

HC3. FUNCIONAMENT, NOVETATS, DRETS ARSOPOL I GESTIÓ I CONTROL D'ACCESSOS INDEGUTS

Ismael Cerdà

Context

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la **autonomía del paciente** y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, en su artículo 18, regula el derecho de acceso a la historia clínica del paciente, derecho que está conectado con el propio derecho de acceso del artículo 15 del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo**, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, **RGPD**.

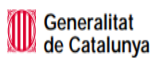
- Ismael Cerdà

Context

Reglamento General de Protección de Datos
(RGPD 27 de abril del 2016) de la Unión Europea
resulta de plena aplicación a partir del 25 de mayo de
2018

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de
Protección de Datos Personales y garantía de los
derechos digitales.

- Ismael Cerdà



Context

Registre d'Activitats de Tractament

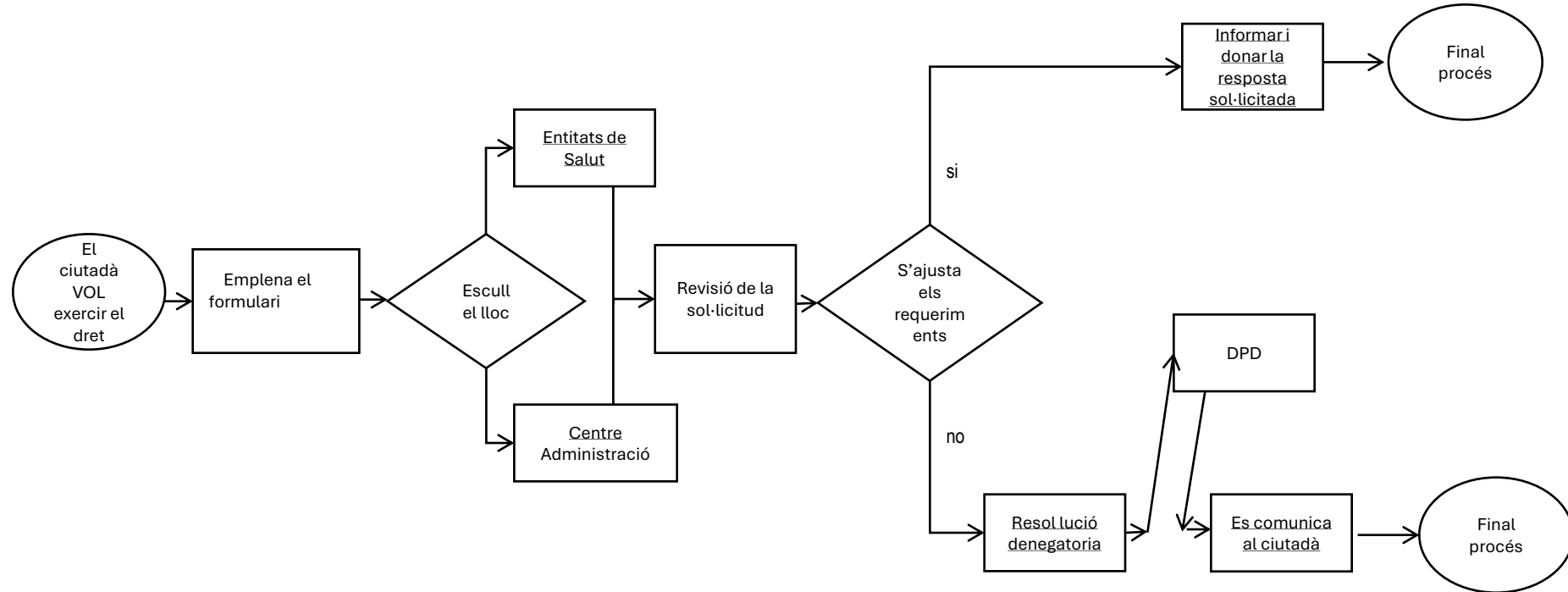
Responsable del Tractament	Activitat	Delegat de Protecció de Dades	Òrgan administratiu responsable	Categories de Dades Tractades	Finalitat de l'activitat de tractament	Categories d'interessats	Col·lectius vulnerables
Departament de Salut	Selecció i provisió temporal de llocs de treball	dpd@tiscalutsocial.cat	Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Altres tipus de dades	Gestionar els processos de selecció i provisió temporal de llocs de treball del Departament de Salut.	Ciutadans i Residents, Demandants d'ocupació, Empleats	Persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals
Departament de Salut	Compatibilitat d'activitats del personal del Departament de Salut i del seu sector públic.	dpd@tiscalutsocial.cat	Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Dades de caràcter identificatiu, Característiques personals, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances, Informació comercial	Instruir i/o resoldre els expedients de compatibilitats del personal del Departament de Salut i de les entitats del sector públic majoritari que hi estan vinculades, així com donar compliment a les obligacions en matèria de publicitat activa, dret accés i transparència.	Càrrecs públics, Empleats, Persones de Contacte, Representants Legals	No aplica
Departament de Salut	Fitxer d'autoritzacions en el marc de la recerca biomèdica	dpd@tiscalutsocial.cat	Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Acadèmiques i professionals, Informació comercial, Altres tipus de dades	Gestió i tramitació dels expedients d'autorització que es duiguin a terme en el marc dels procediments que preveu la normativa en matèria de recerca.	Càrrecs públics, Empleats, Representants Legals i Persones de Contacte	No aplica
Departament de Salut	Fitxer de recursos humans del Departament de Salut	dpd@tiscalutsocial.cat	Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances, Transaccions de béns i serveis, Informació comercial, Altres tipus de dades	Gestionar el personal adscrit al Departament de Salut	Càrrecs públics, Empleats, Persones de Contacte, Representants Legals	Persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals, Victimes de violència de gènere
Departament de Salut	Registre d'acreditació, habilitació, certificació i reconeixement dels professionals de l'àmbit sanitari	dpd@tiscalutsocial.cat	Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Dades de caràcter identificatiu, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals	La planificació de les dades, la gestió, tramitació, el seguiment i l'avaluació de les acreditacions, les habilitacions i els reconeixements dels professionals de l'àmbit sanitari	Empleats	No aplica
				Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment	Gestió i tramitació dels expedients d'autorització i acreditació de centres,		

Tractaments Departament 52

Tractaments CatSalut 27

• Ismael Cerdà

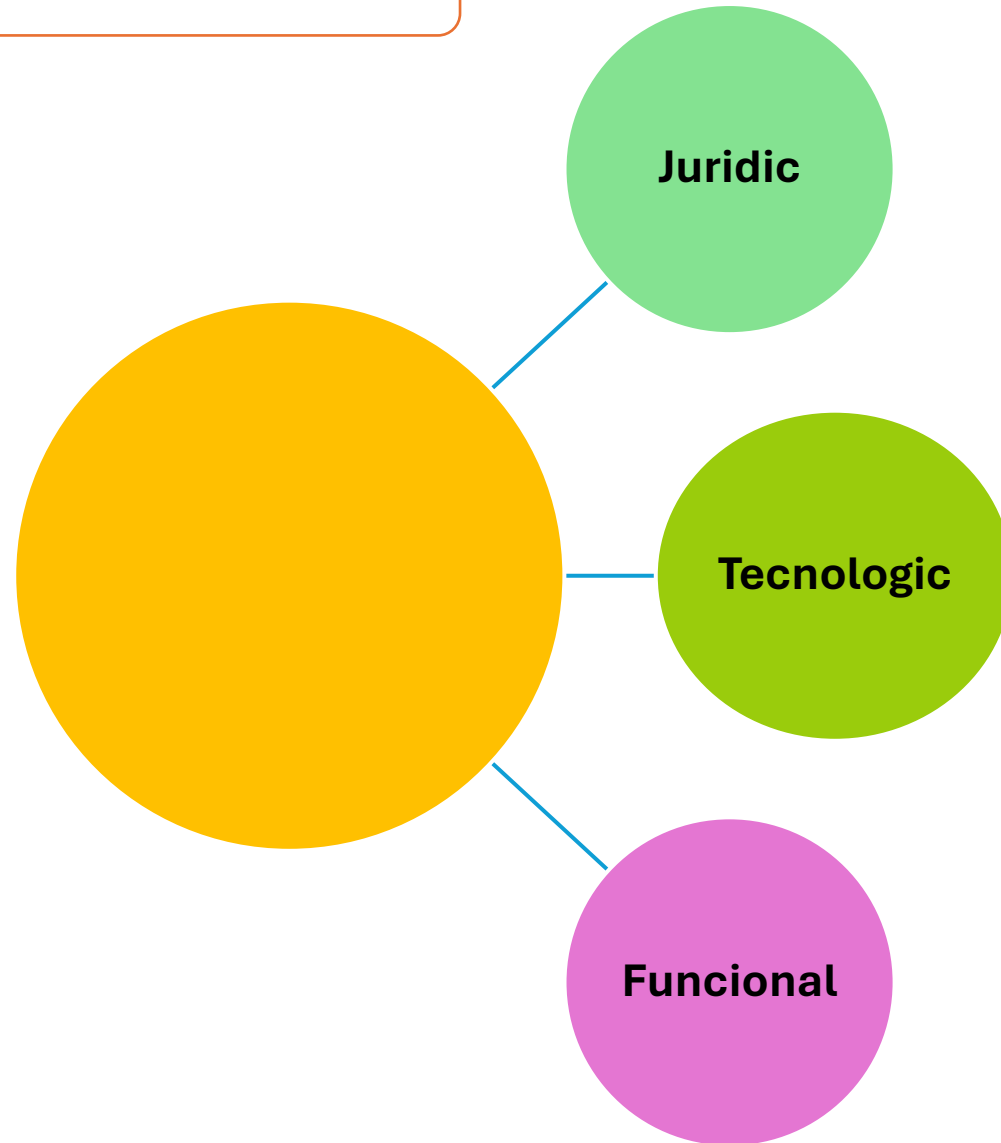
DIAGRAMA DE PROTOCOL PER ELS DRETS



Sol·licituds													
					2023				2024				Dif
				TRA	Pet G		TOTAL		PET G	TRA	TOTAL		
Acces-----				90	83		173		140	256	396		223
Rectificació –				9	3		12		11	32	43		31
Supressio-----				16	2		18		12	44	56		38
Oposicio-----				5	1		6		3	5	8		2
El total dels ARSO-POL				123	90		213		166	337	503		290

• Ismael Cerdà

Concepte



DRET D'ACCÉS

És el dret d'una persona a sol·licitar i obtenir informació gratuïtament sobre si les dades personals que estan sent tractades, amb quina finalitat i quins usos concrets, el seu origen, i si s'han comunicat o es pretenen comunicar i a qui.

El dret d'accés consisteix, en què tota la ciutadania té el dret de sol·licitar i obtenir informació sobre:

- Les dades personals que estan sent objecte de tractament.
- Finalitats del tractament.

DRET D' ACCÉS

REGISTRE D' ACCESSOS

(TRAÇABILITAT)

Resolució de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades mitjançant la qual s'aproven els criteris interpretatius sobre l'aplicació de les normes reguladores i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica

Correspon a l'APDCAT ser l'organisme que ha de resoldre les sol·licituds de drets d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, en el marc de la normativa indicada a l'apartat anterior

La GAIP donarà trasllat a l'APDCAT de les reclamacions que rebi per part de les persones que vulguin accedir a la traçabilitat de la seva història clínica, per a que aquesta autoritat sigui qui les conegui i els hi doni la resolució que en dret correspongui.

• Ismael Cerdà

DRET De Rectificació

Tota persona física té dret a rectificar i corregir els errors o incorreccions que presenten les seves dades personals.

Segons el article 16 del Reglament europeu, la persona interessada té dret a obtenir sens dilacions indegudes per part del responsable del tractament la rectificació de les dades personals inexactes que li afecten. Considerant las finalitats del tractament, tindrà dret a que es complimenten les dades personals que segueixin incompletes, inclòs amb una declaració addicional .

- Ismael Cerdà

DRET DE Rectificació

Cal fer una diferenciació

- Dades demogràfiques com adreça , edat, telèfon etc
- Dades assistencials , diagnòstics, informes etc

• Ismael Cerdà

DRET DE CANCEL·LACIÓ

La obligació de supressió es té que justificar.

- Les dades personals ja no són necessàries.
- La persona interessada retira el consentiment.
- La persona interessada se oposa al tractament i no prevalen altres motius legítims.
- Les dades personals han estat tractades il·lícitament.
- ETC.

La cancel·lació origina el bloqueig de les dades. Una cop transcorregut el període de prescripció s'han de suprimir les dades.

• Ismael Cerdà

DRET D'OPOSICIÓ

Es el dret que te la persona interessada a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular.

El dret d'oposició no comporta necessàriament bloquejar, eliminar ni suprimir dades personals – conceptes propis de la cancel·lació –, sinó simplement oposar-se al fet que se realitzin determinats tractaments.

- Ismael Cerdà

DRETS incorporats amb el nou reglament

(ARCO-POL)

- ☐ Incorpora el dret al OBLIT, vinculat al dret de supressió
- ☐ LIMITACIÓ del tractament, duració en el tractament de los dades
- ☐ PORTABILIDAD, la actual interpretació no afectaria a Salud.

Es pot interpretar que los dades que ens facilita la persona, els tenim que retornar.

• Ismael Cerdà

Dret d'accés:

Qui té dret d'accedir-hi?

Qualsevol persona té dret a accedir a la documentació de la seva història clínica i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. No obstant això, aquest dret mai no pot ser en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les seves dades que figuren en aquesta documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració de la documentació, que poden invocar la reserva de les seves observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

- Ismael Cerdà

Dret d'accés:

Com es gestiona aquest accés amb les institucions?

Gestió dels accessos amb les institucions i referents?

- Ismael Cerdà

Com s'exerceix aquest dret?

Rectificació

- Ismael Cerdà

Poden tenir història en un centre públic del
SISCAT i no enviar-la a l'HC3 a petició del
pacient?

Oposició

- Ismael Cerdà

Gestió dels accessos a l'HC3:

Podem diferenciar si algú ha accedit a la història d'un centre (local) o a l'HC3 (història d'un altre centre, per exemple)?

Podem distingir documents específics consultats i per qui?
Com fem la sol·licitud i on per tenir aquestes dades (qui ha accedit a la nostra història)?

Què es proporciona a l'usuari?

Les sol·licituds per a l'exercici els drets ARSOPOL, que es poden trobar a tramits.gencat.cat, i la seva gestió s'ha implantat a l'eina corporativa Tramitador Genèric, TG, per a facilitar la tramitació i la resolució del tràmit per part de les persones responsables d'aquesta tasca.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Exercici-dels-drets-de-proteccio-de-dades-personals-drets-ARSO-POL-en-materia-de-salut>

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Exercici-dels-drets-de-proteccio-de-dades-personals-drets-ARSO-POL-en-materia-de-salut>

Exercici dels drets de protecció de dades personals (drets ARSO-POL) en l'àmbit de salut

Què necessites fer?

Consulta a continuació totes les opcions vinculades a aquest tràmit. Selecciona la que correspongui amb el teu cas i podràs accedir a tota la informació i condicions de tramitació.

- | | |
|--|---|
| ▪ Sol·licitar el dret d'accés | → |
| ▪ Sol·licitar el dret de rectificació | → |
| ▪ Sol·licitar el dret de supressió | → |
| ▪ Sol·licitar el dret d'oposició | → |
| ▪ Sol·licitar el dret a la portabilitat de les dades | → |
| ▪ Sol·licitar el dret a l'oblit | → |
| ▪ Sol·licitar el dret a la limitació del tractament | → |

• Ismael Cerdà

Exercici dels drets de protecció de dades personals (drets ARSO-POL) en l'àmbit de salut

Index

Sol·licitar el dret d'accés

QUI
Ciutadania

COM
Per Internet | Presencialment

QUAN
En qualsevol moment

Per Internet | Presencialment

Inicia

Consulta on

Necessites ajuda?

Saber-ne més

Què has de saber?



• Ismael Cerdà

A qui va dirigit?



Els drets ARSO-POL només els poden exercir:

- La persona afectada o interessada, que ha de ser major de 14 anys i no estar incapacitada legalment.
- Un representant legal, si la persona interessada és menor de 14 anys, està incapacitada legalment o és més gran de 14 anys i la llei ho exigeix.
- Un representant designat per la persona interessada o afectada.
- Persones vinculades amb el titular difunt per raons familiars o de fet, o els seus hereus (només per accés, rectificació i supressió).

Índex



Terminis

Es pot sol·licitar en qualsevol moment.

Documentació

- Si actues en nom de la persona interessada, has d'ajuntar el document que acrediti que la representes.
- No cal que aportis aquesta documentació si n'ets el representant i estàs inscrit al Registre electrònic de representació [Representa](#).
- Un cop feta la sol·licitud, pots enviar documents a través de l'[àrea privada](#), sempre que el procediment no estigui resolt.



• Ismael Cerdà

Els circuits de presentació

	Sol·licitud rebuda per l'entitat/centre assistencial	Sol·licitud rebuda pel DS i/o CatSalut	Sol·licitud rebuda per altres organismes públics
Tractament de dades on l'entitat es responsable	L'entitat/centre assistencial és qui ha d'atendre i respondre la sol·licitud.	El DS/CatSalut ha de trametre la sol·licitud a l'entitat/centre assistencial perquè atengui el dret. L'entitat/centre informará al sol·licitant que ha efectuat aquesta actuació.	L'organisme públic ha de donar trasllat de la sol·licitud al Departament de Salut, el qual ha d' actuar com s'indica en els apartats corresponents a la sol·licitud rebuda pel Departament de Salut.
Tractament de dades on el DS i CatSalut son responsables	L'entitat/centre assistencial ha de trametre la sol·licitud al DS/CatSalut perquè atengui el dret. L'entitat/centre informará al sol·licitant que ha efectuat aquesta actuació.	El DS/CatSalut, segons correspongui ha d'atendre i respondre la sol·licitud.	