al ciutadà dels centres sanitaris adherits al Conveni tipus per implantar la història clínica compartida a Catalunya (en endavant, conveni HC3).
- Les unitats d'atenció al ciutadà del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut.
- Les persones que integren el Programa de l'HC3.
- Les persones que integren el Programa de Seguretat de la Informació del Departament de Salut.

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

4. VIES PER EXERCIR ELS DRETS

Les vies preferents que el Departament de Salut preveu per atendre les sol·licituds d'exercici dels drets són les següents:

- A través de les peticions presentades a les entitats/centres assistencials adherits a l'HC3 que generen la informació objecte d'exercici dels drets.
- A través de les peticions presentades davant el Departament de Salut, a la travessera de les Corts, 131-159 (Pavelló Ave Maria), 08028 Barcelona.
- En el cas del dret d'accés també es pot exercir a través de l'aplicatiu La Meva Salut, quan aquest sistema estigui degudament implantat.

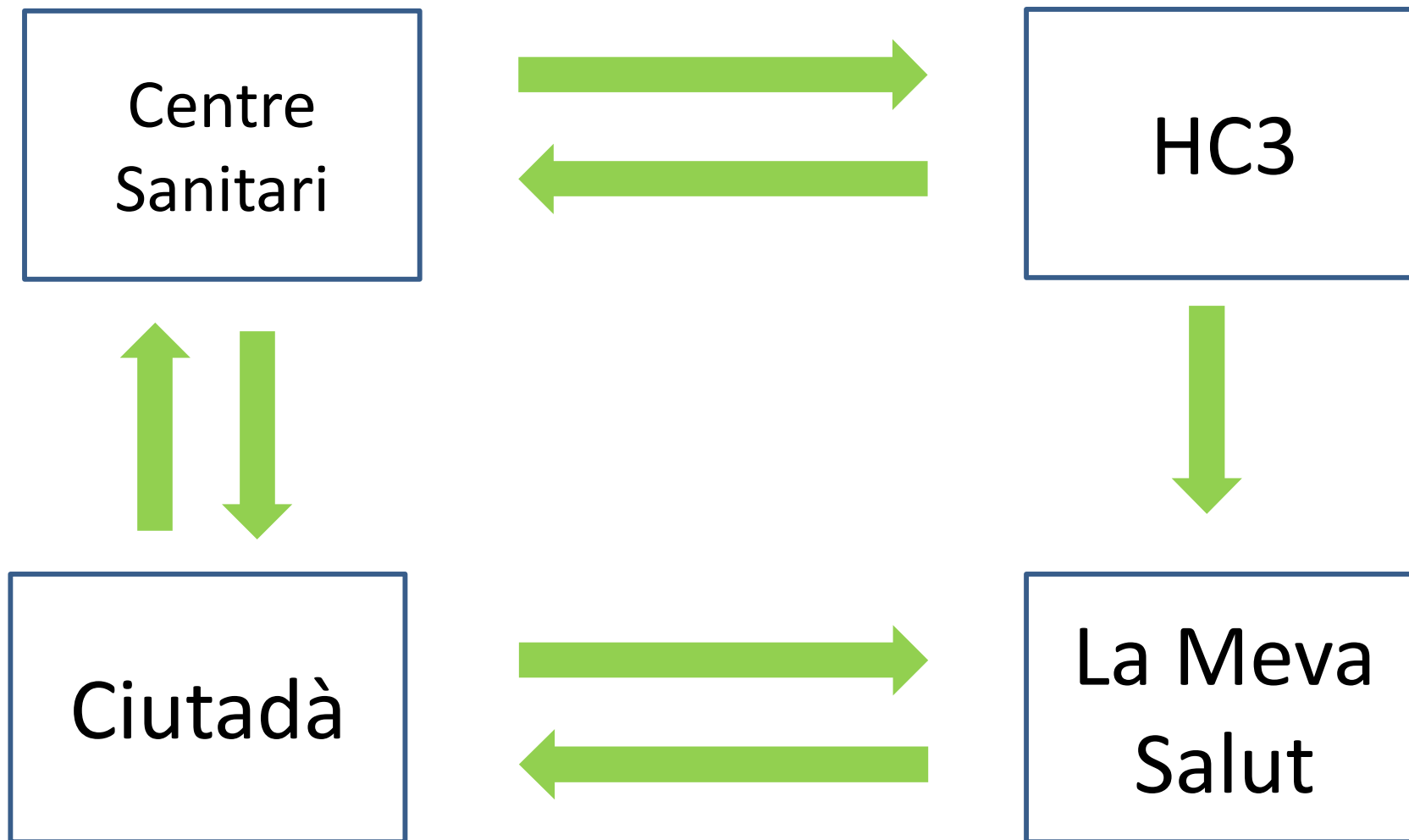
Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

Per facilitar als afectats l'exercici dels drets ARCO, el Departament de Salut recomana a les entitats/centres assistencials que facilitin als ciutadans els formularis aprovats pel Programa de l'HC3 per a l'exercici d'aquests drets i que es troben en els **Annexos** d'aquest protocol. No obstant això, en cap cas es pot exigir o imposar als ciutadans la utilització dels formularis esmentats perquè exerceixin efectivament els seus drets.

Les sol·licituds per a l'exercici dels drets ARCO que presentin els afectats han de complir un contingut mínim legalment establert (art. 25.1 del RLOPD):

1. Nom i cognoms.
2. Fotocòpia del DNI, passaport o altre document vàlid equivalent que l'identifiqui.
3. Petició en què es concreta la sol·licitud.
4. Adreça a efectes de notificacions.
5. Data de la petició i signatura de la persona sol·licitant.
6. Si escau, documents que acreditin la petició.

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3



6. PROCEDIMENT DE RESPOSTA A L'EXERCICI DELS DRETS

El procediment de resposta a una sol·licitud de drets ARCO es determina d'acord amb el lloc en el qual s'ha presentat la sol·licitud, el dret que s'exerceix i si les dades implicades en el dret sol·licitat són dades publicades o no a l'HC3.

Amb caràcter general, el Departament de Salut és qui dona resposta a les sol·licituds de drets ARCO relatives a dades publicades a l'HC3, atès que és el responsable del fitxer en què s'inclouen aquestes dades, i amb la finalitat també de concentrar les sol·licituds i respostes per tal de mantenir-ne un registre i control. Contràriament, en les sol·licituds de drets ARCO relatives a dades no publicades a l'HC3, és l'entitat/centre assistencial que les ha d'atendre, atès que són dades incloses en els seus fitxers interns.

Protocol d'actuació dels drets ARCO a HC3

6.1.1. DRET D'ACCÉS

	Sol·licitud rebuda per l'entitat/centre assistencial	Sol·licitud rebuda pel Departament de Salut	Sol·licitud rebuda per altres organismes públics
Dades no publicades a l'HC3	L'entitat/centre assistencial és qui ha d'atendre i respondre la sol·licitud.	El Departament de Salut ha de donar trasllat de la sol·licitud a l'entitat/centre assistencial i informar l'afectat que aquella informació sol·licitada no s'inclou a l'HC3 i que s'ha d'adreçar a l'entitat/centre assistencial corresponent.	L'organisme públic ha de donar trasllat de la sol·licitud al Departament de Salut i actuar com s'indica en els apartats
Dades publicades a l'HC3	L'entitat/centre assistencial ha de trametre la sol·licitud al Departament de Salut perquè atengui el dret i ha de comunicar al sol·licitant que ha efectuat aquesta tramesa.	Ha de respondre el Departament de Salut, sens perjudici que informi el sol·licitant que es pot adreçar al centre/entitat assistencial corresponent si desitja accedir a altra informació no incorporada a l'HC3.	corresponents a la sol·licitud rebuda pel Departament de Salut.