

PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció



ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Procés de revisió del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya actual	6
2.1. Des de la perspectiva quantitativa	6
2.2. Des de la perspectiva qualitativa	7
2.3. Les principals conclusions de la diagnosi compartida	7
3. L'encaix amb el Pla estratègic de serveis socials	9
4. Definició estratègica del Pla de millora	10
4.1. Visió	10
4.2. Missió	10
4.3. Principis rectors	10
4.4. Línies estratègiques del Pla	12
4.5. Revisió 2021-2022 del Pla original per garantir-ne la implementació i l'avaluació	13
5. Estructura del Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya	14
L1: Afavorir la inclusió social dels infants i adolescents i de les seves famílies, tot potenciant la prevenció de les situacions de risc	15
OE1. Reduir les situacions de risc i de desprotecció dels infants i adolescents a Catalunya	16
OE2. Millorar l'atenció adreçada als infants i adolescents en situació de risc o tutelats en els àmbits de la salut mental, les addiccions, discapacitats i necessitats emergents	16
OE3. Garantir la igualtat d'oportunitats per a la infància i l'adolescència en situació de risc o tutelada	17
OE4. Afavorir la inclusió social dels joves en situació de vulnerabilitat	17
L2: Millorar el sistema de protecció per a infants i adolescents	18
OE5. Fomentar la cultura de l'acolliment familiar a Catalunya	19
OE6. Millorar el benestar dels infants i adolescents acollits en centre residencial	19
OE7. Millorar la detecció i garantir l'atenció davant situacions d'abús sexual infantil a tot el territori català	20
OE8. Garantir els drets d'informació i participació dels infants i adolescents i les seves famílies en el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	20

L3: Tenir cura dels i les professionals i reconèixer socialment el treball de cura	22
OE9. Millorar les condicions de treball del conjunt de professionals d'infància i adolescència	23
OE10. Garantir la formació continuada dels i les professionals i augmentar-ne l'especialització	23
L4: Garantir la sostenibilitat del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència	24
OE11. Garantir el treball transversal dins d'una xarxa interdepartamental i interinstitucional	25
OE12. Millorar l'eficiència i l'eficàcia del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	25
OE13. Millorar la percepció social del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya	26
OE14. Millorar la informació i el coneixement per facilitar la presa de decisions.....	26
L5: Treballar des d'una perspectiva feminista i de reconeixement de l'orientació sexual, la identitat i l'expressió de gènere no normatives.....	27
OE15. Incorporar la perspectiva de gènere, la igualtat de tracte i la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere dins del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	28
6. Pressupost	29
Annex 1. Cronograma	31
Annex 2. Correlació de les accions del Pla inicial i les actuacions del Pla actual	37

1. PRESENTACIÓ

El Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya és el marc de referència en aquesta matèria impulsat per la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.

Es tracta d'un pla transformador que serveix de full de ruta per millorar i modificar l'actual Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que vetlla pels infants i adolescents en situació de risc o desemparament a Catalunya. Amb el Pla, doncs, es pretén afrontar els reptes futurs d'aquest Sistema durant els pròxims quatre anys (2022-2025).

Les fites que s'hi plantegen són fruit d'un ampli procés participatiu que es va dur a terme els anys 2019 i 2020, en què van intervenir més de 400 persones, infants i adolescents, famílies, professionals i la resta d'agents vinculats a aquest sector. Tots hi van prendre part. Els objectius del procés eren: identificar què calia preservar del Sistema, determinar quines eren les mancances principals i, sobretot, saber què era imprescindible transformar per fer-lo més efectiu, més transparent i més proper als usuaris i usuàries. Les finalitats primordials d'aquest procés eren, sens dubte, garantir els drets dels infants i adolescents en situació de risc o desemparament i millorar-ne el benestar mentre estiguessin vinculats amb el Sistema.

Els grans propòsits d'aquest Pla són, doncs, fer una transformació general del model d'atenció a la infància i l'adolescència i assolir uns reptes que, tot i que són ambiciosos, es consideren absolutament necessaris per capgirar l'atenció que s'ofereix a la infància i l'adolescència, als joves i les seves famílies, especialment les que es troben en situació de vulnerabilitat. Per això, el conjunt d'objectius i accions del Pla pretén emprendre uns reptes que comporten la transició d'uns conceptes i premisses que presumiblement han caducat a uns altres que estan en vigor. D'aquesta manera es proposa passar:

- 1. De la reactivitat → a la proactivitat.**
- 2. Del nen o nena → als infants, adolescents i joves.**
- 3. De la infància → a la ciutadania.**
- 4. De la transversalitat → a la integralitat.**
- 5. De participar → a decidir.**
- 6. De la descentralització → a la proximitat.**

7. Del sistema garantista → **al sistema ètic.**
8. Del centre de menors → **a una segona casa.**
9. De la professionalització → **al reconeixement social de la cura.**
10. De la institucionalització → **a l'altra família.**

L'assoliment d'aquests reptes és el que marcarà la millora real de l'actual Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

La planificació de l'execució d'aquest pla es concreta en el cronograma de l'annex 1, en el qual es presenten el calendari de les actuacions definides en funció de les prioritats, les dotacions pressupostàries, les possibilitats de canvis organitzatius i normatius, i sobretot, les necessitats emergents, canviants i urgents d'atenció als infants i els adolescents en situació de risc o desemparament i les seves famílies.

2. PROCÉS DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA ACTUAL

La redacció del Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya, que es presenta en aquest document, s'ha fonamentat en l'anàlisi exhaustiva feta de la informació disponible, així com en el treball dut a terme mitjançant un ampli procés participatiu per identificar punts forts i febles del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya vigent.

2.1. Des de la perspectiva quantitativa

Aquest procés d'anàlisi i diagnosi va consistir a recollir la percepció i l'opinió dels i les professionals de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) a través d'una enquesta, que la van respondre més de 150 professionals. Gràcies a aquesta enquesta, es va poder valorar fins a quin punt el Sistema de Protecció actual complia els principis, els valors i els drets que ha de garantir el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya.

També des d'un punt de vista quantitatiu, es van revisar i tenir en compte els resultats i les conclusions extrets de dues recerques efectuades el 2015 i el 2020 en el marc de la DGAIA sobre el benestar subjectiu dels infants i adolescents tutelats. Entre els dos estudis hi van participar prop de 1.800 infants i adolescents de 10 a 17 anys.

En la mateixa línia, es van utilitzar també els resultats d'un estudi sobre l'acolliment familiar encarregat per l'ICAA en el període 2018-2019, en què van participar prop de 500 persones acollidores i infants i adolescents acollits en família. Amb el mateix propòsit, es van considerar les principals conclusions de diversos informes i estudis acadèmics envers els infants i adolescents tutelats.

Finalment, també es va efectuar una anàlisi de les dades pròpies que genera el Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a partir d'una explotació exhaustiva de la informació disponible sobre els infants i adolescents en risc i tutelats que conté el sistema d'informació Síni@.

2.2. Des de la perspectiva qualitativa

Es van organitzar diversos grups de discussió i un seguit de grups de treball temàtics, a fi de recollir de primera mà les opinions i valoracions de tots els actors implicats que formen part del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència: infants, adolescents i joves, les seves famílies, els i les professionals que hi treballen i les entitats i agents que també hi estan involucrats.

Per dur a terme el procés participatiu, es van celebrar deu jornades territorials per aplegar les opinions, necessitats i sensibilitats de les diferents zones geogràfiques catalanes. En cadascuna d'aquestes sessions, durant el matí es treballava, en sentit ampli, amb els i les professionals representants dels departaments que conformen el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència: Serveis Socials, Educació, Salut, Interior, DGAIA, ICAA, etc. A la tarda, els protagonistes de les sessions eren els i les usuaris: els infants i adolescents i les seves famílies (biològiques, extenses o alienes). En total, van prendre-hi part més de 360 professionals; més de 200 infants, adolescents i joves extutelats, i més de 95 famílies de tot Catalunya.

En paral·lel, també es van fer 14 sessions temàtiques específiques segons els àmbits d'interès següents: la intervenció tècnica, l'organització del Sistema, la implementació territorial, el conjunt de professionals, el treball transversal, les accions estratègiques, les persones usuàries, la iniciativa política, el coneixement acadèmic i la comunicació.

Finalment, també es van dur a terme sessions monogràfiques, que comptava amb la participació de col·legis professionals, d'entitats i federacions representatives de l'àmbit del tercer sector, ONG, el Síndic de Greuges, la Fiscalia de Menors i el Consell Nacional dels Infants i Adolescents de Catalunya (CNIAC).

2.3. Les principals conclusions de la diagnosi compartida

De la diagnosi consensuada de l'estat de situació del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que es va elaborar amb tota la informació obtinguda tant des de la

perspectiva quantitativa com per mitjà dels processos participatius descrits anteriorment, s'extreuen tres conclusions:

1. Continua havent-hi moltes situacions que requereixen atenció i protecció especials. Les circumstàncies que posen en perill la integritat física, emocional i mental dels nens i les nenes són encara molt presents a la nostra societat.

Per això cal consolidar que qualsevol política, però especialment la de caire preventiu, preservi els drets fonamentals de la infància i en permeti el desenvolupament integral, així com la seva plena inclusió social (i la de les seves famílies).

2. Massa sovint, la protecció que ofereix el Sistema acaba esdevenint negativa, perquè suposa cronificar situacions de vulnerabilitat i de dependència dels serveis socials, així com incrementar la institucionalització d'infants i adolescents que cal separar del seu nucli familiar.

Per aquest motiu cal repensar el model de protecció, a fi d'empoderar-los i acompanyar-los en el seu projecte vital, amb plena autonomia i garantia de poder exercir els seus drets com a ciutadà.

3. Cal prestar una atenció especial a determinats col·lectius, com ara la petita infància, els i les adolescents, els fills i filles de dones víctimes de la violència masclista, els nens i nenes amb discapacitats i amb problemes de salut mental, i els joves migrants sols sense referents familiars, i per això cal que s'especialitzin certes intervencions.

A partir d'aquestes tres conclusions, es proposen tres palanques de canvi que han d'esdevenir els pilars de transformació i millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya:

1. Reforçar la promoció de drets, la prevenció, la intervenció familiar i la protecció.

Actualment, el Sistema garanteix drets bàsics, com ara el dret a la protecció dels infants i adolescents en situació de desemparament o el dret a la informació dels infants i adolescents i les seves famílies. No obstant això, el Sistema té recorregut de millora en la promoció del benestar i la consciència sobre els seus drets, ja que presenta mancances pel que fa a la participació dels infants i les seves famílies en els aspectes que afecten les seves vides i a la consideració de les seves opinions.

2. Aconseguir un sistema més eficaç i sostenible. El sistema vigent té una alta capacitat de resposta, però, en canvi, no disposa d'una visió global compartida entre tots els actors que en formen part. Té una organització complexa, poc eficient i rígida, i els costos econòmics que implica són elevats. A més, presenta mancances pel que fa a la planificació i l'avaluació.

3. Donar més importància al capital humà. El conjunt de professionals del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència tenen un component vocacional important i això és un valor que cal preservar, però, per contra, no tenen el reconeixement social que mereixen per la seva tasca imprescindible que fan el dia a dia.

3. L'ENCAIX AMB EL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS

El Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya s'inclou dintre del Pla estratègic de serveis socials (PESS), atès que desenvolupa sectorialment l'àmbit infantojuvenil que aquest determina.

D'aquesta manera, doncs, ambdós plans comparteixen aquests principis inspiradors:

- Universalitat.
- Equitat.
- Atenció centrada en la persona.
- Gestió de la diversitat.
- Reconeixement del conjunt de professionals.
- Prevenció i proactivitat.
- Integració de l'atenció primària i especialitzada o intersectorial.
- Coneixement i innovació.
- Perspectiva de gènere.
- Acció transformadora i garantia de serveis.

El Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya proposa, com no podia ser d'una altra manera, un conjunt d'accions que ja venen definides pel PESS. Són accions referents a la infància i l'adolescència i es duran a terme a través d'aquest Pla. Per tant, quan aquest s'executi impactarà directament sobre les línies d'intervenció del PESS següents:

- Augment de l'abast del Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) i reforç dels drets de ciutadania (**impacte 7.1**).
- Millora de l'accés al Sistema, les prestacions i els serveis (**impacte 7.2**).
- Més vida autònoma i increment dels serveis de proximitat (**impacte 7.3**).
- Professionalització i augment de la força del treball (**impacte 7.4**).
- Augment del coneixement i les evidències (presa de decisions informades) (**impacte 7.5**).

4. DEFINICIÓ ESTRATÈGICA DEL PLA DE MILLORA

4.1. Visió



Garantir l'exercici de tots els drets dels infants i adolescents que estan en situació de risc o tutelats, a fi d'assegurar-ne el desenvolupament integral i promoure'n el benestar personal i social.

4.2. Missió



Millorar les condicions de vida dels infants i adolescents en situació de risc o tutelats a Catalunya mitjançant el disseny i la implementació de mesures de prevenció i protecció encaminades a eradicar situacions de risc i desemparament evitables, millorar el benestar dels infants i adolescents mentre es troben vinculats amb el Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència i fomentar el retorn o l'acompanyament en la seva transició cap a la vida adulta.

4.3. Principis rectors

El Pla preveu sis principis rectors que han d'orientar les línies estratègiques, els objectius i les actuacions que s'hi recullen.

Aquests principis són fruit del consens assolit amb tots els agents implicats en el procés de participació:

L'infant com a prioritat de les polítiques públiques

Visió holística compartida

Participació

Superació de les barreres discriminatòries

Sostenibilitat del Sistema

Professionalitat

Principi rector 1. L'infant com a prioritat de les polítiques públiques

Aquest principi parteix de la idea que, per preservar l'interès superior de l'infant i considerar-lo com a subjecte de drets i oportunitats, cal ordenar totes les actuacions institucionals, les polítiques públiques, les organitzacions, els mecanismes de treball i, fins i tot, el desplegament normatiu, a fi de situar l'infant i l'adolescent al bell mig de l'acció pública.

Fer-ho d'aquesta manera permet:

- a. Atendre les necessitats dels infants i adolescents.
- b. Garantir, promocionar i defensar els drets dels infants i adolescents i conscienciar sobre aquest aspecte.
- c. Respectar els temps dels infants i les seves famílies.
- d. Preveure les vulnerabilitats.

Principi rector 2. Visió holística compartida

Aquesta visió posa l'accent en la coordinació i l'encaix dels diferents serveis, recursos i professionals per donar resposta a les necessitats de l'infant o adolescent i assegurar-li el desenvolupament integral en les diferents esferes en què té lloc la seva vida (individual, familiar, social i comunitària). Així doncs, és imprescindible establir objectius i donar-ne una definició comuna per garantir la globalitat, tant en la intervenció com en la prestació de serveis.

Per aconseguir-ho cal assegurar:

- a. Transversalitat.
- b. Corresponsabilitat.
- c. Proximitat.
- d. Integralitat.

Principi rector 3. Participació

La millora i l'avenç del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència només són possibles amb l'escolta activa i la intervenció de tots els agents implicats, sobretot la dels professionals i les persones usuàries dels serveis i recursos. El Pla de millora preveu la participació de la infància i l'adolescència, i també la de les seves famílies i els professionals, en el disseny, la gestió i la qualitat dels serveis en què intervenen com a usuaris o treballadors. A més, promou la codecisió, quan sigui possible, en tots els aspectes que afecten les seves vides.

En aquest sentit, la participació, perquè sigui real i efectiva, ha de ser:

- a. De tots els agents implicats.
- b. Contínua.
- c. Protagònica (també en la presa de decisions).

Principi rector 4. Superació de les barreres discriminatòries

El Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència ha d'assegurar l'equitat en les seves respostes a les necessitats dels infants i adolescents, independentment dels eixos de desigualtat existents, amb la finalitat de garantir la igualtat d'oportunitats.

Per aconseguir-ho cal:

- Inclusió de la perspectiva de gènere.
- Superació de l'edatisme (concebuda d'acord amb els cicles de vida, el projecte vital i la superació de l'adultocentrisme).

- Equitat territorial.
- Desestigmatització.
- Respecte per l'origen, l'orientació sexual, les opcions religioses i la identitat autoatorgada.

Principi rector 5. Sostenibilitat del Sistema

Cap dels principis anteriors es poden consolidar si no introduïm un seguit de millores que facin perdurable el Sistema, les organitzacions que l'integren i les accions a través de les quals es desenvolupa. Aquestes accions s'han de planificar i avaluar per adaptar-se a les noves necessitats, i han de partir de la concepció del bé comú. El Sistema, doncs, ha d'estar al servei de les persones i tenir prou recursos per atendre totes les situacions i reptes amb eficàcia.

En definitiva, ha de garantir:

- Eficiència i eficàcia
- Innovació
- Transparència
- Flexibilitat
- Objectivitat
- Ètica
- Planificació i avaluació
- Suficiència de recursos

Principi rector 6. Professionalitat

El conjunt de professionals és la clau de l'èxit del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. És hora que es reconegui socialment el treball de cura a les persones i es reivindiqui l'expertesa de la tasca diària d'aquests professionals, que fa possible que les persones més vulnerables tinguin una vida digna i puguin superar les situacions adverses que han viscut o encara pateixen.

En aquest sentit, cal:

- Reconeixement de l'expertesa
- Especialització
- Millora contínua
- Acompanyament

4.4. Línies estratègiques del Pla

El Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància, l'Adolescència de Catalunya s'organitza en objectius (estratègics i específics) i actuacions a través de cinc línies clau, identificades i consensuades entre els diferents agents que han intervingut en el procés participatiu previ a l'elaboració del Pla. La voluntat d'aquest Pla, doncs, és avançar per assolir les fites d'aquestes cinc línies mitjançant la transformació del sistema de protecció actual en un sistema d'atenció més modern, àgil, transparent i sostenible que garanteixi els drets de la infància i l'adolescència.

Les cinc línies clau són:

- 1) Afavorir la inclusió social dels infants i adolescents i de les seves famílies, tot potenciant la prevenció de les situacions de risc.
- 2) Millorar el sistema de protecció per a infants i adolescents en situació de desemparament i potenciar el treball amb les famílies.

- 3) Tenir cura dels i les de professionals i reconèixer socialment el treball de cura.
- 4) Garantir la sostenibilitat del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- 5) Treballar des d'una perspectiva feminista i de reconeixement de l'orientació sexual, la identitat i l'expressió de gènere no normatives.

Per assolir les fites de les línies esmentades, el Pla defineix 15 objectius estratègics, 27 objectius específics i 65 actuacions.

4.5. Revisió 2021-2022 del Pla original per garantir-ne la implementació i l'avaluació

La primera proposta del Pla es va presentar la primavera del 2021 i va començar a executar-se segons el calendari establert. Un dels principis rectors és la revisió constant i l'adequació de la seva implementació a la realitat social canviant. Per això, el document actual (segona versió del text original) respon a la revisió de totes les accions que s'inclouen en el pla presentat inicialment. La nova versió manté l'enfocament consensuat amb tots els agents implicats (visió, missió, principis rectors i línies estratègiques originals), però s'ha reorganitzat i conté modificacions importants que milloren la definició de l'estratègia, amb l'objectiu que sigui més operativa i permeti garantir-ne l'execució i el seguiment.

Objectius estratègics i específics

Els objectius que es proposen en aquesta segona versió del Pla mantenen la mateixa naturalesa que els originals (de fet, se n'ha mantingut una part), però la majoria d'ells s'han revisat i redactat perquè esdevinguin més directes, concrets i, sobretot, fàcils de mesurar.

Accions

S'han revisat exhaustivament totes les accions incloses en el pla original i s'hi han introduït canvis i millores en un triple sentit:

1. Algunes accions s'han fusionat en actuacions de més abast, que contenen les accions inicials per donar-los més importància, evitar duplicitats i garantir-ne la implementació. Així doncs, el Pla actual recull 64 actuacions, fruit de la revisió de les 154 accions inicials (no s'ha eliminat cap acció, sinó que s'han reorganitzat i agrupat). A l'annex 2 es pot observar la correlació entre les accions inicials i les actuacions que conté el Pla actual.
2. S'han replanificat les 65 actuacions que formen el Pla actual (cal tenir en compte que algunes de les accions originals ja s'havien iniciat i mantenen el calendari previst). Vegeu l'annex 1.
3. S'ha establert una coordinació més estreta amb el PESS, que ha permès redefinir algunes de les accions que provenien del mateix PESS i excloure'n d'aquest Pla algunes de més genèriques que no tenien una incidència directa en infants i adolescents i que s'executaran des del PESS (vegeu l'annex 2).

5. ESTRUCTURA DEL PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA



**AFAVORIR LA INCLUSIÓ
SOCIAL DELS INFANTS
I ADOLESCENTS I DE
LES SEVES FAMÍLIES,
TOT POTENCIANT LA
PREVENCIÓ DE LES
SITUACIONS DE RISC**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

Reduir les situacions de risc i de desprotecció dels infants i adolescents a Catalunya

Objectiu específic 1

potenciar el treball familiar per prevenir les situacions de risc i de desprotecció dels infants i adolescents

- 1.** Culminació del desplegament del servei d'intervenció socioeducativa a tot el país per atendre els infants i adolescents en risc greu de desprotecció
- 2.** Impuls de les teràpies familiars per a famílies amb infants en situació de risc greu de desprotecció i per al retorn dels infants tutelats amb les seves famílies
Elaboració del Programa marc per a la definició del servei de teràpies familiars
- 3.** Millora del sistema de pla individualitzat d'intervenció amb les famílies amb una prestació econòmica
- 4.** Revisió de nous perfils professionals per a l'acompanyament comunitari i la inclusió social de la infància, l'adolescència i la joventut

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2

Millorar l'atenció adreçada als infants i adolescents en situació de risc o tutelats en els àmbits de la salut mental, les addiccions, discapacitats i necessitats emergents

Objectiu específic 2

augmentar el nombre d'equips per a l'atenció de la salut mental i les addiccions dels infants i adolescents

- 5.** Ampliació dels recursos específics d'atenció a la salut mental, emocional i a les addiccions dirigits a infants, adolescents i joves
Elaboració d'un nou conveni entre els departaments de Salut i Drets Socials per augmentar el suport i l'acompanyament

Objectiu específic 3

augmentar el nombre d'equips per a l'atenció d'infants i adolescents amb discapacitat i en situacions d'alta complexitat

- 6.** Elaboració d'un acord amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per al diagnòstic i la coordinació d'un pla de millora de l'atenció a infants i joves amb discapacitats i de l'accessibilitat als serveis
- 7.** Foment dels equips guia per atendre situacions d'alta complexitat i assegurar la màxima continuïtat de l'atenció individual

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3

Garantir la igualtat d'oportunitats per a la infància i l'adolescència en situació de risc o tutelada

Objectiu específic 4

millorar l'èxit educatiu i prevenir l'abandó escolar prematur entre els infants i adolescents en situació de risc o tutelats

8. Elaboració d'un pla transversal per millorar l'èxit educatiu dels infants i adolescents vulnerables o tutelats

Objectiu específic 5

augmentar la participació dels infants i adolescents en situació de risc o tutelats en activitats extraescolars i de lleure educatiu

9. Augment de les ajudes econòmiques a famílies vulnerables perquè els infants i adolescents en risc i tutelats accedeixin a activitats d'educació en el lleure

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Afavorir la inclusió social dels joves en situació de vulnerabilitat

Objectiu específic 6

augmentar el nombre de joves en situació de vulnerabilitat que s'emancipen i tenen una vida autònoma

10. Adaptació del Decret i del projecte marc de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats a la realitat actual
11. Creació del Programa integral d'itineraris laborals per a joves en situació de vulnerabilitat social
12. Potenciació de la mentoria (adulta i entre iguals) per a adolescents i joves, tutelats i extutelats, a partir de 16 anys i en situació de vulnerabilitat

Objectiu específic 7

reduir el nombre de joves en situació de vulnerabilitat que no tenen llar o estan en dinàmiques de carrer

13. Atenció a les persones joves que estan en situació de vulnerabilitat i en dinàmiques de carrer (projecte Sostre 360°)



**MILLORAR EL SISTEMA
DE PROTECCIÓ
PER A INFANTS
I ADOLESCENTS
EN SITUACIÓ DE
DESEMPARAMENT
I POTENCIAR EL TREBALL
AMB LES FAMÍLIES**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Fomentar la cultura de l'acolliment familiar a Catalunya

Objectiu específic 8

millorar els recursos de suport per a les famílies acollidores extenses i alienes

14. Treballar per a l'equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats d'acolliment familiar
15. Creació i potenciació d'espais de respir per a les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos
16. Reforç de l'acompanyament i del suport a les famílies acollidores
17. Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i diagnòstic, a fi de garantir que aquests tipus d'acolliments no durin més de sis mesos
18. Actualització de la Guia sobre l'acolliment familiar
19. Anàlisi comparada i importació d'experiències internacionals d'èxit per capacitar les famílies acollidores com a agents d'acompanyament en el canvi de les famílies biològiques i en la cura temporal dels seus fills i filles
20. Pla d'actualització o de formació continuada a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, revinculació...)

Objectiu específic 9

incrementar el nombre d'acolliments familiars en les diferents variants per evitar la institucionalització

21. Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores
22. Anàlisi i constitució de l'acolliment especialitzat
23. Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars d'acord amb l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, acolliment de llarga estada, etc.)
24. Modificació del Decret 127 per actualitzar criteris d'idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment del Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6

Millorar el benestar dels infants i adolescents acollits en centre residencial

Objectiu específic 10

definir una estratègia de transformació del model residencial i de les infraestructures dels centres

- 25. Elaboració d'un pla de reconversió integral del model residencial que garanteixi l'estabilitat dels nois i noies atesos
- 26. Elaboració d'un pla de millora de les infraestructures dels centres residencials

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7

Millorar la detecció i garantir l'atenció davant situacions d'abús sexual infantil a tot el territori català

Objectiu específic 11

incrementar la formació als professionals per a la detecció precoç de situacions d'abús sexual en infants i adolescents

- 27. Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere
- 28. Formació específica per a professionals sobre la detecció i la intervenció en situacions de violència sexual en infants i adolescents

Objectiu específic 12

garantir el tractament als infants víctimes d'abús sexual assegurant-ne l'equitat territorial i la qualitat en l'atenció

- 29. Extensió de la unitat integrada d'abusos sexuals a tot el territori català

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Garantir els drets d'informació i participació dels infants i adolescents i les seves famílies en el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectiu específic 13

crear nous canals de comunicació per als infants i adolescents tutelats

- 30. Cerca i creació de noves vies de participació

Objectiu específic 14

millorar la informació i la comunicació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats

- 31. Elaboració d'un pla de comunicació i informació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats

Objectiu específic 15

augmentar la presència i l'activitat de les famílies biològiques en el dia a dia dels infants i adolescents tutelats

- 32.** Elaboració d'un pla de participació de les famílies en la vida dels infants en els centres residencials
- 33.** Ampliació i reformulació dels punts EVIA



**TENIR CURA DELS I
LES PROFESSIONALS
I RECONÈIXER
SOCIALMENT EL
TREBALL DE CURA**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9

Millorar les condicions de treball del conjunt de professionals d'infància i adolescència

Objectiu específic 16

augmentar la supervisió i la mediació als equips professionals del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

34. Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS, etc.
35. Introducció de la figura de la mediació dins del Sistema per als professionals
36. Creació de les comissions de tuteles, amb una visió pluridisciplinària i amb la perspectiva dels drets i l'ètica
37. Creació del Comitè Ètic
38. Constitució del Grup de Treball per crear eines de suport en la presa de decisions crítiques
39. Taules territorials. Creació de les comissions gestores de casos (EFI, EAIA, ICIF, SSB i SIS) i del referent de cas
40. Revisió i actualització del protocol ME-DGAIA

Objectiu específic 17

millorar les condicions laborals dels i les professionals que es dediquen a l'atenció a la infància en situació de risc o tutelada

41. Elaboració d'un pla de millora progressiva de les condicions laborals del conjunt de professionals del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
42. Equiparació de costos entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat
43. Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10

Garantir la formació continuada dels i les professionals i augmentar-ne l'especialització

Objectiu específic 18

incrementar l'oferta formativa especialitzada en infància i adolescència per als i les professionals del sector

44. Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als professionals
45. Formació en gestió emocional i eines d'autocura per als i les professionals. Promoció d'espais de respir per als i les professionals.
46. Programació i realització d'un congrés SEAIA



**GARANTIR LA
SOSTENIBILITAT DEL
SISTEMA D'ATENCIÓ
A LA INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11

Garantir el treball transversal dins d'una xarxa interdepartamental i interinstitucional

Objectiu específic 19

incrementar la coordinació entre els departaments i les unitats directives per a la detecció precoç de situacions de violència i maltractament infantil

47. Elaboració de l'estratègia per a l'abordatge integral de les violències en la infància i l'adolescència a Catalunya
48. Difusió dels protocols sobre maltractament infantil en l'àmbit educatiu, d'educació en el lleure i en l'àmbit de la salut i la formació als i les professionals.
49. Elaboració, revisió i difusió dels circuits sobre acompanyament a infants i adolescents trans o LGBTI
50. Revisió i actualització de l'eina de cribratge per a la detecció del maltractament infantil
51. Construcció d'un nou sistema de comunicació entre els infants i joves i l'Administració
52. Posada en pràctica del model mixt del Consorci de Serveis Socials a Barcelona i avaluació del seu funcionament

OBJECTIU ESTRATÈGIC 12

Millorar l'eficiència i l'eficàcia del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectiu específic 20

reorganitzar els serveis i recursos del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència al territori català

53. Creació de l'Agència Nacional de Protecció a la Infància i la Joventut.
54. Desplegament territorial de la DGAIA i l'ICAA

Objectiu específic 21

establir el cost de cadascun dels serveis en l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència i publicar una ordre de preus revisable anualment

55. Anàlisi de costos dels diferents serveis en l'àmbit de l'atenció a la infància i l'Adolescència i actualització dels preus

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13

Millorar la percepció social del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya

Objectiu específic 22

millorar la transparència de l'activitat del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència

56. Elaboració d'una estratègia comunicativa de la DGAIA i l'ICAA

OBJECTIU ESTRATÈGIC 14

Millorar la informació i el coneixement per facilitar la presa de decisions

Objectiu específic 23

impulsar la digitalització del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

57. Creació d'un pla de digitalització del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectiu específic 24

promoure el monitoratge i l'avaluació dins del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

58. Anàlisi d'una eina de l'impacte de resultat i de la inversió econòmica del sistema de protecció anualment
59. Construcció d'un sistema d'avaluació periòdica del funcionament del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya
60. Actualització del mapa de necessitats i recursos del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya
61. Avaluació externa del funcionament del Sistema de protecció



**TREBALLAR DES
D'UNA PERSPECTIVA
FEMINISTA I DE
RECONeixEMENT
DE L'ORIENTACIÓ
SEXUAL, LA IDENTITAT I
L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE
NO NORMATIVES**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 15

Incorporar la perspectiva de gènere, la igualtat de tracte i la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere dins del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectiu específic 25

elaborar estudis per identificar desigualtats dins del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència pel que fa a la perspectiva de gènere i la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere

62. Elaboració d'un informe d'impacte amb perspectiva feminista en el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectiu específic 26:

millorar les competències dels i les professionals d'infància i adolescència pel que fa a la perspectiva feminista i la prevenció de les violències masclistes

63. Implementació d'un pla de formació específica per a professionals sobre la perspectiva feminista i la prevenció de les violències masclistes i dels drets LGBTI+
64. Elaboració i difusió de la guia LGBTI+ per facilitar la mirada transversal LGBTI+ en els recursos i serveis de la DGAIA

Objectiu específic 27

crear la normativa dins del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència perquè qualsevol infant o adolescent que ho vulgui pugui iniciar un procés de trànsit i canvi de sexe

65. Elaboració d'un protocol per als infants i adolescents tutelats en els casos de voluntat de fer el trànsit i el canvi de sexe

6. PRESSUPOST

El pressupost del Pla de Millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència específica els costos associats a la implementació del mateix, és a dir, els costos associats a les actuacions de millora de l'organització que són imputables al Departament de Drets Socials (DSO),

en cap cas és el pressupost total de la mateixa que és molt superior. Aquest pressupost inclou les despeses per a la recerca, el desenvolupament, la implementació i el manteniment del pla. També inclou despeses per a la formació del personal, la contractació de personal addicional i altres despeses relacionades amb el pla de millora.

Aquest pressupost serveix com una eina de planificació i gestió, per assegurar que es compleixen els objectius establerts. Un document que estableix les previsions econòmiques i les despeses de l'organització mínimes del Pla de Millora pel període 2022-2025, i en cap cas una previsió exhaustiva de totes les despeses i ingressos que es poden produir, donat que hi haurà sempre despeses imprevistes o contingents que no s'han inclòs. Tampoc s'han inclòs les despeses que no tenen la mateixa programació pluriennal del Pla, s'han d'aprovar anualment, o bé resten pendents d'acords amb altres administracions durant el període de desenvolupament del Pla de Millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Les despeses que poden no estar incloses en aquest pressupost inclouen:

Despeses imprevistes, com ara reparacions inesperades o despeses derivades de canvis socials, demogràfics,..., no previsibles.

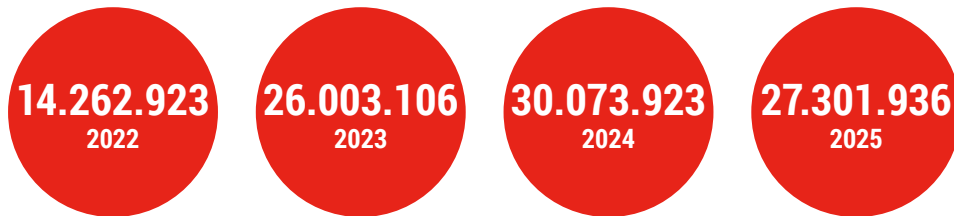
Despeses contingents que depenen d'esdeveniments futurs, com ara relacionades amb un augment dels preus dels subministraments, despeses relacionades amb la renovació o la cancel·lació de contractes, despeses que en una primera fase de l'actuació són funcionals i la seva implementació pot requerir d'un pressupost addicional.

Despeses funcionals, derivades del funcionament de l'organització com els costos de personal del DSO, subministraments, etc.

Despeses opcionals de publicitat o relacionades amb la investigació i el desenvolupament.

Finalment no es relacionen al pressupost les despeses de personal dels empleats públics i les necessàries per al desenvolupament de les seves funcions en relació al Pla de Millora.

Resum del pressupost del Pla de Millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:



TOTAL: 97.641.888



ANNEX 1 CRONOGRAMA

OE 1. REDUIR LES SITUACIONS DE RISC I DE DESPROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS A CATALUNYA

Objectiu específic 1. Potenciar el treball familiar per prevenir les situacions de risc i de desprotecció dels infants i adolescents

1. Culminació del desplegament del Servei d'intervenció socioeducativa a tot el país per a l'atenció als infants i adolescents en risc greu de desprotecció.
2. Impuls de les teràpies familiars per a famílies amb infants en situació de risc greu de desprotecció i per al retorn dels infants tutelats amb les seves famílies.
Elaboració del Programa marc per a la definició del servei de teràpies familiars relació i treball.
3. Millora del sistema de Pla individualitzat d'intervenció amb les famílies amb una prestació econòmica
4. Revisió de nous perfils professionals per a l'acompanyament comunitari i inclusió social de la infància, l'adolescència i la joventut

OE 2. MILLORAR L'ATENCIÓ ADREÇADA ALS INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC O TUTELATS EN ELS ÀMBITS DE LA SALUT MENTAL, LES ADDICIONS, DISCAPACITATS I NECESSITATS EMERGENTS

Objectiu específic 2. Augmentar el nombre d'equips per a l'atenció de la salut mental i addiccions dels infants i adolescents

5. Ampliació dels recursos específics d'atenció a la salut mental, emocional i a les addiccions dirigits a infants, adolescents i joves.
Elaboració d'un nou conveni entre els departaments de Salut i Drets Socials per augmentar el suport i l'acompanyament.

Objectiu específic 3. Augmentar el nombre d'equips per a l'atenció d'infants i adolescents amb discapacitat i en situacions d'alta complexitat

6. Elaboració d'un Acord amb DGAPiD per al diagnòstic i la coordinació d'un Pla de millora de l'atenció a infants i joves amb discapacitats i de l'accessibilitat als serveis
7. Foment dels equips guia per atendre situacions d'alta complexitat i assegurar la continuïtat i màxima atenció individual

OE 3. GARANTIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC O TUTELADA

Objectiu específic 4. Millorar l'èxit educatiu i prevenir l'abandó escolar prematur entre els infants i adolescents en situació de risc o tutelats

8. Elaboració d'un pla transversal per a la prevenció de l'abandonament escolar prematur i la millora de l'èxit educatiu dels infants i adolescents vulnerables o tutelats

Objectiu específic 5. Augmentar la participació dels infants i adolescents en situació de risc o tutelats en activitats extraescolars i de lleure educatiu

9. Augment de les ajudes econòmiques a famílies vulnerables per a que els infants i adolescents en risc i tutelats accedeixin a activitats d'educació en el lleure

OE 4. AFAVORIR LA INCLUSIÓ SOCIAL DELS JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

Objectiu específic 6. Augmentar el nombre de joves en situació de vulnerabilitat que s'emancipen i tenen una vida autònoma

10. Adaptació del decret i del Projecte marc de l'Àrea de suport a les persones joves tutelades i extutelades a la seva realitat actual.
11. Creació del Programa Integral d'itineraris laborals per a joves amb situació de vulnerabilitat social
12. Potenciació de la mentoria (entre iguals i adulta) per a adolescents i joves a partir de 16 anys en situació de vulnerabilitat, tutelats i extutelats.

Objectiu específic 7. Reduir el nombre de joves en situació de vulnerabilitat que es troben sense llar o en dinàmiques de carrer

13. Atenció a les persones joves que estan en situació de vulnerabilitat i dinàmiques de carrer – Sostre 360

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
1. Culminació del desplegament del Servei d'intervenció socioeducativa a tot el país per a l'atenció als infants i adolescents en risc greu de desprotecció.																
2. Impuls de les teràpies familiars per a famílies amb infants en situació de risc greu de desprotecció i per al retorn dels infants tutelats amb les seves famílies. Elaboració del Programa marc per a la definició del servei de teràpies familiars relació i treball.																
3. Millora del sistema de Pla individualitzat d'intervenció amb les famílies amb una prestació econòmica																
4. Revisió de nous perfils professionals per a l'acompanyament comunitari i inclusió social de la infància, l'adolescència i la joventut																
5. Ampliació dels recursos específics d'atenció a la salut mental, emocional i a les addiccions dirigits a infants, adolescents i joves. Elaboració d'un nou conveni entre els departaments de Salut i Drets Socials per augmentar el suport i l'acompanyament.																
6. Elaboració d'un Acord amb DGAPiD per al diagnòstic i la coordinació d'un Pla de millora de l'atenció a infants i joves amb discapacitats i de l'accessibilitat als serveis																
7. Foment dels equips guia per atendre situacions d'alta complexitat i assegurar la continuïtat i màxima atenció individual																
8. Elaboració d'un pla transversal per a la prevenció de l'abandonament escolar prematur i la millora de l'èxit educatiu dels infants i adolescents vulnerables o tutelats																
9. Augment de les ajudes econòmiques a famílies vulnerables per a que els infants i adolescents en risc i tutelats accedeixin a activitats d'educació en el lleure																
10. Adaptació del decret i del Projecte marc de l'Àrea de suport a les persones joves tutelades i extutelades a la seva realitat actual.																
11. Creació del Programa Integral d'itineraris laborals per a joves amb situació de vulnerabilitat social																
12. Potenciació de la mentoria (entre iguals i adulta) per a adolescents i joves a partir de 16 anys en situació de vulnerabilitat, tutelats i extutelats.																
13. Atenció a les persones joves que estan en situació de vulnerabilitat i dinàmiques de carrer – Sostre 360																

OE 5. FOMENTAR LA CULTURA DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR A CATALUNYA

Objectiu específic 8. Millorar els recursos de suport per a les famílies acollidores tan extenses com aliens

- 14. Treballar per a l'equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats d'acolliment familiar
- 15. Creació i potenciació d'espais de respir per les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos
- 16. Reforç de l'acompanyament i suport a les famílies acollidores.
- 17. Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i diagnòstic i garantint que els acolliments d'urgència i diagnòstic no durin més de 6 mesos
- 18. Actualització de la guia de l'acolliment familiar
- 19. Anàlisi comparat i importació d'experiències internacionals d'èxit de capacitació de les famílies acollidores com agents d'acompanyament en el canvi de les famílies biològiques, els fills i filles de les quals tenen cura de forma temporal.
- 20. Pla d'actualització i/o de formació continuada a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, re-vinculació, ...)

Objectiu específic 9. Incrementar el nombre d'acolliments familiars en les seves diferents variants per evitar la institucionalització

- 21. Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores
- 22. Anàlisi i constitució de l'acolliment especialitzat
- 23. Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars en base a l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, acolliment de llarga estada, etc.).
- 24. Modificació del Decret 127 per actualitzar criteris idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment

OE 6. MILLORAR EL BENESTAR DELS INFANTS I ADOLESCENTS ACOLLITS EN CENTRE RESIDENCIAL

Objectiu específic 10. Definir una estratègia de transformació del model residencial i de les infraestructures dels centres

- 25. Elaboració d'un pla de reconversió integral del model residencial que garanteixi l'estabilitat dels nois i noies atesos
- 26. Elaboració d'un pla de millora de les infraestructures dels centres residencials

OE 7. MILLORAR LA DETECCIÓ I GARANTIR L'ATENCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ABÚS SEXUAL INFANTIL EN TOT EL TERRITORI CATALÀ

Objectiu específic 11. Incrementar la formació als professionals per a la detecció precoç de situacions d'abús sexual en infants i adolescents

- 27. Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere
- 28. Formació Específica per a professionals sobre la detecció i intervenció en situacions de violència sexual en nenes, nens i adolescents

Objectiu específic 12. Garantir el tractament als infants víctimes d'abús sexual assegurant-ne l'equitat territorial i la qualitat en l'atenció

- 29. Extensió de la Unitat Integrada d'Abusos Sexuals a tot el territori català

OE 8. GARANTIR ELS DRETS D'INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS I LES SEVES FAMÍLIES DINTRE DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Objectiu específic 13. Crear nous canals de comunicació per als infants i adolescents tutelats

- 30. Cerca i creació de noves vies de participació.

Objectiu específic 14. Millorar la informació i la comunicació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats

- 31. Elaboració d'un Pla de comunicació i informació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats

Objectiu específic 15. Augmentar la presència i l'activitat de les famílies biològiques en el dia a dia dels infants i adolescents tutelats

- 32. Elaboració d'un pla de participació de les famílies en la vida dels infants en els centres residencials
- 33. Ampliació i reformulació dels punts EVIA

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
14. Treballar per a l'equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats d'acolliment familiar																
15. Creació i potenciació d'espais de respir per les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos																
16. Reforç de l'acompanyament i suport a les famílies acollidores.																
17. Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i diagnòstic i garantint que els acolliments d'urgència i diagnòstic no durin més de 6 mesos																
18. Actualització de la guia de l'acolliment familiar																
19. Anàlisi comparat i importació d'experiències internacionals d'èxit de capacitació de les famílies acollidores com agents d'acompanyament en el canvi de les famílies biològiques, els fills i filles de les quals tenen cura de forma temporal.																
20. Pla d'actualització i/o de formació continuada a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, re-vinculació, ...)																
Objectiu específic 9. Incrementar el nombre d'acolliments familiars en les seves diferents variants per evitar la institucionalització	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
21. Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores																
22. Anàlisi i constitució de l'acolliment especialitzat																
23. Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars en base a l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, acolliment de llarga estada, etc.).																
24. Modificació del Decret 127 per actualitzar criteris idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment																
Objectiu específic 10. Definir una estratègia de transformació del model residencial i de les infraestructures dels centres	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
25. Elaboració d'un pla de reconversió integral del model residencial que garanteixi l'estabilitat dels nois i noies atesos																
26. Elaboració d'un pla de millora de les infraestructures dels centres residencials																
Objectiu específic 11. Incrementar la formació als professionals per a la detecció precoç de situacions d'abús sexual en infants i adolescents	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
27. Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere																
28. Formació Específica per a professionals sobre la detecció i intervenció en situacions de violència sexual en nenes, nens i adolescents																
Objectiu específic 12. Garantir el tractament als infants víctimes d'abús sexual assegurant-ne l'equitat territorial i la qualitat en l'atenció	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
29. Extensió de la Unitat Integrada d'Abusos Sexuals a tot el territori català																
Objectiu específic 13. Crear nous canals de comunicació per als infants i adolescents tutelats	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
30. Cerca i creació de noves vies de participació.																
Objectiu específic 14. Millorar la informació i la comunicació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
31. Elaboració d'un Pla de comunicació i informació amb les famílies amb infants en situació de risc o tutelats																
Objectiu específic 15. Augmentar la presència i l'activitat de les famílies biològiques en el dia a dia dels infants i adolescents tutelats	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
32. Elaboració d'un pla de participació de les famílies en la vida dels infants en els centres residencials																
33. Ampliació i reformulació dels punts EVIA																

OE 9. MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL DELS I LES PROFESSIONALS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Objectiu específic 16. Augmentar la supervisió i la mediació als equips professionals del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència

34. Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS, etc

35. Introducció de la figura de la mediació dins del sistema per als professionals

36. Creació de les comissions de tuteles, amb una visió pluridisciplinar i des de la perspectiva dels drets i l'ètica

37. Creació del Comitè Ètic

38. Constitució del Grup de Treball per a la creació d'eines de suport en la presa de decisions crítiques.

39. Taules territorials. Creació de les comissions gestores de casos (EFI, EAIA, ICIF, SSB i SIS) i del referent de cas

40. Revisió i actualització del Protocol MMEE - DGAIA

Objectiu específic 17. Millorar les condicions laborals dels i les professionals que es dediquen a l'atenció a la infància en situació de risc o tutelada

41. Elaboració d'un pla de millora progressiva de les condicions laborals de les professionals del sistema d'atenció a la infància

42. Equiparació de costos entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat

43. Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació

OE 10. GARANTIR LA FORMACIÓ CONTINUADA DELS I LES PROFESSIONALS I AUGMENTAR LA SEVA ESPECIALITZACIÓ

Objectiu específic 18: incrementar l'oferta formativa especialitzada en infància i adolescència per als i les professionals del sector

44. Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als professionals

45. Formació en gestió emocional i eines d'autocura per als i les professionals. Promoció d'espais de respir per als i les professionals.

46. Programació i realització d'un Congrés SEAIA

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
34. Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS, etc																
35. Introducció de la figura de la mediació dins del sistema per als professionals																
36. Creació de les comissions de tuteles, amb una visió pluridisciplinar i des de la perspectiva dels drets i l'ètica																
37. Creació del Comitè Ètic																
38. Constitució del Grup de Treball per a la creació d'eines de suport en la presa de decisions crítiques.																
39. Taules territorials. Creació de les comissions gestores de casos (EFI, EAIA, ICIF, SSB i SIS) i del referent de cas																
40. Revisió i actualització del Protocol MMEE - DGAIA																
41. Elaboració d'un pla de millora progressiva de les condicions laborals de les professionals del sistema d'atenció a la infància																
42. Equiparació de costos entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat																
43. Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació																
44. Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als professionals																
45. Formació en gestió emocional i eines d'autocura per als i les professionals. Promoció d'espais de respir per als i les professionals.																
46. Programació i realització d'un Congrés SEAIA																

OE 11. GARANTIR EL TREBALL TRANSVERSAL DINS D'UNA XARXA INTERDEPARTAMENTAL I INTERINSTITUCIONAL

Objectiu específic 19. Incrementar la coordinació entre els departaments i unitats directives per a la detecció precoç de situacions de violència i maltractament infantil

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
47. Elaboració de l'estratègia per a l'abordatge integral de les violències cap a la infància i l'adolescència a Catalunya																
48. Difusió dels protocols sobre maltractament infantil en l'àmbit educatiu, d'educació en el lleure i en l'àmbit de salut i formació als i les professionals.																
49. Elaboració, revisió i difusió dels circuits sobre acompanyament a infants i adolescents trans o LGB																
50. Revisió i actualització de l'eina de cribatge per a la detecció del maltractament infantil.																
51. Construcció d'un nou sistema de comunicació entre els infants i joves i l'administració																
52. Posada en pràctica el model mixt del CSSBcn i avaluar-ne el seu funcionament																

O.E.12. MILLORAR L'EFICIÈNCIA I L'EFICÀCIA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Objectiu específic 20. Reorganitzar els serveis i recursos del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència en el territori català

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
53. Creació de l'Agència Nacional de protecció a la infància i joventut.																
54. Desplegament territorial de la DGAIA i l'ICAA																
Objectiu específic 21. Establir el cost de cadascun dels serveis en l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència i publicar una ordre de preus revisable anualment																
55. Anàlisi de costos dels diferents serveis en l'àmbit de l'atenció infància i actualització dels preus																

O.E.13. MILLORAR LA PERCEPCIÓ SOCIAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA A CATALUNYA

Objectiu específic 22. Millorar la transparència de l'activitat del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència

	2022				2023				2024				2025			
56. Elaboració d'una estratègia comunicativa de la DGAIA i ICAA																

O.E.14. MILLORAR LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT PER FACILITAR LA PRESA DE DECISIONS

Objectiu específic 23: Impulsar la digitalització del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència

	2022				2023				2024				2025			
	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t	1r	2n	3r	4t
57. Creació d'un pla de digitalització del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència																
Objectiu específic 24. Promoure el monitoratge i l'avaluació dintre del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència																
58. Anàlisi d'una eina de l'impacte de resultat i de la inversió econòmica del sistema de protecció anualment. Ivàlua																
59. Construcció d'un Sistema d'avaluació periòdica del funcionament del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència a Catalunya																
60. Actualització del mapa de necessitats i recursos per planificar la ampliació, reducció i transformació de serveis arreu del país																
61. Avaluació externa del funcionament del Sistema de protecció																



**ANNEX 2
CORRELACIÓ DE LES
ACCIONS DEL PLA INICIAL
I LES ACTUACIONS
DEL PLA ACTUAL**

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
1	Revisió i dotació de més recursos (personal, espais, materials) els centres de protecció per tal d'incrementar el nivell educatiu de les infantes, adolescents i joves tutelades o ex-tutelades que continuen en serveis post 18 anys.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 8
2	Revisió i dotació de més recursos (personal, espais, materials) els serveis d'intervenció socio-educativa per tal d'incrementar el nivell educatiu de les infantes, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 8
3	Elaboració d'un pla transversal de prevenció de l'abandonament prematur de l'escolarització i formació secundària.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 8
4	Treballar cap a l'èxit educatiu de tots els nois i noies del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 8
5	Augment de les beques i ajudes econòmiques a famílies vulnerables per a que accedeixin a activitats d'educació en el lleure.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 9
6	Revisió de les aportacions econòmiques als centres de protecció per tal d'assegurar que els infantes i adolescents tutelats realitzin una activitat mínima extraescolar o del lleure educatiu a l'any.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 9
7	Creació d'ajuts específics per a la realització d'activitats extraescolars i del lleure educatiu per a les famílies acollidores.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 9
8	Realització d'un pla d'estimulació per tal que joves dels serveis d'intervenció socio-educativa i tutelats i ex-tutelats realitzin el curs de monitors de l'educació en el lleure.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè l'impuls de l'acció es competència de la Direcció General de Serveis Socials
9	Revisar i adaptar el decret i projecte marc de l'ASJTET a les noves necessitats.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 10
10	Potenciació dels projecte de mentoria per a adolescents a partir dels 16 anys	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 12
11	Elaboració d'un projecte de mentoria entre iguals per a joves entre 18 i 25 anys en situació de vulnerabilitat o ex-tutelats.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 12
12	Atenció a les i els joves que estan en situació de vulnerabilitat i dinàmiques de carrer.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 12
13	Reforç dels recursos, els serveis i les prestacions d'acompanyament a la vida adulta per als joves, amb una visió holística de les necessitats del col·lectiu: inserció laboral, habitatge, formació, inclusió social, identitat personal, benestar emocional, desigualtats de gènere, etc.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 70 del PESS.
14	Elaboració, desplegament i avaluació d'itineraris d'inserció sociolaboral per a col·lectius en situació de vulnerabilitat (risc o exclusió social, persones amb discapacitat, dones amb altes responsabilitats de cura o situació de violència masclista...) que garanteixin el continuïm d'atenció entre els programes i els serveis socials i els que es desenvolupen des de l'àmbit del foment de l'ocupació.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 181 del PESS.
15	Reforç dels programes de formació i inserció per a joves amb un abandonament formatiu prematur mitjançant actuacions que vagin més enllà de l'enfocament formatiu i laboral tradicional, i que abordin un treball social i comunitari	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 183 del PESS.
16	Elaboració d'una guia sobre el model d'acompanyament i seguiment de la persona sense llar durant tot el procés d'accés a l'habitatge i adaptació dels circuits d'atenció integrals, amb especial atenció en l'acompanyament amb perspectiva de gènere i la detecció i l'atenció de les violències masclistes en les dones sense llar.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 194 del PESS
17	Creació d'un suport terapèutic a infantes que han perdut els seus pares, persones cuidadores o referents per situacions de violència masclista, feminicidis i suïcidi.	No s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè l'impuls de l'acció es competència del Departament d'Igualtat i Feminismes

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
18	Elaboració d'un pla d'atenció comunitària en salut mental i addiccions i potencialment de la xarxa d'atenció comunitària.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 103 del PESS
19	Potenciació de la xarxa d'atenció precoç mitjançant l'augment de suport a les famílies i la coordinació amb Salut i Educació	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 96 del PESS
20	Repensar el model de la llarga estada sociosanitària (d'atenció a les persones amb dependència, amb discapacitats i amb problemes de salut mental) i atenció de llarga durada. Elaboració d'un model català d'AISS a la primera infància amb discapacitat, trastorns mentals i malalties minoritàries	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a les accions 99 i 168 del PESS.
21	Ampliació dels recursos específics d'atenció a la salut mental, emocional i a les addiccions dirigits a infants, adolescents i joves	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 5
22	Elaboració d'un nou conveni entre els departaments competents en l'àmbit de la salut mental i les addiccions i en l'àmbit de la protecció a la infància i a l'adolescència per augmentar el suport, acompanyament.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 5
23	Definició del model d'abordatge de suport i atenció a famílies amb necessitats complexes, com les que tenen familiars amb trastorn mental i trastorns greus en la petita infància, amb un desplegament intens i progressiu.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 80 del PESS
24	Elaboració d'un pla de millora de l'atenció a infants i joves amb discapacitats i de millora de l'accessibilitat dels serveis i polítiques a nens, nenes i adolescents amb discapacitats.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 6
25	Integració i ordenació dels equips de valoració de la discapacitat i la dependència per estudiar-ne la integració primària.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 93 del PESS
26	Aplicació de l'Estratègia Catalana per l'acollida i la inclusió de joves migrats sols	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 11-13
27	Potenciació dels serveis de respir fer a famílies que atenen infants amb altes necessitats.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 15
28	Impuls de les teràpies familiars en famílies en situació de risc greu per evitar la separació del nucli tant de forma ambulatoria com dins de la pròpia llar.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 2
29	Reforç de la intervenció preventiva i comunitària en famílies a l'atenció primària de serveis socials, i en treball en xarxa amb el sistema educatiu i de salut, especialment en les famílies més afectades per la crisi de la COVID-19	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 79 del PESS
30	Impuls de les teràpies per la reparació del vincle en famílies que han estat separades a causa d'ingressos en centres de protecció de menors, de justícia juvenil o presons per a persones adultes, per hospitalitzacions o malalties del llarga durada, per reagrupament familiar després de processos migratoris, etc., tant de forma ambulatoria com dins de la pròpia llar.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 2
31	Aplicació d'una prova pilot per la implementació del Servei d'intervenció socioeducativa a la llar (SISELL).	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 1
32	Impuls de programes de suport, de capacitat continuada i d'autocura de les persones cuidadores informals	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 108 del PESS

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
33	Culminació del desplegament del SIS a tot el país i ampliació de la seva cobertura al risc moderat i lleu.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 1
34	"Articulació de la xarxa territorial de proximitat dels serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), integrats com un servei de la xarxa d'atenció primària, per reforçar la promoció en la criança positiva i articular serveis per a la prevenció, la mediació i el suport, i l'atenció psicològica, pedagògica i terapèutica"	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 81 del PESS
35	Elaboració d'un sistema d'indicadors per avaluar la dimensió inclusiva i comunitària de les polítiques públiques i l'impacte de les polítiques preventives de l'àmbit social.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 62 del PESS
36	Aplicació de la perspectiva juvenil en l'Estratègia Catalana de Sensellarisme.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 13
37	Augment i extensió de la intervenció preventiva i comunitària en la infància i la joventut, i ampliació de l'atenció primària dels serveis socials i el treball en xarxa amb els recursos educatius, sanitaris, esportius, culturals i de lleure.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 65 del PESS
38	Revisió i adaptació de nous perfils professionals per al suport i l'acompanyament comunitari i d'inclusió social de la infància, l'adolescència i la joventut (p.ex.: personal educador a domicili, dinamitzadors cívics, mediador, etc.)	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 4
39	Elaboració d'un Pla de comunicació i intervenció amb les famílies dins el sistema de protecció que inclogui documents explicatius de la situació de vulnerabilitat a lliurar tant als adults com als infants, de documents que resumeixin el procediment jurídic a seguir tant per l'administració com per les famílies, el pla d'intervenció amb les famílies, una explicació del què són els centres de protecció o les famílies acollidores, el procediment d'audiència i la certificació de la comprensió de tota la informació facilitada.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 31
40	Estudi de la introducció de la figura de la mediació dins del sistema per tal d'evitar la judicialització dels casos, especialment en el cas del desemparament.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 35
41	Creació de les comissions de tuteles, amb una visió pluridisciplinària i des de la perspectiva dels drets i l'ètica.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 36-37-38-67
42	Elaboració d'unes pautes d'intervenció cap a les famílies, l'entorn i els infants i adolescents en el moment de la separació, així com unes recomanacions de les circumstàncies externes a tenir en compte.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 31
43	Establiment periòdic d'entrevistes per part del o la tècnica referent de l'infant (EFI) amb el nen nena tutelada.	S'inclou en el pla 2022-25 en les actuacions 25 i 30
44	Increment de la dotació de recursos per als EAIA per tal que puguin incrementar els espais de relació i treball amb les famílies, més enllà de la intervenció social i terapèutica, amb la finalitat de tenir present en tot el procés la seves opinió, demandes, necessitats,	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 2
45	Creació d'un espai sistematitzat i reconegut de valoració del pas pel Sistema d'atenció a la infància per part dels propis infants i adolescents quan en surten tant si és per millora de la situació com per compliment de la majoria d'edat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 59
46	Augment del treball compartit entre els EAIA i ICIF.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 23
47	Potenciar el treball de grup de pares, mares, persones cuidadores que tenen els infants tutelats com un mitjà grupal d'intervenció terapèutica i d'escolta activa.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 16
48	Desplegament i avaluació d'accions de participació activa de les persones ateses, les famílies cuidadores i altres agents implicats en la presa de decisions sobre el procés d'atenció	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 4 del PESS

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
49	Elaboració d'un pla de participació de les famílies en la vida dels centres de menors, amb la participació d'aquestes i dels infants i adolescents acollits en la seva elaboració.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 32
50	Anàlisi comparat i exportació d'experiències internacionals d'èxit de capacitació de les famílies acollidores com agents d'acompanyament en el canvi de les famílies biològiques, els fills i filles de les quals tenen cura de forma temporal.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 19
51	Millora dels sistemes d'informació i formació tant a les famílies acollidores com a les famílies biològiques, sobre els objectius de les visites i els seus beneficis.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 31
52	Revisió i millora de l'actual sistema de pla individualitzat d'intervenció amb les famílies lligat a una prestació econòmica per part dels EAIA (COSE).	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 3
53	Flexibilització de la normativa dels centres respecte les trucades i altres contactes on-line amb les famílies, partint més dels desitjos i necessitats espontànies dels infants o de les famílies que de les pautes de funcionament dels centres.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 3-25
54	Flexibilització dels horaris d'atenció dels serveis (CSMIJ, punts de trobada, ...) que treballen amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat per tal d'evitar que es produeixin en horaris escolars.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 8-11-25
55	Flexibilització de la normativa dels centres respecte les visites de companys/es de classe o amiguets dels infants i adolescents acollits, així com de la possibilitat que aquests puguin anar a casa dels seus companys de classe o amiguets.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
56	Anàlisi i reforç dels mecanismes interns i de distribució de recursos que garanteixin que com a norma general, els germans han de ser acollits junts (tant en centres com en famílies) i en cas que particularment sigui contraproduent, establir els circuits, espais i capacitació professional per tal d'afavorir al màxim, el contacte entre germans.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 22-25
57	Elaboració d'un projecte marc de participació comunitària dels centres de protecció en el seu entorn més immediat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
58	Planificació de la ubicació dels recursos residencials en llocs estratègics per tal de millorar la socialització i integració dels nois i noies, així com la participació del centre en l'entorn veïnal i social.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
59	Elaboració d'una planificació econòmica i cronològica de millora de les infraestructures dels centres residencials per tal de dignificar les condicions físiques i així millorar tant la qualitat de les condicions amb les que infants i adolescents viuen, com la percepció social d'aquests serveis.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 26
60	Elaboració d'una estratègia comunicativa de desestigmatització de la DGAIA.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 56
61	Formació als i les professionals de l'àmbit educatiu en relació a la realitat, circumstàncies i necessitats dels infants i adolescents tutelats/des.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 56
62	Augment de recursos, anàlisi i transformació del sistema, equips i de les fases de diagnòstic, per tal de facilitar que els infants i adolescents romanguin des del primer dia en el mateix centre / família, per donar compliment al termini de sis mesos d'estudi màxim, així com per actualitzar les funcions de les diferents disciplines professionals i les coordinacions dels equips que intervenen en el procés diagnòstic, tant dels infants com de les seves famílies.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
63	Elaboració d'un pla de reconversió dels centres residencials que inclogui el redimensionant del número de places, una revisió i actualització del projecte educatiu marc, l'impuls de l'ús de les TIC, la normativa, les ràtios, els horaris, .. però que sobretot simplifiqui i redueixi les diferents tipologies actualment existents de centres residencials per fomentar que el pas pel sistema només es produeix en un sol centre.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
64	Elaboració d'un pla d'intervenció educativa de foment de l'autonomia complementari amb el projecte marc de centre, a aplicar en els i les adolescents a partir dels 16 anys de forma obligatòria.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
65	Dotació dels recursos materials i humans suficients dins dels centres per tal de garantir més hores de tutoratge individual en els infants i adolescents acollits, i diversificació d'aquests recursos per tal que s'ajustin als diferents perfils d'infants i adolescents.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 25
66	Creació d'un equip de reforç que ajudi a modular les intensitats educatives canviant dins d'un mateix recurs i doni suport als centres amb infants i adolescents amb altes i complexes necessitats per tal d'assegurar la màxima atenció individual i minimitzar canvis de recursos.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 7
67	Recuperar la comissió d'avaluació per l'ingrés a CREI i Terapèutic	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 38
68	Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 21
69	Elaboració d'un pla de formació continuada a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, re-vinculació, ...)	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 20
70	Equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 14
71	Promoció d'espais de respir per les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 15
72	Fer un anàlisi per agilitzar els tràmits administratius i reduir burocràcia.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 43
73	Reforç de l'acompanyament emocional de les famílies d'acollida i adoptives.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 16
74	Adequació del funcionament i de les normatives dels centres a aquesta figura.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 16
75	Pla de difusió de aquesta modalitat especialment a les escoles i espais de lleure educatiu.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 16
76	Anàlisi i constitució de l'acolliment professionalitzat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 22
77	Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars en base a l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, acolliment de llarga estada, etc.).	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 23
78	Garantir els acolliments d'urgència i diagnòstic no durin més de 6 mesos	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 17
79	Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i diagnòstic	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 17
80	Modificació del Decret 127 per actualitzar criteris idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 24
81	Incentivació de mecanismes de renovació de personal i garantia de segona activitat / ocupació	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 41
82	Elaboració d'un protocol d'actuació de casos d'inseguretat en moments crítics com separacions, visites familiars, ...	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 40
83	Formació en gestió emocional i eines d'autocura.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 45
84	Promoció d'espais de respir per als i les professionals.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 45

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
85	Elaboració i seguiment d'un conjunt d'indicadors de seguretat i salut laborals dels professionals socials	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 19 del PESS
86	Actualització de la guia de l'acolliment familiar	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 18
87	Creació d'un suport de mediació intercultural per als equips professionals que treballen amb famílies migrades o amb JMS.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 35
88	Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS, ...	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 34
89	Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als professionals en el marc de l'extensió universitària.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 44
90	Incorporació d'eines científiques que puguin ser utilitzades en la intervenció pràctica dels professionals.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 28
91	Promoure la formació en direcció d'equips i habilitats comunicatives.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 44
92	Creació d'un espai de trobada anual per fer reflexió conjunta, compartir bones pràctiques i presentació de protocols, documents, ... nous.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 44
93	Fomentant la mentoria entre professionals i consultoria amb professionals amb expertesa.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 45
94	Creació de diferents portals a la plataforma de sistemes d'informació perquè els professionals disposin de les eines adequades per dur a terme la seva feina	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 134 del PESS
95	Estudi de la possibilitat de poder fer mobilitat de professionals entre equips amb efectes formatius, d'intercanvi d'experiències, innovació, etc.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 44
96	Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació per redistribuir tasques, redimensionar nombre de professionals i actualitzar disciplines professionals intervinents.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 43
97	"Revisió, actualització i integració progressiva de nous perfils emergents, amb la participació de col·legis professionals, associacions de professionals, universitats i proveïdors, per donar resposta a la Cartera de serveis socials, als nous models d'atenció i a les noves necessitats"	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 20 del PESS
98	Elaboració d'una campanya de sensibilització sobre el treball de cures envers la infància i l'adolescència, especialment la que es troba en situació de vulnerabilitat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 56
99	Aprovació de l'estratègia catalana de les cures per visibilitzar, valorar i reconèixer la prioritització de les cures en el sosteniment de la societat.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 16 del PESS
100	Aprovació d'un pla de millora progressiva de les condicions laborals de les professionals que es dediquen a l'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat o desemparament.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 41
101	Actualització, difusió i formació a professionals del protocol sobre maltractament a les escoles	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 47-48
102	Creació del protocol sobre maltractament en l'àmbit del lleure i activitats extraescolars, difusió i formació professional	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 47-48

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
103	Protocol·lització dels circuits sobre acompanyament a infants i adolescents trans o LGB, i sobre Assetjament o discriminació per motiu d'orientació sexual, expressió de gènere o identitat de gènere	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 49
104	Reforç de la formació professional sobre el protocol de maltractament en l'àmbit de la salut (especialment hospitalari)	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 47-48
105	Actualització de l'eina de cribatge per a la detecció del maltractament infantil.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 105
106	Identificació i anàlisi dels instruments de cribatge i valoració del diagnòstic en la intervenció en la infància i les famílies, i harmonització i extensió progressiva de la utilització d'instruments comuns.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 82 del PESS
107	Revisió dels protocols actuals de coordinació entre equips per fomentar la co-responsabilitat	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 27
108	"Augment progressiu, començat tan aviat com sigui possible, de la cobertura i el reforç dels serveis d'àmbits prioritaris que estableix el PESS: prevenció i intervenció comunitària; SBAS; atenció domiciliària; atenció a famílies i infància; suport a la vida independent, i promoció de l'autonomia personal."	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 117 del PESS
109	Elaboració de protocols d'actuació entre departaments i administracions per motiu de la desinstitucionalització dels sistemes penitenciari, sanitari i de protecció infantil i juvenil.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 196 del PESS
110	Creació de les comissions gestores de casos (EFI, EAIA, ICIF, SSB i SIS) i el referent de cas	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 39
111	Realització dels canvis organitzatius en la DGAIA i l'ICAA per tal de fusionar-se.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 53
112	Posada en pràctica el model mixt del CSSBcn (EAIA, ICAA, DGAIA –jurista, referent tècnic, tècnic de seguiment, ASJTET) com a prova pilot i avaluar-ne el seu funcionament	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 52
113	Creació de l'Agència Nacional de protecció a la infància i joventut.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 53
114	Potenciació del o la professional de referència com a figura conductora del procés de vida i empoderament dels professionals que treballen amb la infància, l'adolescència, la joventut i les seves famílies. ³	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 72 del PESS
115	Realització de formació específica per als professionals en ètica aplicada als serveis socials	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 44
116	Constitució de grup de reflexió ètica (ERE) de professionals de l'àmbit de l'atenció a la infància vinculats a les taules territorials	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 37
117	Desenvolupament, amb el Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC), d'un codi ètic dels professionals per a tot l'SCSS	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 29 del PESS
118	Creació d'un pla de digitalització del Sistema d'atenció a la infància	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 57
119	Construcció d' un nou sistema de comunicació entre els infants i joves i l'administració	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 51

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
120	"Elaboració, de manera consensuada amb professionals i entitats, de protocols d'itineraris integrats basats en l'evidència per a les intervencions en infància i les famílies que prevegin actuacions comunitàries, preventives, segons les necessitats i complexitats, que integrin el sistema d'informació i les noves tecnologies."	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a les accions 68 i 93 del PESS
121	Seguiment i avaluació del pla de millora del sistema mitjançant la creació d'un equip d'impuls, seguiment i avaluació del mateix	No s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè l'equip de seguiment i avaluació és l'equip motor del pla i ja està constituït
122	Anàlisi d'una eina de l'impacte de resultat i de la inversió econòmica del sistema de protecció anualment.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 58
123	Creació del centre de recerca sobre maltractament infantil	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 47-48
124	Introduir el resultat educatiu dels nois i noies atesos pel sistema com un dels indicadors del sistema d'avaluació	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 59
125	Creació d'un sistema de seguiment del funcionament i la qualitat dels recursos del Sistema de protecció	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 59
126	Impuls d'un sistema de recollida d'informació i monitorització sobre el benestar subjectiu d'infants, adolescents, joves, famílies i professionals mitjançant l'administració d'enquestes periòdiques sobre el Sistema d'atenció a la infància.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 59
127	Creació i implementació d'e-Social, una plataforma de sistemes d'informació integrada, centrada en la ciutadania i orientada a la gestió intel·ligent de les dades disponibles.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 132 del PESS
128	Creació d'una comissió d'estudi per a l'actualització del marc normatiu i la desburocratització dels processos que es donen dins del sistema de protecció.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 38
129	Optimització i inclusió de nous serveis en la Cartera de Serveis Socials	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè supera l'abast del mateix i s'ha de realitzar des del Departament de Drets Socials amb mirada holística
130	Anàlisi de costos dels diferents serveis en l'àmbit de l'atenció infància i actualització dels preus d'acord amb les conclusions.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 55
131	Equiparació de costos (incloent salaris i condicions laborals) entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 42
132	Publicació d'una ordre de preus actualitzable anualment dels diferents recursos.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 55
133	Revisió, flexibilització i avaluació del Contracte Programa	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè supera l'abast del mateix i s'ha de realitzar des del Departament de Drets Socials amb mirada holística
134	Alienació progressiva del contracte programa amb el món local, dels concerts i les subvencions amb els objectius del PESS, conjuntament amb els proveïdors del sistema.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 125 del PESS
135	Finalització del procés de concertació amb les entitats prestadores de serveis socials per aconseguir que cap servei directe es financi per mitjà de subvencions	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 126 del PESS

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
136	Impuls de la posada en funcionament d'almenys una experiència de pagament de prestació de serveis orientada a resultats, i fer-ne la corresponent avaluació de l'eficiència	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 129 del PESS
137	Promoció d'aliances estratègiques per impulsar i coordinar la recerca, el coneixement i la innovació en els serveis socials amb universitats, centres de recerca, tercer sector, indústria, col·legis professionals i altres agents	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 147 del PESS
138	Actualització del mapa de necessitats i recursos per planificar la ampliació, reducció i transformació de serveis arreu del país	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 60
139	"Creació d'espais territorials d'integració, de cooperació i de coordinació de la Xarxa Social d'Atenció Primària i Especialitzada, amb la participació i el lideratge dels professionals que potenciïn la connectivitat, la col·laboració entre serveis i l'intercanvi de coneixements, a fi de millorar la intervenció social intrasectorial; consolidació de plans d'atenció compartida en els casos complexos entre l'atenció primària i l'especialitzada"	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 42 del PESS
140	"Aprovació d'una nova planificació territorial dels serveis socials, amb caràcter de pla sectorial específic, orientada a fer efectiva la integració funcional social de l'atenció primària i l'atenció especialitzada dels serveis socials als territoris locals corresponents"	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 113 del PESS
141	Extensió de la unitat integrada d'abusos sexuals a tot el territori.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 29
142	Ampliació i reformulació dels punts EVIA.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 33
143	Desplegament territorial de la DGAIA i l'ICAA.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 51
144	Elaboració d'un informe d'impacte amb perspectiva feminista en el sistema d'atenció a la infància.	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 61
145	Incorporació de la perspectiva de gènere en la planificació, la definició de models i l'avaluació de serveis	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 114 del PESS
146	Revisió de tota la documentació de l'SCSS a fi d'evitar l'ús sexista i androcèntric del llenguatge.	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 48 del PESS
147	Implementació d'un pla de formació específica a professionals sobre perspectiva feminista i prevenció de violències masclistes	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 62
148	Implementació d'un pla de formació específica a professionals sobre els drets de les persones LGTBI+	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 62
149	Incloure la variable de sexe a les estadístiques, enquestes i recollides de dades, com també els indicadors de gènere	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 138 del PESS
150	Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 27. Correspon a l'acció 74 del PESS
151	Disseny d'intervencions específiques per a la prevenció i l'abordatge dels embarassos adolescents i de les conductes de risc des d'una perspectiva de gènere, que eviti la càrrega de responsabilitat exclusiva en les adolescents	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè es realitzarà en el marc del PESS. Correspon a l'acció 73 del PESS

Nº	ACCIONS INCLOSES EN EL PLA DE MILLORA INICIAL	CORRELACIÓ AMB EL PLA 2022-25
152	Elaboració d'un protocol per als infants i adolescents tutelats/des en els casos de voluntat de transitar i fer canvis de sexe	S'inclou en el pla 2022-25 en l'actuació 64
153	Creació d'un servei dins de la xarxa actual d'atenció i recuperació, d'atenció als fills i a les filles de dones víctimes de la violència masclista	Aquesta acció o s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè l'impuls de l'acció es competència del Departament d'Igualtat i Feminismes
154	Creació d'un servei dins de la xarxa d'atenció a adolescents víctimes de la violència masclista	Aquesta acció no s'inclou en el Pla 2022-2025 perquè l'impuls de l'acció es competència del Departament d'Igualtat i Feminismes

PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Secretaria d'Infància, Adolescència
i Joventut**

sempre
endavant 