



Jornada sobre Situacions de Violència en l'Àmbit Sanitari de Catalunya

Prevenció, maneig i actuació post-incident

Data: 5 d'abril de 2024, divendres

Horari: de 10:00 a 14:00 hores.

Modalitat: presencial a la l'Acadèmia de Ciències Mèdiques ACM, sala 8

On-line, mitjançant l'enllaç:

<https://interacsalut.webex.com/interacsalut/j.php?MTID=mdfcbe4ae11eb028add4aced830d3dcbd>

Destinatari: Professionals de l'àmbit de la salut que reben les notificacions i fan les investigacions dels incidents.

PROGRAMA

10.00-10.10h Recepció participants.

10:10-10:15 Benvinguda de la SCSL i presentació de la Secció de Violència en el Treball

Dra. Montserrat Puiggené Vallverdú. Presidenta de la SCSL. Cap de la Unitat Salut Laboral Regió Sanitària Lleida. Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran. Secretària de Salut Pública. Departament de Salut.

10:15-10:30 Presentació de l' OSVASC, Observatori per a Situacions de Violència a l'Àmbit Sanitari Català

Dr. Marc Soler Fàbregas, Director general de Professionals de la Salut del Departament de Salut

10:30-10:45 Quasi dos dècades enregistrant i investigant el fenomen a la SCSL www.sanitatmesamable.org

Dr. Genís Cervantes Ortega, Cap del SPRL del Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf. Responsable de la secció de Violència en el Treball de la Societat Catalana de Salut Laboral SCSL

10:45-11:15 El nou registre d'incidents a l'àmbit sanitari català de l'OSVASC. Aspectes tècnics i implementació

Sr. Jaume Folguera Baix, Coordinador de l'OSVASC

11:15-11:45 Pausa i esmorzar en la mateixa sala, patrocinat per GETRONICS

11:45-13:00 Prevenció. Plans d'actuació segons la Instrucció 03/2022 del SCS

Sr. Joan Mirabent Domingo, infermer del servei de salut laboral Hospital del Mar

- Evolució del registre d'agressions al Parc Salut Mar. Pla específic de prevenció.

Maneig de situacions

Sr. Joan Marcer González, director comercial Getronics.

- Botó electrònic Malalt Agitat . Simulació d'una situació a urgències. Avís per PC, SMS, telefonia

Sr. Eduard Roca Roura, Infermer servei urgències Fundació Hospital de Palamós - SSIBE.

- Simulació d'una contenció de malalt agressiu amb patologia propiciatòria descompensada

Actuacions Post-Incident

Sr. Sergi Bujaldón Ruiz. Tècnic especialista en riscos psicosocials i mediador Corporació de Salut del Maresme i La Selva.

- Mediació i justícia restaurativa. Eina per restablir de nou les relacions entre usuari agressor i professional agredit.

Dra. Joana Guerrero Monge, Hospital General de Granollers i Fundació Galatea. Suport al professional

- Com podem acompanyar? Suport des de la Fundació Galatea en professionals agredits.

13:30-13:55 Torn obert de preguntes.

Moderador: Dr. Genís Cervantes Ortega, Cap del SPRL del Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf. Responsable de la secció de Violència en el Treball de la Societat Catalana de Salut Laboral SCSL

13.55-14:00 Cloenda de la Jornada