



## XXXV JORNADES TÈCNIQUES

21 de juny de 2023

CaixaFòrum Barcelona. Av. de Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8, 08038 Barcelona

# amb H d'Humanitzar

re-connectant les rutes  
de l'experiència de pacients,  
famílies i professionals  
en la neuroreHabilitació

Humanitzar vol dir construir una comunitat en la qual les persones implicades se situen al centre de l'activitat de la institució i on s'estableixen relacions de qualitat basades en la voluntat de compartir un espai comú. Significa reconèixer a les persones per la seva singularitat, atorgant l'espai necessari perquè expressin amb llibertat el que són i, a la vegada, reconèixer a les persones pel que aporten i pel valor que creen a la comunitat.

Quan parlem **d'humanització vinculada a l'atenció sanitària** ens referim a posar en valor la dignitat i la unitat del pacient, oferint respostes individualitzades i prestant una atenció integral i holística a les seves necessitats. Així mateix, ens referim a la importància d'incloure a les persones significatives per al pacient en la nostra atenció i afavorir que participin activament en el procés.

**Humanitzar l'assistència sanitària és reconèixer el protagonisme del pacient i de la família** en el procés assistencial i fer-los participants, cadascun a la seva manera, proporcionant la informació de manera adequada perquè puguin participar proactivament en la presa de decisions.

**“ Cal tenir present que la humanització a les organitzacions assistencials no es restringeix únicament als professionals sanitaris que estan en contacte amb el pacient, sinó que té un impacte directe sobre la cultura de tota la organització ”**

Tots els professionals formem part del model d'atenció a pacients i famílies, i la feina de tots i totes té un impacte en el procés assistencial. **Per tant, de la mateixa manera que cal reconèixer el protagonisme del pacient i les persones del seu entorn familiar i afectiu, també cal implicar, donar veu i escoltar a tots els professionals de l'organització**, perquè humanitzar és una qüestió ètica i té a veure principalment amb com treballem per traslladar les coses des del "com són" fins a "com sentim, individual i col·lectivament, que haurien de ser".

A l'Institut Guttman treballem des de fa anys des del model d'atenció centrada en la persona. Per a nosaltres, humanitzar vol dir posar la nostra organització al servei de les persones i tractar-les com a subjectes amb capacitat per decidir i participar. Per aquest motiu, des de l'any 2020 impulsam diferents projectes en aquest sentit. En aquesta jornada també volem compartir-los amb tots vosaltres.

## PROGRAMA

08.30h | ACREDITACIONS

09.00h

### BENVINGUDA INSTITUCIONAL

**Dra. Montserrat Bernabeu**  
Co-directora i directora assistencial de l'Institut Guttman

09.15h

### CONFERÈNCIA INAUGURAL

#### El Management Humanista

**Sr. Xavier Marcet**  
President de Lead to Change, consultora d'innovació i estratègia; president de la Durcker Society de Barcelona i professor de la BSM - Universitat Pompeu Fabra

#### PONÈNCIES

10.00h

#### Les organitzacions sanitàries: ecosistemes de persones tenint cura de persones

**Sra. Anna Sant**  
Sociòloga i certificada en Patient Experience pel Beryl Institute. Ha liderat programes d'XP com a Cap de la Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient del Servei Català de la Salut

10.30h

#### El re-disseny de la Clínica del Dolor: de l'espai físic a la transformació del procés assistencial

**Dr. Joan Escarrabill**  
Doctor en Medicina i especialista en Pneumologia. Responsable de la implementació de l'Avaluació de l'Experiència Pacient a l'Hospital Clínic de Barcelona

11.00h | Coffee Break

11.30h

### TAULA RODONA: La Humanització és cosa de tots

Moderadora: **Sra. Elena Hernández**. Cap Àrea Infermera de l'Institut Guttman.  
Participants:  
**La humanització de la gestió i el «professionalcentrisme»**  
**Sr. Albert Cortés**  
Infermer al CAP Vila de Gràcia-Cibeles, Institut Català de la Salut. Director del projecte HUGES per a la humanització de la gestió sanitària  
**Humanízale, el primer projecte d'humanització de cures per a les unitats de lesió medul·lar**  
**Dr. Joan Vidal**  
Director Docent de l'Institut Guttman  
**9 setmanes i mitja**  
**Dr. Àlvar Agustí**  
Catedràtic de Medicina de la Universitat de Barcelona. Consultor Sènior de l'Institut Respiratori a l'Hospital Clínic de Barcelona. Ex-pacient a l'Institut Guttman  
**El Cuidador Expert: la importància de l'autoresponsabilitat i l'autocura**  
**Sra. Joana Tamburini**  
Mestra jubilada. Mare i parella de pacient amb afectació neurològica

13.30h | Pausa per dinar

15.00h

### LEARNING BY DOING

15.00h - 15.45h

#### Com millorar els processos d'acollida i alta a través de la metodologia Design Thinking

**Sra. Andrea Santamaria**  
Consultora Athenea Solutions. Certificada en Patient Experience pel Beryl Institute

**Sra. Blanca Cegarra**  
Sociòloga, responsable Experiència Pacient i Recerca Social de l'Institut Guttman

15.50h - 16.35h

#### Habilitats de comunicació per a professionals que treballen amb el pacient

**Sr. Hernán Cancio**  
Llicenciat en Psicologia. Director científic d'ANTAE i expert en habilitats i comunicació en l'àmbit sanitari

16.40h - 17.30h

#### Acompanyant en la malaltia

**Dra. Tayra Velasco**  
Infermera UCI Hospital Clínic San Carlos. Professora Bioètica Universidad Complutense de Madrid i membre del Projecte HU CI

17.30h | Final de la jornada

## INFORMACIÓ PRÀCTICA



21 de juny de 2023



**Jornada Presencial a:**  
**CaixaFòrum Barcelona**  
Av. de Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8  
08038 Barcelona



**Opció online**  
S'enviarà l'enllaç uns dies abans de la jornada, una vegada feta la inscripció



**Inscripcions a partir del**  
**15 de maig**

### QUOTA PARTICIPACIÓ

Inscripció (presencial i online):  
Entrada general \_\_\_\_\_ 60€

Persones amb discapacitat, associacions de persones amb discapacitat, estudiants i voluntaris de l'Institut Guttman \_\_\_\_\_ 40€\*

\*A justificar mitjançant document acreditatiu en el moment de la inscripció.

Places limitades

**INSCRIU-T'HI**

### PER A MÉS INFORMACIÓ

ACTIVA Congresos - Secretaria Tècnica  
olga@activacongresos.com  
T. +34 933 238 573  
www.activacongresos.com

Organitza:



Col·laboren:

