

2023

# PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA

---

RESUM EXECUTIU  
2 de febrer de 2023



Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
**Secretaria d'Infància, Adolescència  
i Joventut**

sempre  
endavant 

# INTRODUCCIÓ

---

**El Pla de millora del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya és el full de ruta que la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut –mitjançant la DGAIA i l'ICAA– promou amb l'objectiu de transformar i millorar l'actual Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que vetlla pels infants i adolescents en situació de risc o desemparament a Catalunya.**

Aquest Pla és fruit del gran **procés participatiu** que es va fer entre els anys 2019 i 2021 i en el qual s'han implicat tots els agents. Durant el 2022, el Pla s'ha operativitzat i les accions s'han reprogramat i pressupostat.

# PROCÉS PARTICIPATIU: PROFESSIONALS, INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

---



## DIAGNÒSTIC DEL SISTEMA

### Fase de diagnòstic: 2019-2020

- 810 professionals, infants, adolescents, joves i famílies
- 68 sessions de treball

## ELABORACIÓ DEL PLA

### Fase d'elaboració: gener-abril 2021

- 690 professionals, infants, adolescents, joves i famílies
- 17 sessions de treball

## OPERATIVITZACIÓ DEL PLA

### Fase de programació: 2021-2022

- Millors en la definició operativa del Pla
- Reprogramació i actualització de les accions
- Assignació de les accions entre les unitats responsables
- Inclusió del pressupost
- Definició d'un sistema de seguiment de les accions

# CONCLUSIONS PRINCIPALS DEL DIAGNÒSTIC COMPARTIT

---

- Cal promoure més els drets i fomentar-ne l'exercici.
- Cal fer una aposta decidida per la prevenció.
- Cal millorar la qualitat en la protecció.
- Cal augmentar i millorar la intervenció familiar.
- Cal planificar i avaluar el Sistema perquè sigui més eficaç i sostenible.
- Cal donar encara més importància al capital humà.

# DECÀLEG DE REPTES DEL PLA DE MILLORA 2022-2025

---

- 01)** De la reactivitat a la proactivitat
- 02)** Del nen/a a les infàncies i adolescències
- 03)** De la infància a la ciutadania
- 04)** De la transversalitat a la integralitat
- 05)** De la participació a la decisió
- 06)** De la descentralització a la proximitat
- 07)** D'un sistema garantista a un sistema ètic
- 08)** Del centre de menors a una segona casa
- 09)** De la professionalització al reconeixement social de la cura
- 10)** De la institucionalització a l'altra família

# DEFINICIÓ ESTRATÈGICA DEL PLA

---

## LA VISIÓ



**Garantir l'exercici de tots els drets dels infants i adolescents en situació de risc o tutelats** per assegurar-ne el desenvolupament integral i promoure'n el benestar personal i social.

## LA MISSIÓ



**Millorar les condicions de vida dels infants i adolescents en situació de risc o tutelats** mitjançant el disseny i la implementació de mesures de prevenció i protecció destinades a erradicar situacions de risc i desemparament evitables; millorar el benestar dels infants i adolescents mentre estan vinculats amb el Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, i fomentar-ne el retorn a la família o l'acompanyament en la transició cap a la vida adulta.

## PRINCIPIS RECTORS

Els sis principis rectors que inclou el Pla han d'orientar les línies estratègiques, els objectius i les actuacions que s'hi recullen. **Aquests sis principis rectors són el resultat del consens** que es va assolir amb tots els agents implicats:

- L'infant en el centre de les polítiques públiques
- La visió holística compartida
- La participació
- La superació de les barreres discriminatòries
- La sostenibilitat del Sistema
- La professionalitat

# 5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES

---

- L1.** Afavorir la inclusió social dels infants, adolescents i les seves famílies potenciant la **PREVENCIÓ** de les situacions de risc
- L2.** Millorar el sistema de **PROTECCIÓ** per a Infants i adolescents en situació de desemparament i promoure el treball amb les famílies
- L3.** Vetllar per les **PROFESSIONALS** i reconèixer socialment el treball de cura
- L4.** Garantir la **SOSTENIBILITAT** del Sistema
- L5.** **PERSPECTIVA FEMINISTA** i reconeixement de l'orientació sexual, la identitat i l'expressió de gènere no normatives

# OBJECTIUS ESTRATÈGICS

---

**L1.** Afavorir la inclusió social dels infants, adolescents i les seves famílies potenciant la prevenció de les situacions de risc

- O.E.1.** Reduir les situacions de risc i de desprotecció dels infants i adolescents a Catalunya.
- O.E.2.** Millorar l'atenció adreçada als infants i adolescents en situació de risc o tutelats en els àmbits de la salut mental, les addiccions, les discapacitats i les necessitats emergents.
- O.E.3.** Garantir la igualtat d'oportunitats als infants i adolescents en situació de risc o tutelats.
- O.E.4.** Afavorir la inclusió social dels joves en situació de vulnerabilitat.

**L2.** Millorar el sistema de protecció per a Infants i adolescents en situació de desemparament i promoure el treball amb les famílies

- O.E.5.** Fomentar la cultura de l'acolliment familiar a Catalunya.
- O.E.6.** Millorar el benestar dels infants i adolescents acollits en centre residencial.
- O.E.7.** Millorar la detecció de situacions d'abús sexual infantil i garantir-ne l'atenció en tot el territori català.
- O.E.8.** Garantir els drets d'informació i participació dels infants i adolescents i les seves famílies dintre del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.



### **L3.** Vetllar per les professionals i reconèixer socialment el treball de cura

- O.E.9.** Millorar les condicions de treball dels equips de professionals d'infància i adolescència.
- O.E.10.** Garantir la formació contínua dels i les professionals i augmentar-ne l'especialització.

### **L4.** Garantir la sostenibilitat del Sistema

- O.E.11.** Garantir el treball transversal mitjançant una xarxa interdepartamental i interinstitucional.
- O.E.12.** Millorar l'eficiència i l'eficàcia del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- O.E.13.** Millorar la percepció social del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya.
- O.E.14.** Millorar la informació i el coneixement per facilitar la presa de decisions.

### **L5.** Perspectiva feminista i reconeixement de l'orientació sexual, la identitat i l'expressió de gènere no normatives

- O.E.15.** Incorporar la perspectiva de gènere, la igualtat de tracte i la no-discriminació per raons d'origen, orientació sexual, identitat i expressió de gènere dins del Sistema d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

# ESTRUCTURA DEL PLA

PACTE PER A LA INFÀNCIA  
I L'ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA

PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS  
SOCIALS DE CATALUNYA



PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ  
A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA



# PRESSUPOST PREVIST



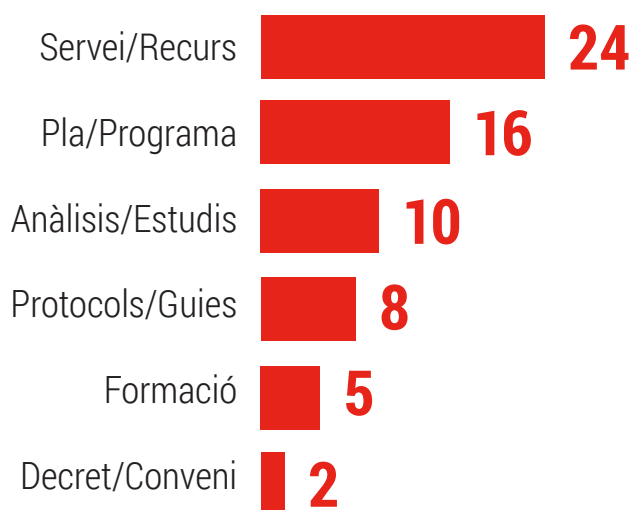
**TOTAL: 97.641.888**

Nota: el pressupost és una eina de planificació i gestió, no és una previsió exhaustiva de totes les despeses i ingressos. Hi ha despeses que encara no s'han inclòs en aquest pressupost perquè no tenen la mateixa programació pluriennial que el Pla. S'han d'aprovar anualment o bé estan pendents d'acords amb altres administracions durant el període en què es desenvoluparà el Pla.

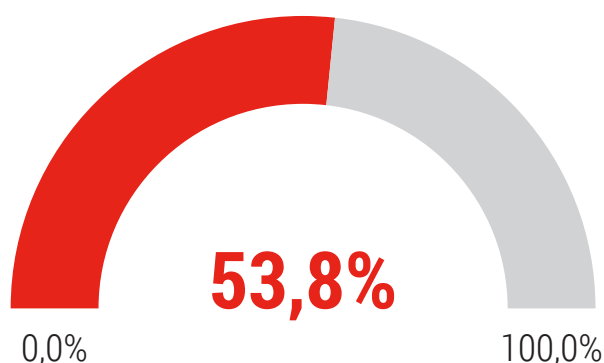
# TIPOLOGIA DE LES ACCIONS I ESTAT DE LA SITUACIÓ ACTUAL

Febrer de 2023

## TIPOLOGIA DE LES ACCIONS



## ACTUACIONS INICIADES



Nota: totes les accions programades per a l'any 2022, s'han iniciat segons el cronograma previst.

# 10 INICIATIVES CLAU PER IMPULSAR EL CANVI

---

## PREVENCIÓ

Culminació del desplegament del servei d'intervenció socioeducativa (SIS) a tot el país

Preservació de la unitat familiar en situacions de risc de desprotecció

## PROTECCIÓ

Implementació de la Unitat Integrada d'Atenció als Infants i Adolescents Víctimes d'Abusos Sexuals a tot el territori català (Barnahus)

Reconversió integral del model residencial

Augment del nombre de famílies acollidores alienes i foment de l'acolliment especialitzat

## CURA DELS I LES PROFESSIONALS

Revisió progressiva de les condicions laborals dels i les professionals

Formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als equips de professionals

Creació de les comissions de tutela

## AVALUACIÓ

Avaluacions externes del funcionament del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya

Avaluació contínua del Sistema de Protecció per recollir l'opinió dels infants

# CONCRECIÓ DE LES 10 INICIATIVES CLAU PER IMPULSAR EL CANVI

---

## Culminació del desplegament del servei d'intervenció socioeducativa (SIS) a tot el país

### DESCRIPCIÓ:

Recursos i equips preventius, amb caràcter diürn i no residencial, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció per actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i entorn habitual i treballar les seves necessitats en el context comunitari.

### Tipologia de serveis:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc de desprotecció.
2. Servei d'atenció diürna.
3. Servei d'intervenció amb famílies que tenen infants i adolescents en situació de risc.
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.
5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.

Els diferents serveis atenen les situacions de risc en funció de la gravetat: lleu, moderada i greu.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

### POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents en situació de risc greu de desprotecció i les seves famílies.

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Implementar els serveis a totes les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) de Catalunya.
- Cobrir totes les franges d'edat en situació de risc greu de desprotecció.
- Reduir el nivell de risc dels casos greus.
- Aconseguir que el servei d'infància, les famílies i els professionals tinguin un grau òptim de satisfacció.
- Evitar les institucionalitzacions.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2022-2025.

# Preservació de la unitat familiar en situació de risc de desprotecció: impuls de les teràpies familiars per a les famílies amb infants en situació de risc greu

## DESCRIPCIÓ:

Preservar la unitat familiar (evitar la separació del nucli) dels infants que es troben en situació de risc greu de desprotecció mitjançant models d'intervenció que incorporen teràpies familiars especialitzades.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

## POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents en situació de risc greu de desprotecció i les seves famílies.

## IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Reduir el nombre d'infants i adolescents del Sistema de Protecció.
- Augmentar l'empoderament de les famílies.
- Aplicar la cultura de l'avaluació en les polítiques públiques.
- Preveure un estalvi econòmic derivat de la reducció de la institucionalització.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2023-2025.

# Implementació de la Unitat Integrada d'Atenció als Infants i Adolescents Víctimes d'Abusos Sexuals a tot el territori català (Barnahus)

## DESCRIPCIÓ:

Planificar l'obertura de 12 nous espais Barnahus per a l'atenció integral d'infants que han estat víctimes de violència sexual, a fi de donar cobertura del servei a tot el territori català.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

## POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents víctimes d'abús sexual.

## IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Millorar l'atenció als infants víctimes de violència sexual.
- Millorar la prevenció, la detecció, la intervenció i l'avaluació davant d'aquesta problemàtica.
- Sensibilitzar la població envers aquesta xacra social.
- Garantir el servei a tot el territori català.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** Planificació progressiva de l'obertura dels 12 espais en dues fases. Projecte iniciat. Previsió d'execució: 2023-2025.

# Reconversió integral del model residencial

## REVISIÓ A FONS DE L'ACOLLIMENT RESIDENCIAL ACTUAL

### DESCRIPCIÓ:

Anàlisi en profunditat de l'acolliment residencial amb la participació dels professionals i els adolescents que viuen en un centre. Els aspectes centrals que es tracten són l'organització dels centres, la reparació del dany i els perfils professionals.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

### POBLACIÓ DIANA:

Nois i noies en acolliment residencial.

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Millorar la qualitat assistencial en els centres residencials.
- Millorar l'organització i les estructures dels centres residencials.
- Garantir la participació dels infants i adolescents acollits en centres i dels equips professionals en la millora dels serveis residencials.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2022-2023.

## IMPLEMENTACIÓ DE POLÍTIQUES DE PROTECCIÓ I BONS TRACTES

### DESCRIPCIÓ:

El projecte contribueix a crear ecosistemes protectors a partir de la millora dels mecanismes de protecció dins dels centres residencials d'acció educativa (CRAE). S'ha iniciat una prova pilot en cinc CRAE que té tres components: formació en bons tractes per als professionals, monitorar el benestar emocional dels infants i garantir-ne la participació per mitjà d'una nova aplicació.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

### POBLACIÓ DIANA:

Nois i noies acollits en CRAE.

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Millorar la qualitat assistencial per mitjà de la formació en bons tractes.
- Monitorar el benestar emocional dels infants i fer una detecció precoç de situacions de risc per mitjà d'una app i de la intel·ligència artificial.
- Garantir la comunicació directa dels infants amb els professionals de referència i la DGAIA per mitjà d'una nova app.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** Projecte pilot 2022-2023 i planificació per implementar-lo a tots els CRAE entre els anys 2023 i 2025.

## Augment del nombre de famílies acollidores alienes i foment de l'acolliment especialitzat

### DESCRIPCIÓ:

Cal augmentar el nombre de famílies alienes per assumir la cura d'infants i adolescents tutelats. Per fer-ho, es vol elaborar una estratègia dirigida a captar noves famílies i, a més, a impulsar l'acolliment especialitzat, el qual preveu cercar professionals de l'àmbit social o sanitari que vulguin acollir infants tutelats amb necessitats especials i específiques.

**UNITAT RESPONSABLE:** ICAA.

### POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents tutelats.

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Incrementar el nombre d'infants i adolescents que viuen en família.
- Garantir el dret dels infants a créixer en una família.
- Millorar el benestar dels infants i adolescents tutelats.
- Reduir la pressió del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2022-2025.

## Revisió progressiva de les condicions laborals dels i les professionals

### DESCRIPCIÓ:

Incrementar les tarifes i continuar el treball sobre l'estudi de costos. Incidir en la millora progressiva de les condicions laborals dels i les professionals d'infància i adolescència.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA, ICAA, SIAJ i SG.

### POBLACIÓ DIANA:

Professionals dels equips especialitzats i dels serveis residencials.

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Aportar elements de reflexió i càlcul sobre els costos laborals dels serveis i recursos.
- Utilitzar criteris objectius i comuns per prendre decisions encaminades a millorar les condicions laborals dels i les professionals.
- Millorar les condicions laborals dels i les professionals.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2022-2025.



# Formació contínua i especialitzada en infància i adolescència per als equips de professionals

## DESCRIPCIÓ:

Elaborar un pla de formació per al conjunt de professionals perquè tinguin la millor formació i actualització de continguts. La formació especialitzada en drets de la infància, els bons tractes envers els infants o les teràpies familiars especialitzades en són alguns exemples.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA i ICAA.

## POBLACIÓ DIANA:

Professionals del Sistema d'Atenció.

## IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Millorar les competències del conjunt de professionals del Sistema.
- Millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la infància.
- Promoure la formació contínua entre el conjunt de professionals.
- Aplicar la innovació social en la praxi professional dins del Sistema.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** 2022-2025.

# Creació de les comissions de tutela

## DESCRIPCIÓ:

Òrgan col·legiat integrat per funcionaris públics que preveu la participació d'experts externs de diferents especialitats professionals i que té per objecte assessorar, revisar o prendre decisions sobre situacions de desemparament i mesures de protecció a la infància i l'adolescència que proposen els equips tècnics competents.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA.

## POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents que estan vinculats amb el Sistema de Protecció, els seus progenitors, tutors o guardadors i els acollidors.

## IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Un canvi qualitatiu en el procediment, que ha d'incidir sobre els drets i els deures de totes les persones interessades.
- Resoldre el procediment amb la màxima celeritat però, alhora, aportar-hi el màxim de garanties.
- Introduir un òrgan central i integrador del Sistema, que reequilibri i moderi els serveis i actors implicats.
- Rebaixar la conflictivitat judicial i millorar la comunicació amb la fiscalia de menors mitjançant reunions de coordinació de la Comissió.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** finals del 2024.

# Avaluacions externes del funcionament del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència a Catalunya

## DESCRIPCIÓ:

Impulsar avaluacions externes sobre els punts clau del Sistema de Protecció que serveixin per implementar canvis i millorar la qualitat dels serveis a partir d'evidències.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA i ICAA.

## POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents en situació de risc o tutelats.

## IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Impulsar la cultura de l'avaluació dins del Sistema de Protecció.
- Disposar d'informació objectiva sobre aspectes clau del funcionament del Sistema que permeti impulsar millores basades en l'evidència.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** any 2021: avaluació de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET) (fons PROAVA). Any 2022: S'està avaluant l'Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves migrats sols (ECAI) amb l'Àrea de Suport. Any 2023: previsió d'avaluació del projecte pilot Barnahus i dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS).

## Avaluació contínua del Sistema de Protecció per recollir l'opinió dels infants

### DESCRIPCIÓ:

Construcció d'un sistema d'indicadors per identificar els punts forts i febles del Sistema de Protecció i així orientar les decisions dels responsables tècnics i polítics a l'hora d'impulsar millores basades en evidències.

**UNITAT RESPONSABLE:** DGAIA i ICAA.

### POBLACIÓ DIANA:

Infants i adolescents tutelats (en centre, família extensa i aliena).

### IMPACTES QUE ES PREVEUEN:

- Impulsar la cultura de l'avaluació en el Sistema de Protecció.
- Obtenir informació rellevant sobre el Sistema que permeti millorar la qualitat dels serveis a partir d'evidències.
- Monitorar el benestar i el desenvolupament dels infants tutelats.
- Garantir als infants tutelats el dret a donar la seva opinió i que es tingui en compte.

**TERMINI D'EXECUCIÓ:** el 2022 s'inicia el projecte i el 2023 es recullen les dades de la segona fase.



Consulta el Pla de Millora del Sistema d'Atenció a la Infància  
i l'Adolescència de Catalunya aquí:

